

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨

所管課 産業政策部 産業政策課

指定管理者 公益財団法人やまなし産業支援機構

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度				
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)
財団法人やまなし産業支援機構	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年
公益財団法人やまなし産業支援機構 (H23. 3. 31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年
公益財団法人やまなし産業支援機構	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年
					89,824,947
					143,175,638

2 施設の概要

所在地	甲府市大津町2192-8
設置年月日	平成7年7月7日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨設置及び管理条例
設置目的	産業に関する製品の展示等を通じ、情報、技術、文化等の交流を促進し、もって本県における地場産業の振興及び文化の向上を図るため、産業展示交流館を設置する。
主な業務の内容	(1) 利用の承認に関する業務 (2) 施設及び設備器具の維持保全に関する業務
主な施設内容 (一定員等)	○敷地面積 25,760.6㎡ (第2・3駐車場は含まない) ○建築延面積 9,945.9㎡ ○建物の構造 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)造、地上4階建て ○施設の内容 ・貸出用施設 1階 屋内展示場 4,860㎡ 4階:会議室 212㎡ 屋外展示場 1,080㎡ 冷暖房設備付・エレベーター1基付 ・駐車場 第1駐車場(構内) 4,300㎡(250台収容) 第2駐車場(東側隣接地)12,383㎡(470台収容) 第3駐車場(NEC西側) 8,638.3㎡(430台収容)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	○展示棟空調設備改修工事(令和5年9月～令和7年3月) ○管理棟空調設備改修工事(令和5年10月～令和7年3月) ○展示棟床暖房改修工事(令和6年1月～令和7年3月) ○照明器具LED化工事(令和6年6月～令和7年3月) ○エレベーター更新工事(令和6年7月～令和7年3月) ○展示棟スライディングウォール機械部品(令和6年7月～令和7年3月)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	76,217,985	138,889,508	143,115,772	127,625,191	128,727,450	
支出合計	89,446,965	120,058,520	130,202,141	121,984,194	128,509,776	
収支差額	△ 13,228,980	18,830,988	12,913,631	5,640,997	217,674	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	37件	80件	98件	82件	55件	イベント主催者利用件数
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

令和6年度の展示ホール利用状況について、4月から9月までの半年間の利用だったが、延べ利用件数は55件、全面換算での延べ利用日数は72日、利用率は20%であった。
当初の目標値より20件上回った。
利用状況についてはイベントの制限は解除されたがイベント開催を躊躇している企業も見受けられたため、安全に安心してイベントを開催していただくように、展示の仕方や動線の確保、などアドバイスを行い誘致に努めた。
但し、令和6年10月～令和7年3月まで大規模改修工事があり、長期休館を余儀なくされたため、収益は減少した。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

施設の維持管理については、施設の老朽化が進んでいることから、法定点検や日常点検を実施したうえで利用環境の維持や利用者の安全を確保し、適切な施設管理に努めるよう指導した。
利用状況については、令和6年10月～令和7年3月までの大規模改修に伴う長期休館により、前年度の実績を下回る結果となったが、目標は達成した。
感染症対策を実施する中で新たに生まれた施設利用の可能性を活かし、利用者のあらゆるニーズに応えることで、更なる利用の促進、新規利用者及びリピーターの確保並びに利用率の向上に努めるよう指導した。また自主事業において、アイメッセ山梨独自のワンストップサービス(旅行代理業務による宿泊、飲食、設営等の各種業務の手配を一括で行う取り組み)が県外の利用者から好評を得ており、今後も積極的な周知と更なる利便性の向上を図るよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

施設の維持管理について、必要な修繕を行い、利用者からの要望・意見に速やかに対応し、利用環境の維持や安全確保に努めた。併せて、令和6年度も引き続き施設全体の設備等の状況を把握するため、内部での調査を進めている。
また、令和6年度には大規模改修工事により、展示ホールの照明器具LED化工事、床暖房改修工事、空調設備改修工事を実施。令和7年度4月から多くの展示会やイベントの開催が再開され、利用者満足度の向上が期待される。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立産業展示交流館アイメッセ山梨
 所管課 産業政策部 産業政策課
 指定管理者 公益財団法人やまなし産業支援機構

1 利用状況 (単位:人、%)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	年間展示ホール利用件数	37	80	98	82
	利用者数合計	37	80	98	82
	目標値	73	49	48	74
	実績/目標割合	50.7%	163.3%	204.2%	110.8%
利用率	目標値の設定方法	リピーター 25% 新規6%	リピーター 20.7% 新規2.3%	リピーター 18% 新規2%	リピーター 27.0% 新規1.7%
	稼働率等(利用率)	10.8%	37.3%	34.8%	28.7%
	稼働率等(利用率) の算定方法	合計年間利用日数/年間営業日数で算定する。 利用日数は、全面利用の場合を1日とし、2/3面利用は、0.66日、1/3面利用は、0.33に換算する。			

2 類似施設・近隣施設

名称・施設 内容等	(1)アピオ甲府 (2)甲府市総合市民会館
--------------	--------------------------

3 補修工事等の状況(令和6年度) (単位:円)

県	エレベーター更新工事	24,640,000
県	スライディングウォール機械部品(直線部レール)交換工事外2件	23,452,000
管	ワイヤレスマイク修理・補修	66,660
管	照明器具LED化工事	17,050
管	消防設備修繕	2,099,900
管	クランプメーター修理	19,459
管	4階男子トイレフラッシュバルブ修理	119,900
管	高圧ケーブル更新工事	3,113,000
管	高所作業車エンジンオイル交換	20,813
管	公用車タイヤ交換(3回)	12,760

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	入札	年間設置料	557,700	
2	入札	年間設置料	158,400	
2	入札	年間設置料	242,368	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	76,217,985	138,889,508	143,115,772	127,625,191	128,727,450
	施設利用料	32,431,720	119,200,978	109,928,764	90,770,140	71,738,003
	指定管理委託料	38,922,234	17,750,251	30,744,205	34,670,638	54,705,000
	追加委託料(感染症)	2,412,257				
	手数料	1,341,334	772,200	1,289,640	948,130	958,468
	受取負担金	1,076,138	1,165,036	1,145,676	1,234,402	1,087,631
	商品販売収入	13,597				
	その他	20,705	1,043	7,487	1,881	238,348
支 出	B 支出額計	89,446,965	120,058,520	130,202,141	121,984,194	128,509,776
	人件費	25,864,916	29,377,980	31,340,401	28,025,727	33,090,979
	修繕費	704,396	2,505,332	5,702,642	3,263,506	5,469,542
	光熱水費	17,349,492	20,841,775	28,489,181	31,948,364	34,050,075
	消耗品費	1,047,218	2,766,804	3,061,008	3,170,526	1,575,995
	広告宣伝費	1,854,234	2,566,080	2,566,080	3,116,080	1,576,080
	使用料・賃借料	2,202,570	2,482,216	2,542,934	2,085,970	2,169,422
	負担金	191,280	190,092	484,801	537,467	602,410
	臨時職員賃金	10,861,601	6,346,529	10,856,302	11,406,627	11,585,907
	通信運搬費	7,675,011	10,438,584	9,239,442	6,759,213	10,314,367
	外部委託費	21,401,847	23,417,739	22,953,319	25,735,316	27,780,599
	清掃業務	10,905,617	11,708,734	11,212,084	12,338,625	11,164,093
	警備業務	796,140	818,400	818,400	818,400	818,400
	空調定期整備点検業務	2,001,050	2,057,000	2,057,000	2,057,000	927,300
	空調自動制御設備点検・保守業務	2,140,160	2,200,000	2,200,000	2,200,000	1,870,000
	緑地監理業務	1,894,042	1,947,000	1,947,000	2,405,986	2,819,801
	その他	3,664,838	4,686,605	4,718,835	5,915,305	10,181,005
	外部委託比率	23.9%	19.5%	17.6%	21.1%	21.6%
	県への納付金	294,400	19,125,389	12,966,031	5,935,398	294,400
収 支 差 額 (A - B)		△ 13,228,980	18,830,988	12,913,631	5,640,997	217,674
一人当たり指定管理者委託料 *		1,051,952.3	221,878.1	313,716.4	422,812.7	994,636.4

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	2,127,733	4,039,953	5,628,927	5,062,364	3,421,906
D 支出額計	2,428,314	3,344,316	3,041,104	3,254,082	2,324,769
収 支 差 額 (C - D)	△ 300,581	695,637	2,587,823	1,808,282	1,097,137

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	旅行業者代理業務	利用申請者	アイメッセ 山梨
2	商品(お茶・水)販売業務	利用申請者	アイメッセ 山梨
3	甲斐クラフトフェア	出展者 来場者	アイメッセ 山梨
4			
5			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	(1)実施時期: 令和6年4月～令和7年3月 (2)実施方法: 利用者(イベント主催者)へのアンケート (3)回答数: 55人(回答率100%)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設や設備の状況	98.2%	1.8%		
②施設のサービス提供	100.0%			
③職員・スタッフへの対応	98.2%	1.8%		
④施設全体の満足度	100.0%			
⑤再度利用希望	100.0%			
施設全般の満足度	98.2%	1.8%		
利用者の 主な意見	【施設・設備】 ・アンケートへの記載なし			
利用者の意見 への対応				

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	各業務ごとに年間契約による保守管理業務点検を行った。法定点検やその他施設・設備の維持管理業務のマニュアルを整備し、維持管理に務めた。 さらに利用者の安全性・利便性の向上のため、修繕の充実を図った。	施設の維持管理については、アイメッセ山梨管理業務仕様書に基づき概ね適正に実施されている。 施設の経年劣化に伴い、不具合が生じている箇所もあるが、法定点検や日常点検を実施し適正に執行されている。 引き続き、利用環境の維持や利用者の安全を確保し、適切な施設管理に務めること。
運営業務	臨時休館の期間には、施設の予約機能(WEBサイト)の構築を行った。導入に伴い過去の履歴確認が可能となった。また事務の効率化も図れるようになった。 またSNS「X」により瞬時に情報提供が出来るようになり、利用者の利便性に繋がった。 さらに営業強化のため、管理部作成動画の見直しを行った。	業務計画書に基づき、概ね適正に実施されている。 また、利用者の協力を得ながら、利用者の利便性・満足度向上のために各種紹介や助言等を積極的に行っている。 今後も誰もが安全・安心に利用できる環境づくりに取り組むとともに、利用者の利便性・満足度が向上するような施設運営に努めること。
利用状況	令和6年度は大規模改修工事が行われたため、上期だけの営業だったが当初の予想を上回る利用率及び利用件数となった。延べ利用件数は55件、全面換算での延べ利用日数は72日、利用率は20%であった。新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、イベントの制限が解除されたことからイベントの復活の兆しは見えてきたが、医療従事者によるイベントや学会は見送りとなっている。	令和6年度の利用件数は、令和6年10月～令和7年3月までの大規模改修に伴う長期休館により、昨年度の実績を下回る結果となったが、目標値は上回った。 利用者のあらゆるニーズに応えることで、更なる利用の促進、新規利用者及びリピーターの確保並びに利用率の向上に努めること。
収支状況	令和6年度は大規模改修工事が行われたため、上期だけの営業だったが当初の予想を上回る利用率及び利用件数となった。 但し、長期休館を余儀なくされたため、収益は減少した。	令和6年度は令和6年10月～令和7年3月までの大規模改修に伴う長期休館により、利用率が低下し、施設利用料は前年度を下回る結果となった。 引き続き、SNS(X)や予約機能(WEBサイト)を効果的に活用しながら、積極的な営業活動や周知活動を通じて新規利用者の獲得及びリピーターの確保に努めること。
自主事業	旅行代理業務による宿泊、飲食、設営等の手配を一括で行うワンストップサービスが利用者から好評を得ている。他施設との差別化を図りアイメッセ山梨の強みとなっている。 令和6年度は甲斐クラフトフェアを開催した。出展ブース数は190ブース、7,065人の来場者があった。	令和6年度では、アイメッセ山梨独自の取り組みであるワンストップサービスにより県外からの利用を呼び込んだ。 自主事業は施設の利用率を向上させると共に、施設の設置目的にも貢献するため、引き続き、利用者満足度及び利用率向上に繋がるサービスを提供できるよう、適正な自主事業の運営に努めること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

利用者満足度	施設全般の満足度で、ほぼ全ての利用者から「満足」との評価をいただいた。 引き続き、アンケート調査の実施や利用者への積極的な声かけなどにより、満足度の維持・向上に努めていく。	利用者の満足度は高く、利用者からの質問に対しても適切に対応している。引き続き、利用者のニーズの把握に努め、要望に対しては迅速かつ柔軟に対応することで、満足度の向上を目指すこと。
--------	---	--

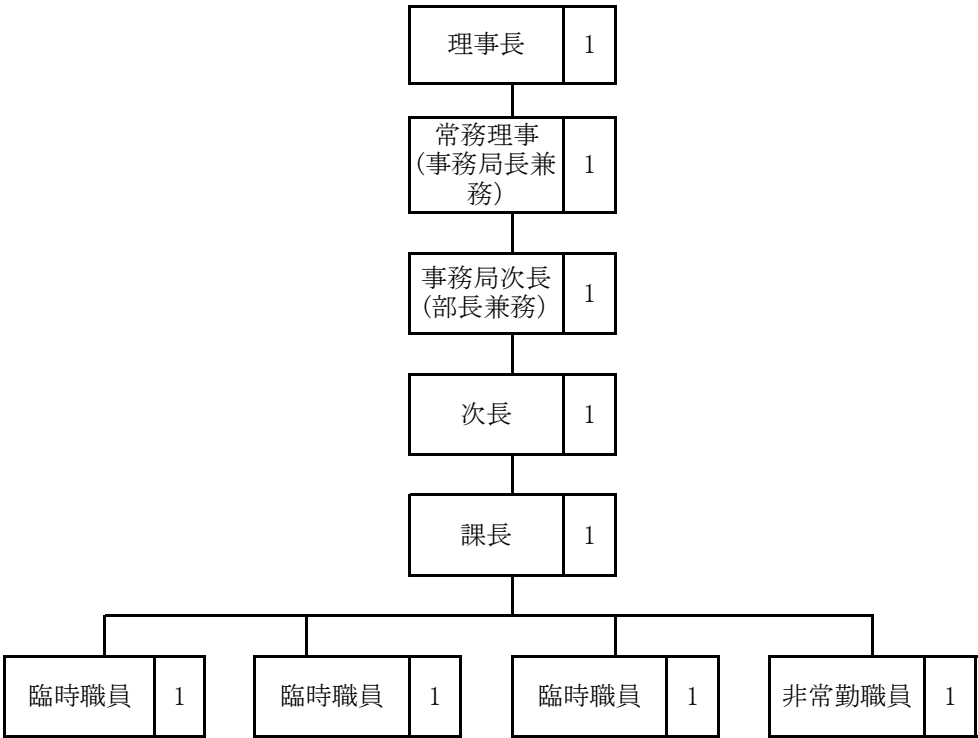
9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	施設の利用促進を図るため、訪問、メール、電話等実施し、年間営業活動目標値を1,230件に設定した。 イベントの制限は解除されたが、イベント開催を躊躇している企業も見受けられ安全に安心してイベントを開催していただくように、展示の仕方や動線の確保などアドバイスを行い誘致に務めた。 その結果、目標値を上回る結果となった。 また休館中は過去の利用者への訪問、電話による聞き取り及びパンフレットの郵送を行い、休館後の利用獲得に向けてアプローチを行った。	イベント開催への需要が回復傾向にあるなかにおいて、当施設の広さ・高さ・空調能力といったイベント開催における強みを積極的に周知したことにより、展示場の使用件数は目標件数を上回る結果となった。 引き続き、新規利用者及びリピーターに対して営業活動を実施し、利用率の向上を目指すこと。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在



理事長	1 人
常務理事(事務局長兼務)	1 人
事務局次長(部長兼務)	1 人
次長	1 人
課長	1 人
臨時職員	3 人
非常勤職員	1 人
合計	9 人