

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立武田の杜保健休養林

所管課 森林環境部 県有林課

指定管理者 山梨県造園建設業協同組合

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県林業公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	130,720,000
公益財団法人 山梨県林業公社 (H25.6.30まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	217,278,000
山梨県造園建設業協同組合		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	207,542,000
山梨県造園建設業協同組合		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	169,598,555
山梨県造園建設業協同組合		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	180,924,000

2 施設の概要

所在地	甲府市山宮町片山3371 外
設置年月日	昭和54年3月14日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立武田の杜保健休養林設置及び管理条例
設置目的	青少年その他の県民に自然に親しむ環境を提供することにより、健康の増進及び豊かな情操のかん養を図るため設置する。
主な業務の内容	(1)キャンプ場利用の承認に関する業務 (2)施設等の維持保全に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)鳥獣に関する知識の普及のための催しの実施 及び鳥獣の保護に関する業務 (5)自然に関する知識の習得に資するレクリエーション 及び野外活動の機会の提供に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○面積:2,500ha ○施設の内容 ・健康の森:サービスセンター352㎡、森林学習展示館88㎡、 展望休憩室15㎡、キャンプ場ログキャビン3棟、癒しの小径10.9km等 ・樹木見本園:休憩舎34㎡等 ・幹線遊歩道:遊歩道23.6km、展望休憩舎4棟等 ・鳥獣センター:管理棟369㎡、展示館210㎡等
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	44,661,280	42,774,403	44,607,606	44,988,649	46,298,970	
支出合計	44,372,094	42,196,587	43,246,056	42,976,371	45,026,250	
収支差額	289,186	577,816	1,361,550	2,012,278	1,272,720	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	49,144人	55,813人	66,148人	69,179人	64,778人	利用者数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

令和6年度 利用者数 目標値 57,910人 → 実績値 64,778人
目標値に対し111.9%と目標値を上回る利用状況であった。
また、利用者満足度は、「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計が昨年度を上回る98.8%と目標も超えており、安定的に利用者から好評を得ることができた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

パンフレットを置く場所を増やすなどの広報活動が功を奏し、利用者数は目標に対して111.9%となり、大きく上回った。また、利用者から要望のあったキャンプ場の通信環境向上について、Wi-Fiルーターの更新を行うなど利用者の快適性の向上に努めていることは、高く評価できる。
森林セラピーのほか、キャンプ体験、MTB教室、各種座学講座などのイベントについても、新規プログラムを取り入れるなど、利用者増加に励んでいることも評価できる。
管理瑕疵が発生しないよう、日々の点検以外に、特にイベント前には、管理施設の点検を行うよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

イベント前にパトロールや清掃作業を行うことにより、利用者の安全と安心が確保され、その結果、事故も発生せず、利用者満足度の向上に貢献した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立武田の杜保健休養林
 所 管 課 森林環境部 県有林課
 指定管理者 山梨県造園建設業協同組合

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	利用者数	49,144	55,813	66,148	69,179	64,778
	利用者数合計	49,144	55,813	66,148	69,179	64,778
	目標値	100,600	101,600	102,600	56,860	57,910
	実績/目標割合	48.9%	54.9%	64.5%	121.7%	111.9%
	目標値の設定方法	R4計画書にて、利用者数を毎年1,000人以上増やし、R8までに60,000人/年とする目標を定めた。 (R5:56,860人、R6:57,910人、R7:58,950人、R8:60,000人)				
利用率	稼働率等(利用率)	157人/日	179人/日	211人/日	218人/日	206人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数(R6:315日)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県森林公園金川の森(どんぐりの森、スポーツの森、かぶとむしの森等)
----------	-------------------------------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

県 武田の杜加圧給水ユニット修繕工事	2,167,000
県 武田の杜森林整備業務 外2件	3,020,600
管 給水管の破損(片山山頂)	170,500
管 浄化槽マンホール蓋交換(キャンプ場)	137,280
管 ドラム缶風呂焚口の格子蓋交換(キャンプ場) 外7件	921,603

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	売上額の19%	63,117	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	44,661,280	42,774,403	44,607,606	44,988,649	46,298,970
	施設利用料	88,010	263,690	383,280	461,540	401,170
	指定管理委託料	42,499,555	42,221,000	42,518,000	43,676,228	45,216,003
	自動販売機収入	44,645	51,823	68,786	79,157	63,117
	その他(事業収入)	404,770	237,890	320,635	771,724	618,680
	その他(誘客促進事業)	1,624,300		1,316,905		
支 出	B 支出額計	44,372,094	42,196,587	43,246,056	42,976,371	45,026,250
	人件費	20,804,501	20,743,716	21,837,432	23,839,523	23,334,931
	修繕費	1,073,635	2,510,924	1,259,264	209,187	1,229,383
	光熱水費	2,361,280	2,240,526	2,925,514	3,294,242	3,851,713
	主催事業費	469,922	735,366	1,055,505	889,506	1,012,059
	消耗品費	2,091,219	1,324,047	1,734,255	2,255,264	1,838,655
	印刷製本費	512,550	232,500	297,525	260,425	472,675
	租税公課費	110,310	78,612	122,812	2,769,088	2,808,304
	原材料費	697,272	680,030	664,961	630,715	601,288
	手数料	131,436	215,516	383,365	299,313	222,516
	保険料	466,751	499,682	521,610	486,234	626,118
	通信運搬費	552,705	570,082	562,438	542,482	538,879
	燃料費	196,491	358,611	412,212	414,994	411,650
	その他	5,084,595	3,066,288	4,586,665	1,143,749	1,066,469
	外部委託費	9,819,427	8,940,687	6,882,498	5,941,649	7,011,610
	清掃業務	818,510	766,700	842,050	799,700	799,700
	遊歩道等管理業務	3,937,120	3,603,490	3,196,680	2,011,714	1,810,864
	その他(浄化槽管理費等)	5,063,797	4,570,497	2,843,768	3,130,235	4,401,046
	外部委託比率	22.1%	21.2%	15.9%	13.8%	15.6%
	県への納付金					
収支差額(A-B)		289,186	577,816	1,361,550	2,012,278	1,272,720

一人当たり指定管理者委託料*	864.8	756.5	642.8	631.4	698.0
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計		500,000	550,000	780,170	759,220
D 支出額計		506,792	556,536	784,930	778,206
収支差額(C-D)		△ 6,792	△ 6,536	△ 4,760	△ 18,986

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	ツリークライマー養成講習会	16才以上	自由広場
2	ジュニアトレイルランニング	幼児、 小中学生、 保護者	健康の森
3	親子緑の集い	小中学生の 親子	健康の森、 会議室
4	夏休み自由研究応援教室	一般利用者	鳥獣セン ター
5	武田の杜トレイルランニングレース	高校生以上	武田の杜
6	武田の杜自然情景掲示板	一般利用者	サービス センター
7	ビギナー探鳥会	小学生以上	健康の森
8	身近な植物学講座	中学生以上	サービス センター
9	夜景鑑賞会(夜桜と夜景観賞、夏期夏休み、冬期冬空鑑賞)	一般利用者	第一駐車場
10	キャンプ場利用促進事業	一般利用者	キャンプ場

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和6年4月～令和7年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:345人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①開園日、開園時間	68.0%	27.8%	4.2%	
②料金設定	83.4%	13.4%	3.2%	
③申込方法	78.6%	18.4%	3.0%	
④整備・施設状況	71.7%	24.3%	2.9%	1.1%
⑤プログラムの内容	86.0%	13.5%	0.5%	
⑥スタッフの対応	90.2%	9.3%		0.5%
⑦森林学習展示館の内容	56.5%	40.9%	1.7%	0.9%
⑧施設全体の満足度	75.3%	23.5%	1.2%	
施設全般の満足度	75.3%	23.5%	1.2%	
利用者の主な意見	1 遊歩道の剪定などをしてほしい。 2 キャンプ場の通信環境が悪い。 3 スリッパが汚い。 4 木の樹液を吸いにスズメバチが集まるため、駆除してほしい。			
利用者の意見への対応	1 周辺のパトロールを行い、支障となる枝の剪定を行った。 2 Wi-Fiルーターの更新を行い、ログキャビン内でも通信が可能とした。 3 汚れたスリッパは廃棄し、新しいものに取り替えた。 4 ハチの巣の駆除を行った。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	消毒作業など感染防止対策を行うとともに、施設の美化活動や安全対策を徹底し、利用者の快適性の向上に努めた。 浄化槽、電気設備、消防設備、給水施設等の点検、修理を実施した。 健康の森内の倒木処理や見晴らし確保のためススキなどの除草を適時行い、来園者に快適な環境を提供した。	来園者に対し、快適な環境が提供できるよう美化活動等、気を配っている点は評価できる。 設置から年数が経過している施設等も多いことから、保守点検などで異常が確認された場合は、早急に対応し、安全・安心な施設を維持すること。
運営業務	事業の周知については金融機関の支店等を中心にイベントガイドの配布等を行い、各事業において多くの方の参加を得た。 MTBエリアについては、適切な管理運営に努めるとともに、初心者や家族でも楽しめるMTB教室を新たに開催した。 深刻となっているヤマビル対策として、看板での注意喚起や忌避剤を利用者に無償提供するとともに、落ち葉の除去などヤマビルが生息しにくい環境整備に努めた。	パンフレット等の配布先の新規開拓、MTBイベントの追加、ヤマビル対策など、誘客対策について努力している。 今後も利用者からの意見を真摯に受け止め、利用者満足度の向上を図ること。
利用状況	各種団体や自治体などの団体利用を受け入れたり、自主事業を計画し、利用者の確保を図った。 また、コロナウイルス感染後の野外活動への需要が高まったこともあり、利用者数は目標値 57,910人に対して、実績値 64,778人と111.9%の達成率となるなど非常に多くの方々の利用があった。	利用者数の増加を図るため、自主事業を積極的に行ったことについては評価できる。 今後も、利用客が増えるための施策を行い、武田の杜の発展に貢献することを期待したい。
収支状況	施設の老朽化により、給水管や排水管破損修理などにより昨年度と比べ修繕費が増加している。	施設自体の老朽化が進んでいるため、修繕費の増加はやむを得ない。修繕自体、基本的には取り替えよりは安価なため、適切な点検を行い、修理が不可能な状態になる前に維持修繕をお願いしたい。
自主事業	ジュニアトレイルランニングなど、参加人数がコロナ前のレベルに戻っていないものもあるが、武田の杜トレイルランニングレースでは関係団体と連携しイベントを盛り上げ、過去最高となる789人の参加者を得るなど利用者ニーズへの対応を行うなど集客に努めた。	関係団体と連携することで、利用者の増加に繋がっていることから、今後も関係団体と良好な関係を維持し、利用者ニーズに沿ったイベントの開催を期待したい。
利用者満足度	利用者が安心して快適に楽しく過ごせるよう管理運営に努めた結果、アンケートでは、プログラムの内容、スタッフの対応等すべての項目で高い評価をいただいている。今後も高い評価を得られるよう努めていきたい。	アンケート結果から、利用者に配慮し、より良いサービスの提供に努めていることが見受けられる。 今後とも利用者目線で、武田の杜でしか提供できない上質な体験づくりへの取り組みに期待したい。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

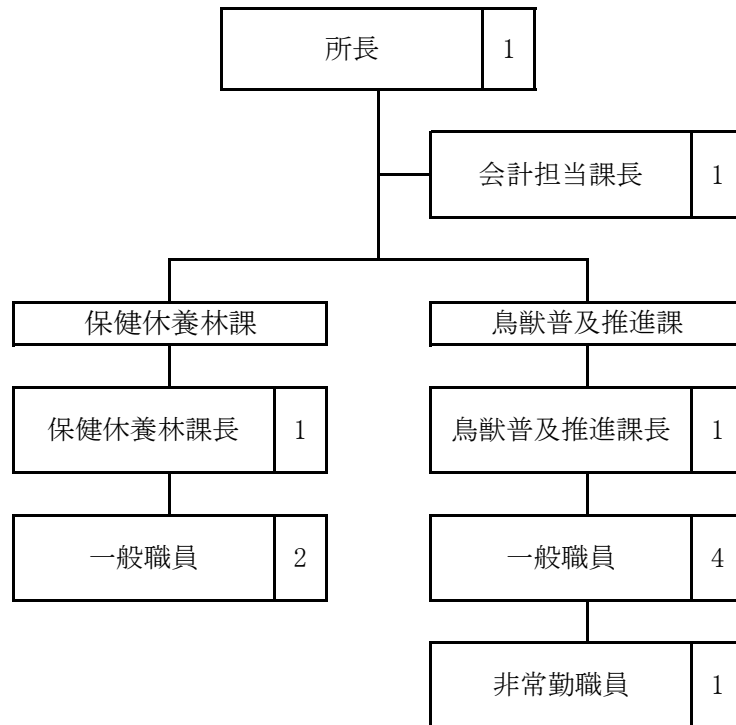
9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
森林公園の 有料施設の 利用促進	施設の利用促進を図るため、デイキャンプ場の利用件数を評価指標とし、目標値を104件に設定。 年間利用件数は90件であり、86.5%の達成率となり目標を下回った。	リピーター客の確保に必要な既存施設維持について、特に重要視されるトイレや水場などの衛生環境の向上に取り組むとともに、新規誘客については、SNS等を利用し、本公園の特色である豊かな森林空間をアピールするなど、広報活動に取り組むこと。
森林セラ ピーを含む 通年の自然 体験プログラムの提供	自然に親しむレクリエーションや野外活動の機会を提供するため、森林セラピーをはじめとする自然体験プログラム等の実施回数を評価指標とし、目標値を76回に設定。 開催回数は60回であり、78.9%の達成率となり目標を下回った。	体験プログラムについては、利用者の意見を参考に都度、改善や更新を行いリピーターを確保しつつ、新たな利用者を獲得するために、誘客層の絞り込みを行うなど従来の視点を変えた広報活動にも取り組むこと。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在



所長	1 人
課長	3 人
一般職員	6 人
非常勤職員	1 人
合計	11 人