

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立図書館

所 管 課 教育委員会 社会教育課

指定管理者 きらっとやまなし共同事業体

構 成 団 体 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

1 指定管理者の推移

導入年度	平成24年度					
指定管理者名		出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)
山梨文化会館・甲府ビルサービス・NTT ファシリティーズ共同事業体			H24.11.1	～	H29.3.31 4年 5ヶ月	360,161,740
きらっとやまなし共同事業体			H29.4.1	～	R3.3.31 4年	338,062,341
きらっとやまなし共同事業体			R3.4.1	～	R7.3.31 4年	438,075,154

2 施設の概要

所 在 地	甲府市北口2-8-1
設 置 年 月 日	平成24年11月11日
設 置 根 拠 (法 律 、 条 例 等)	山梨県立図書館設置及び管理条例
設 置 目 的	図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して県民の利用に供することによりその知識及び教養の向上を図るとともに、県民に交流の場を提供することによりその文化的活動を支援し、もって県民文化の発展に寄与するため、図書館を設置する。
主 な 業 務 の 内 容	(1)イベントスペース等及び駐車場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)イベントスペース等を一般の利用に供する業務
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	○敷地面積 9,062㎡ ○延床面積 10,555㎡ ○構造 鉄骨鉄筋コンクリート造 (一部鉄筋コンクリート造・一部鉄骨造)地下1階・地上4階 ○施設の内容 (ア)建物用途別面積 閲覧エリア 3,231㎡ 交流エリア 1,299㎡ 書庫 2,162㎡ 事務エリア 1,024㎡ その他 2,839㎡ (イ)フロア別面積 地下1階 2,890㎡ 1 階 3,374㎡ 2 階 3,152㎡ 3 階 1,040㎡ 4 階 99㎡ (ウ)貸出用施設面積等 イベントスペース全面 1 階 476㎡ 多目的ホール 2 階 168㎡ 交流ルーム6室 1・2階 20～61㎡ (エ)駐車場面積 4,532㎡ 153台
備 考 (改築工事等の状況、 一括管理施設 等)	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	108,218,471	114,132,909	132,180,692	142,573,608	144,816,167	
支出合計	108,511,375	113,861,824	130,994,664	139,678,921	140,928,951	
収支差額	△ 292,904	271,085	1,186,028	2,894,687	3,887,216	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用実績	39,941人	50,700人	68,738人	93,167人	100,233人	
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

前年度までは、稼働率がコロナ禍前の水準を取り戻す一方、利用者数については回復がやや遅れている傾向が見られた。コロナ禍でのオンライン利用の普及など、利用者の行動変容によるものと予想されるが、今年度は利用者数実績も少しずつ回復し、コロナ禍前の令和元年度以来、5年ぶりに10万人の大台を超えることができた。

エントランス横の室内装飾については、図書館利用者の参加によって装飾が充実していく体験型であり、更新の度に、新聞やテレビといった様々なメディアに取り上げられ、図書館のプレゼンス向上に大きく貢献しているものとする。

また、夏休みの宿題イベントや絵本の読み聞かせなど、子どもたちをターゲットとした自主事業を開催。図書館利用の敷居を下げることで、目先の利用者増だけでなく、将来にわたり、長く生涯学習につながるきっかけとなることを期待している。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

コロナ禍後の利用者の行動変容に伴い、図書館の利用方法に変化が見られる中、利用者数は緩やかな回復にとどまっていたが、今年度は指定管理者の様々なイベントの開催等により、多くの利用者が来館するとともに、イベントスペース等の稼働率も高水準を保っている。

自主事業についても、指定管理者独自のノウハウや機動力を最大限活用し、より気軽に参加できる体験型の館内装飾やイベント開催などの工夫が見られた。

日頃から利用者への丁寧な対応を行うとともに、図書館と連携しながら、適切な運営に努めている。しかしながら、一部利用者において、飲食禁止エリアでの飲食など、図書館のルールを逸脱した利用が見られることから、今後も、利用者が気持ちよく過ごせるような環境づくりに、引き続き、取り組むこと。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

前年度に指導のあった利用者数は徐々に増加傾向が見られ、コロナ禍前の水準に近づきつつある。イベントの開催や取材によるメディアへの露出など、利用のきっかけ作りや親しみやすさ向上への取り組みに、一定の効果があったものと考えている。

また、利用者へ寄り添った対応や、閲覧休館日を使ったストリートピアノイベントなど、幅広いニーズに応え、気持ちよく過ごせる空間となるよう務めた。雨漏りをはじめとした施設の不具合も、早期に適切に対応することで、利用者への影響はほぼなく、安心して利用できる環境を整えることができた。

今後も滞りなく運営を継続できるよう、しっかりと業務の引継ぎを行っていく。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県立図書館

所 管 課 教育委員会 社会教育課

指定管理者 きらっとやまなし共同事業体

構 成 団 体 株式会社SPSやまなし、甲府ビルサービス株式会社

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	イベントスペース	18,895	26,818	34,663	47,211	48,454
	多目的ホール	6,795	7,811	12,089	16,229	19,359
	交流ルーム	14,251	16,071	21,986	29,727	32,420
	利用者数合計	39,941	50,700	68,738	93,167	100,233
	目標値	154,000	125,000	125,000	125,000	125,000
	実績/目標割合	25.9%	40.6%	55.0%	74.5%	80.2%
目標値の設定方法		R3年度以降は、「指定管理者業務の実施に関する計画書(様式2-②その2)」収支計画書 利用料金収入の内訳上段に準ずる				
利用率	稼働率等(利用率)					
	イベントスペース	77.1%	85.6%	89.9%	89.3%	92.8%
	多目的ホール	65.9%	77.0%	89.0%	92.9%	93.7%
	交流ルーム101	73.5%	92.1%	96.1%	98.2%	98.5%
	交流ルーム102	75.3%	93.4%	96.4%	98.8%	98.8%
	交流ルーム103	83.8%	99.7%	99.7%	100.0%	100.0%
	交流ルーム104	80.0%	97.4%	98.5%	98.8%	100.0%
	交流ルーム201	84.1%	99.7%	99.4%	100.0%	99.7%
	交流ルーム202	78.5%	94.1%	97.3%	99.1%	99.4%
	全体	77.3%	92.4%	95.8%	97.1%	97.9%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用日数/開館日数(R6:335日)				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	甲府市立図書館 甲斐市立図書館
----------	-----------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

県	空調設備修繕業務	1,045,000
県	漏水箇所スポット修繕業務 他3件	2,759,570
管	消火器 内部点検及び薬剤詰替	198,000
管	ゴムチップ舗装修繕	198,000
管	イベントスペース扉付パネル接圧装置 外27件	3,424,850

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収 入	A 収入額計	108,218,471	114,132,909	132,180,692	142,573,608	144,816,167
	施設利用料	13,292,530	21,491,810	29,135,319	34,505,499	36,646,129
	指定管理委託料	91,077,204	91,138,528	102,597,760	107,575,606	107,772,736
	追加委託料(感染症)	3,605,055	1,244,869			
	その他	243,682	257,702	447,613	492,503	397,302
支 出	B 支出額計	108,511,375	113,861,824	130,994,664	139,678,921	140,928,951
	人件費	41,758,200	41,758,200	41,760,000	41,760,000	41,751,600
	修繕費	1,369,343	1,364,484	3,028,382	2,235,051	3,820,850
	光熱水費	20,159,867	24,926,943	39,658,379	39,465,184	40,314,448
	消耗品費	878,652	961,299	1,286,989	1,691,800	1,873,635
	施設PR費	933,315	2,205,168	940,484	3,701,482	5,059,500
	印刷製本費	479,047	513,730	594,760	709,151	581,011
	備品購入品費	779,431	812,789	746,726	1,982,575	807,321
	通信運搬費	591,200	605,303	589,484	528,882	682,292
	HP管理費	821,276	797,000	396,000	848,404	848,404
	運営事務管理費	4,489,180	5,071,535	6,326,923	6,784,945	7,764,585
	保険料	524,490	553,150	640,700	728,660	697,250
	租税公課	800	2,400	3,000	2,400	3,219
	外部委託費	35,726,574	34,110,400	34,088,400	36,889,842	36,724,836
	施設管理業務費	4,224,000	4,679,400	4,679,400	4,679,000	4,679,000
	施設・設備定期点検業務費	13,768,040	10,945,824	10,945,824	11,111,000	10,945,836
	環境衛生業務費	1,369,056	1,292,616	1,292,616	1,293,000	1,293,000
	警備業務費	3,999,718	4,217,400	4,217,400	6,854,000	6,854,000
	清掃業務費	9,461,760	9,851,160	9,851,160	9,851,000	9,851,000
	植栽管理業務費	924,000	924,000	924,000	924,000	924,000
	駐車場等管理業務費	1,980,000	2,200,000	2,178,000	2,177,842	2,178,000
	外部委託比率	32.9%	30.0%	26.0%	26.4%	26.1%
	県への納付金		179,423	934,437	2,350,545	
収支差額(A-B)		△ 292,904	271,085	1,186,028	2,894,687	3,887,216
一人当たり指定管理者委託料*		2,280.3	1,797.6	1,492.6	1,154.7	1,075.2

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	158,500	189,700	284,500	411,000	382,399
D 支出額計	586,341	861,381	995,631	1,230,001	807,064
収支差額(C-D)	△ 427,841	△ 671,681	△ 711,131	△ 819,001	△ 424,665

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	みんなで作ろう！ ペーパー金魚でつくる図書館アクアリウム	親子	総合案内 付近
2	小学生のみんな ～ 図書館で宿題やろうぜ！WEEK＜第1弾＞	小学生	交流ルーム 102
3	小学生のみんな ～ 図書館で宿題やろうぜ！WEEK＜第2弾＞	小学生	交流ルーム 102
4	省エネセミナー	一般	多目的 ホール
5	山梨県立図書館SDGsぶどう園 営業中	一般	総合案内 付近
6	山梨県立図書館まつり	親子・一般	イベント スペース 交流ルーム 101 図書カフェ
7	山梨県立図書館神社	親子・一般	総合案内 付近
8	図書館ピアノ	一般	総合案内 付近
9	交流施設用貸出備品	一般	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施期間: 令和6年4月～令和7年3月 実施方法: 交流施設利用者へのアンケート 回答数: 5114件			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設の充実度	94.6%	5.1%	0.2%	0.1%
設備の充実度	93.4%	6.1%	0.5%	
ロビーや通路(交流エリア)	92.9%	7.0%	0.1%	
総合案内・利用者窓口	95.3%	4.4%	0.2%	0.1%
サービス内容	94.7%	5.1%	0.2%	
施設の満足度	94.9%	4.8%	0.2%	0.1%
施設全般の満足度	94.3%	5.4%	0.2%	0.1%
利用者の主な意見	【施設・設備】 ・プロジェクターの写りが悪い ・椅子の滑り止めが取れ、ガタつく ・部屋が暑かった／涼しかった ・予約が取りにくくなっている ・小さなゴミが目立った ・広く、綺麗な施設で居心地がよい 【接客対応】 ・入室案内を分かりやすくしてほしい ・スタッフの対応がとても親切で丁寧			
利用者の意見への対応	【施設・設備】 ・プロジェクターの修繕を行い、不具合を解消した ・椅子は適宜未使用のものと交換するなどの対応を行った ・空調は、外気の状態を見ながら、小まめな調整を心がけた ・予約の利便性向上のため、やまなしくらしネットの導入に向けた準備を進めた ・利用者の入れ替えの際には、ゴミや忘れ物の確認を徹底した ・小まめな清掃など、快適な利用環境の整備に努めた 【接客対応】 ・適切で分かりやすい館内案内表示について検討する ・利用者の気持ちに寄り添い、要望には出来るだけ応えるよう心がけた			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務仕様書等に示された業務を適切に遂行。安全点検マニュアル及び業務マニュアルに則り定期的に施設内外を巡回し、来館者が安全、安心して利用できる環境の維持、整備を行った。</p> <p>また、経年劣化で動きが悪くなっていたイベントスペースの3連パネルを修繕するなど、利用者の利便性向上に努めたほか、天気予報で、雨漏りの発生が予想された際には、事前の準備で蔵書などへの被害を防いだ。</p>	<p>施設内外の巡回や施設の点検・整備などを定期的に行い、利用に供するための環境整備が適正に行われた。雨漏りについては、経年劣化により頻度が増える中、利用者への影響、蔵書への影響を最小限に抑えるよう、こまめに対応している。引き続き、状況を注視しつつ、状況に応じて対応すること。</p>
運営業務	<p>イベントスペース、多目的ホールは1年前から、交流ルームは3ヶ月前から予約を受け付け、料金の徴収を行った。また、特例申請団体のキャンセル防止や、初日受付での柔軟な対応も奏功し、公平で安定した運営ができた。</p> <p>飲食スペースの設置や有料備品の貸出しなどで利便性の向上に努めたほか、閲覧休館日のストリートピアノイベントの開催など、利用者のニーズに応え、気軽に利用できる環境を整えた。</p>	<p>山梨県立図書館設置及び管理条例に基づき、利用に係る手続きが適切に行われた。引き続き、図書館として落ち着いて利用できる環境を整備すると共に、利用者のニーズにあわせて柔軟な対応を期待する。</p>
利用状況	<p>稼働率は97%に達し、コロナ禍前の水準にほぼ戻ったが、そのことが予約を取りにくい状況を生み出しており、稼働率のさらなる向上と使いやすさのバランスをどう取っていくかが今後の課題と考える。</p> <p>一方、やや遅れていた利用者数も少しずつ回復傾向が見られ、今年度は5年ぶりに10万人の大台を超えることができた。</p>	<p>利用者数は引き続き回復傾向にある。イベントスペース等の稼働率も高水準に達する一方、予約の取得が困難となるケースや、一部では利用ルールの遵守が不十分な事例も確認されている。すべての利用者が公平かつ快適に施設を利用できる環境を維持するため、直営とも連携し、今後も細やかな対応を期待する。</p>
収支状況	<p>利用者数の回復に比例して、駐車場利用も順調に回復し、前年より約200万円増(前年比110%)となった。収入の増分は、主に図書館利用のきっかけとなるイベントの開催費に充てるなど、有効に活用した。</p>	<p>施設や駐車場の利用の増加に伴い、収入も増加している。その分、館内装飾やイベント開催費に充てることで、多くの利用者の話題にのぼるような取組につなげている。</p>
自主事業	<p>図書館利用の敷居を下げるとともに、将来に渡っての利用につながる原体験となることを目指し、親子や子供たちをターゲットとしたイベントを開催した。</p> <p>また、SPSが指定管理運営を行う山梨県立文学館や千代田図書館との連携で、SPSが持つ文化・芸術関連施設での運営ノウハウを有効に活用した事業を開催し、多くの方に図書館を利用する機会を提供することができた。</p>	<p>指定管理者独自の機動力と運営ノウハウを活用し、親子連れをはじめとして、幅広い利用者に図書館利用を促すきっかけとなるような事業を開催した。引き続き、利用者の安心・安全に配慮しつつ、多くの方が足を運ぶ機会となるようなイベントづくりに期待する。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

利用者満足度	5000人を超える利用者からアンケートを回収することができた。「満足」「どちらかと言えば満足」の回答率については、施設の充実度で99.7%、設備の充実度で99.5%と、非常に多くの利用者から高評価をいただくことができた。また、総合案内・利用者窓口が99.7%、サービス内容が99.8%と、ソフト面についても高評価を得ており、これは、アンケートなど、利用者の声を速やかに確認し、県とも連携しながら、出来る限りニーズに答えた結果だと考えている。	令和6年度も99%以上の利用者から高い評価を得ている。今後もアンケートも活用しながら、利用者の声を拾い上げ、満足度の維持・向上に期待する。
--------	--	---

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	交流エリアのうち最も稼働率の低いイベントスペースの稼働率を上げる。 【目標値】 93.7% (R5の実績値(89.3%) × 1.05) 【実績】 92.8%	目標値には届かないものの、90%以上の高水準に達している。予約が取りにくい状況も生まれており、稼働率のさらなる向上と使いやすさのバランスをどう取っていくかが今後の課題である。すべての利用者が公平かつ快適に施設を利用できる環境を維持するため、今後も細やかな対応に努めること。
にぎわい創出を目的とした新たな利用者の開拓促進	過去3年間のHPアクセス数の平均を基準とし、効果的な情報発信ができていのかどうかを分析する。 【目標値】 22,400件(過去3年間のHPアクセス数の平均 × 1.05) 【実績】 27,651件	目標値を達成している。引き続き利用者が使いやすいHPを運用し、情報発信に努めること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

