

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国

所管課 総合県民支援局 子育て・次世代サポート課

指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県青少年協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	143,625,000
公益財団法人 山梨県青少年協会 (H23.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	235,191,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	219,549,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	175,495,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	353,801,000

2 施設の概要

所在地	甲府市愛宕町358-1
設置年月日	昭和46年5月5日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立愛宕山こどもの国設置及び管理条例
設置目的	児童の健康を増進し、かつ、情操を豊かにし、もって心身ともに健やかな児童の育成に寄与するためにこどもの国を設置する。
主な業務の内容	(1)キャンプ場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 418,550.38㎡ ○施設の内容 ・自由広場 36,500㎡(ライオンの池、四阿、管理研修棟) ・変形自転車広場 2,000㎡(管理棟88㎡トイレ) ・芝生広場 2,080㎡(トイレ) ・キャンプ場 7,600㎡(テントサイト、管理棟、炊事棟、倉庫、雨天時食事場) ・テラス道 ・ゲーム水路(幅2m、長さ105m) ・花の迷路 120㎡ ・駐車場(乗用車199台、軽自動車9台、大型車4台) ・自然遊歩道
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	R5.4.26 自由広場・キャンプ場再整備工事 1,152,181千円(R2～R4) 令和4年度までは愛宕山少年自然の家と一括管理 ※愛宕山少年自然の家は令和5年3月31日で廃止

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	44,739,742	47,886,770	43,775,433	85,015,355	89,799,031	
支出合計	42,927,721	47,882,104	47,388,406	85,055,977	89,494,374	
収支差額	1,812,021	4,666	△ 3,612,973	△ 40,622	304,657	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	114,958人	143,756人	159,636人	296,030人	251,425人	施設利用者数、事業参加者数の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

令和6年度は、利用者数の目標値235,000人に対して、実績値は251,425人であり目標を達成した。
令和5年度の実績値296,030人と比べると利用者数は減っているものの、これは令和5年度は公園リニューアルに伴い、利用者が集中しすぎたことで発生した事故等もあったことから、令和6年度には、利用者が集中しすぎないように配慮して運営したことの影響であり、これにより、全体として利用者の安全が確保でき、大きな事故なく運営ができた。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

大きな事故やトラブルなく運営されており、施設は業務計画書等に基づき適切に管理されたと評価できる。
アンケート調査による利用者満足度も「満足」・「どちらかといえば満足」と回答した割合が98.0%と高い状況が保たれている。
定期評価においても、目標値の達成に向けて若干の改善が期待される部分もあったが、全体としては概ね適切に運営されていると評価した。
令和6年度の利用者数は、令和5年度と比べて減少しているものの、令和5年度は愛宕山こどもの国のリニューアルの影響もあり、利用者が多すぎた部分もあるため、引き続き、利用者の安全確保に留意しながら、多くの利用者に施設を利用してもらい、施設の設置目的が達成されていくよう、より良い体験の提供や施設の利便性向上に積極的に取り組むよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

利用者へのアンケート調査や事業実績などを踏まえながら、利用者の利便性や快適性の向上に向けたサービスが展開できている。
また、より安全安心に施設が利用できるよう、日々の点検を徹底する中で、利用者の安全確保のための改善を提案、実行し、施設の安全制向上に貢献した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国

所管課 総合県民支援局 子育て・次世代サポート課

指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	施設利用者数	113,788	128,787	148,077	246,947	234,776
	事業参加者数	1,170	14,969	11,559	49,083	16,649
	利用者数合計	114,958	143,756	159,636	296,030	251,425
	目標値	209,947	117,257	146,631	234,000	235,000
	実績/目標割合	54.8%	122.6%	108.9%	126.5%	107.0%
	目標値の設定方法	R2:指定管理者が募集提案時に提案した数値を設定 R3-R4:新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ前年度実績の2%増を設定 R5-6:指定管理者が募集提案時に提案した数値を設定				
利用率	稼働率等(利用率)	0.4%	0.0%	0.0%	0.3%	0.2%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用テント数/(最大使用可能テント数×開所日) ※ 改修工事のためR2.11～R5.5までキャンプ場は供用停止。				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	甲府市及び近郊の都市公園
----------	--------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

県 入り口道路修繕工事	4,136,000
県 水飲み場排水改修工事 外1件	2,310,000
管 外部水洗取替工事	273,900
管 電話設備落雷障害対応工事	269,390
管 ゴムチップ舗装補修工事 外	1,314,084

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
2	随意契約	売上額の42%	320,852	
1	随意契約	売上額の40%	272,316	
1	随意契約	売上額の37%	671,390	
4	随意契約	売上額の35%	733,332	
1	随意契約	売上額の33%	31,700	
1	随意契約	売上額の22%	534,115	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	44,739,742	47,886,770	43,775,433	85,015,355	89,799,031
	施設利用料	13,640			32,530	33,620
	指定管理委託料	43,549,000	46,699,000	42,213,000	81,839,914	85,979,108
	追加委託料(臨時駐車場)					952,400
	自動販売機収入	981,193	915,440	968,667	2,859,274	2,563,705
	事業収入	84,170	150,600	446,050	193,700	268,400
	その他	111,739	121,730	147,716	89,937	1,798
支 出	B 支出額計	42,927,721	47,882,104	47,388,406	85,055,977	89,494,374
	人件費	27,685,499	30,561,783	32,473,759	53,135,766	55,850,444
	諸謝金	10,000	65,000	205,000	348,333	450,000
	旅費交通費	17,621	36,952	124,813	67,618	107,609
	交際費	4,320	6,048	11,320	9,979	9,132
	消耗品費	1,899,088	2,259,416	1,820,918	2,054,121	2,088,409
	燃料費	94,434	114,795	113,138	178,485	164,833
	食料費	84,617	128,554	42,910	99,707	123,779
	印刷製本費	595,100	391,099	332,255	1,250,495	520,231
	光熱水費				7,450,516	7,296,488
	修繕費	724,024	520,232	164,982	726,619	1,857,374
	通信運搬費	52,714	290,656	227,795	665,648	479,665
	保険料	329,523	288,837	346,489	318,891	316,175
	広告料	496,100	1,760,000	110,000	206,800	66,000
	使用料	287,156	1,130,039	1,297,196	1,445,459	1,112,584
	負担金	22,650	138,900	75,490	241,490	152,030
	公租公課費	3,013,175	2,068,442	2,320,742	5,044,849	5,652,467
	その他	8,570	903,633	14,194	570,772	34,295
	外部委託費	7,603,130	7,217,718	7,707,405	11,240,429	13,212,859
	清掃・園地管理	3,657,724	3,657,724	3,657,724	6,665,615	6,598,900
	機械警備	818,400	818,400	818,400	699,600	769,560
	植栽管理	198,000	340,700	885,700	1,767,960	1,603,358
	施設維持管理	1,036,470	1,220,740	1,117,780	801,117	1,205,478
	臨時駐車場管理					2,176,360
	その他	1,892,536	1,180,154	1,227,801	1,306,137	859,203
	外部委託比率	17.7%	15.1%	16.3%	13.2%	14.8%
	県への納付金					
収 支 差 額 (A - B)		1,812,021	4,666	△ 3,612,973	△ 40,622	304,657

一人当たり指定管理者委託料*	378.8	324.8	264.4	276.5	342.0
----------------	-------	-------	-------	-------	-------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	3,600	109,750	1,339,036	1,713,560	1,860,920
D 支出額計		4,565,191	6,338,311	1,640,281	1,625,713
収 支 差 額 (C - D)	3,600	△ 4,455,441	△ 4,999,275	73,279	235,207

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	利用者支援事業	来園者	愛宕山こどもの国
2	あたごやま親子陶芸教室	来園者	愛宕山こどもの国
3	愛宕山で初日の出を見よう	来園者	愛宕山こどもの国
4	あたごやまイベントフィールド365	来園者	愛宕山こどもの国
5	里山再生事業	来園者	愛宕山こどもの国

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和6年4月～令和7年3月 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:691人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設の状況	76.3%	16.9%	3.8%	3.0%
②清掃状況	72.8%	21.7%	4.1%	1.4%
③職員の対応	83.9%	14.2%	0.8%	1.1%
施設全般の満足度	84.3%	13.7%	1.0%	1.0%
利用者の主な意見	【施設の状況】 ・とても楽しかったです。こんなに楽しく無料なんて信じられないです。 ・自然がたくさんでとても楽しめました。 ・良い公園ですが、つむじ風の砂が凄いため何か対策をしてほしい。 ・売店、レストラン等があると嬉しい。 【清掃状況】 ・リニューアルして、トレイが綺麗になり使用しやすくなったのが良かった。 ・落葉が危ない。 【職員の対応】 ・皆さんていねいに対応してくださいました。 ・職員さんの声が小さくて暗かった。			
利用者の意見への対応	【施設の状況】 ・芝生が剥げている場所には芝生の保護マットを敷くなど、今後も芝生の管理に努めてまいります。 ・土曜日や日曜日、祝日に管理研修棟前にキッチンカーを誘致しています。 【清掃状況】 ・定期的に巡回点検し、安全に利用できるよう更に清掃に努めてまいります。 【職員の対応】 ・スタッフには声の大きさや明るい表情など、基本的な接客態度を指導してまいります。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。 また、職員で対応できる、建物の巡回・点検整備についても適切に実施した。	業務は適正に執行されており、自主的な園内整備にも努めている。引き続き、利用者の利便性や満足度向上に向けて、主体的に施設の環境改善を図ること。
運営業務	毎日5回(夏期は6回)の巡回と定期的な遊具点検整備を行い、安心して遊べる環境作りに努めた。 また、安全に楽しく施設を利用できるよう、必要に応じて利用に際してのオリエンテーションや、遊びの指導・助言等を行った。	利用者の安全対策を図り、概ね適正に執行されている。 引き続き、安全安心に楽しく遊べる環境作りに努めること。
利用状況	前年度に、公園リニューアルに伴い、利用者が集中しすぎたことで発生した事故等も踏まえ、利用者が集中しすぎないように配慮して運営したことで、令和6年度は前年度よりも利用者数は減少したが、大きな事故なく運営できた。 引き続き、安全安心に楽しく利用してもらえる環境作りに努めるとともに、より多くの方に利用して頂けるよう努めていく。	利用者数は前年度よりも減少したが、公園リニューアルも踏まえて目標値とした利用者数は上回っており、適正に運営されていると評価できる。 引き続き安全安心に楽しく利用できる環境作りに努めるとともに、より多くの方に利用してもらえるよう努めること。
収支状況	自動販売機収入は、前年度に増加した水準を維持したものの、芝生の保護や張替、リニューアルで手がつけられなかった部分の修繕などの支出があり、全体としては計画の範囲内での執行となっている。引き続き、コスト意識を持って管理運営に努めていく。	概ね適正に執行された。 引き続き、予算を効率的かつ効果的に活用し、利用者の快適性や利便性向上に資する事業の展開に努めること。
自主事業	施設の付加価値を高めるため、利用者支援事業としてキッチンカーの誘致や利用者への物品販売、備品の貸し出しなどを行い、愛宕山こどもの国で多様な楽しみ方ができるよう努めた。	自動販売機の増設やキッチンカー誘致、日よけテントの貸し出しなどにより、愛宕山こどもの国の施設を活用して、より多様な楽しみ方ができるよう努めていることは評価できる。
利用者満足度	施設全般の満足度で、98.0%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。 引き続き、より良い維持管理・運営を行い、来園者が安全で楽しく利用し、また来たいと思っていただけるよう、スタッフの一人一人が共通認識を持って取り組んでいく。	引き続き利用者の満足度向上に向けた取り組みを全職員に徹底させること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
自然保育導入推進事業	自然体験活動指導者の育成など、自然保育導入を推進するための事業の参加者数を評価指標としたところ、目標1520人に対して実績1134人であり目標の74.6%の実績に止まった。 目標を達成できなかった主な要因は2月、3月の利用実績が0人であったことであり、季節に応じた実施内容について検討の必要がある。	従来の自然体験活動は、生き物の活発になる春や紅葉の進む秋に利用者が多かったが、今後は、焼き芋体験など、季節に応じた五感を刺激する事業に取り組むことで、四季の変化に応じた体験のできる事業として、県内における自然保育導入を推進していく。
多様な体験 機会の提供	施設の特性や立地条件を活かした多様な体験機会の提供を図るため、愛宕山こどもの国で実施するイベントの参加者数を評価指標としたところ、目標値480人に対して実績400人と目標の8割を超える実績となっていることから、概ね目標を達成できたと評価する。	引き続き魅力的なイベントの実施とイベント参加者の確保に努め、施設の特性や立地条件を活かして多様な体験機会の提供に努めていく。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

