

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施 設 名 山梨県森林公園金川の森

所 管 課 森林環境部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構 成 団 体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、
株式会社富士植木

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県林業公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	225,680,000
公益財団法人 山梨県林業公社 (H25.6.30まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	371,179,000
アメニス山梨(金川の森)グループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	350,743,000
cowshi金川の森パートナーズ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	284,323,801
cowshi金川の森パートナーズ		R5.4.1	～	R9.3.31	4年	299,580,000

2 施設の概要

所 在 地	笛吹市一宮町国分1162-1
設 置 年 月 日	平成8年5月30日
設 置 根 拠 (法 律 、 条 例 等)	山梨県都市公園条例
設 置 目 的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。
主 な 業 務 の 内 容	(1)施設等の維持保全に関する業務 (2)有料公園施設の利用の承認に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	○公園面積 36.2ha ○施設の内容 ・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットバードゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等) ・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットバードゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等) ・さくらの森 2.7ha (さくら堤、花見台、トイレ等) ・ふれあいの森 3.7ha (芝生広場、トイレ等) ・かぶとむしの森 5.3ha (バーデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等) ・こもれびの森 2.3ha (トックラン、水飲み等)
備 考 (改築工事等の状況、一括管理施設 等)	・金川の森屋外トイレ新設工事 13,036,100円 R3.3.31～R3.9.30 ・金川の森休憩舎改築工事 31,023,300円 R5.7.18～R6.2.28

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	77,887,116	77,576,307	78,820,130	80,568,359	80,752,843	
支出合計	73,018,116	72,852,196	73,956,818	78,382,604	79,500,434	
収支差額	4,869,000	4,724,111	4,863,312	2,185,755	1,252,409	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利 用 実 績	249,762人	286,143人	297,750人	295,100人	311,200人	公園利用者数
利 用 者 度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえれば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

令和6年度 利用者数 目標値 320,000人 → 実績値 311,200人

目標値を概ね達成した結果(97.3%)となった。

全体的な来園者数は好調な数値といえるが、7月・8月の異常気象により熱中症アラートが頻繁に発令され、気象条件の影響を受けて利用者の減少に繋がった。

また、ターゲットバードゴルフコースの改修工事に伴う利用制限や、スポーツの森での漏水対策工事により、自転車とカートの貸出を中止した結果、収益に影響が出たと思われる。

園地管理については、計画的な除草作業や日々の巡回点検の結果を適切に反映させることで、効率的な管理体制を維持することができた。

なお、利用者満足度は目標の80%を大きく上回る99.1%となり、高い評価を得た。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

令和6年度の利用者数は311,200人となり、前年度(295,100人)から増加し、目標値に対しても97.3%と概ね達成した。これは、Instagramやホームページ、チラシなどを活用した積極的な広報活動の成果であり、来園者数の増加や利便性の向上に寄与した点は高く評価される。

また、多様な事業を積極的に展開し、地域とのつながりを大切にした取り組みも、来園者サービスの向上と地域貢献の両面で成果を上げたと考えられる。

一方で、工事による一部施設の利用制限により利用者数や収益が影響を受けたため、今後も施設の経年劣化を見据えた日常点検をより一層強化し、異常が見られた場合は速やかに県へ情報を共有する体制を徹底するよう指導した。

加えて、隣接する国道の歩道に一部立木の枝が張り出し、歩行者の通行に支障をきたす恐れがあつたため、速やかな対応を指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

どんぐりの森で漏水が発生した際には、速やかに対応を行い、施設の利用制限を最小限に抑えた。

また、遊具点検の結果、老朽化が確認された遊具については一部を使用中止とし、速やかに県へ情報を共有したことで、補正予算による修繕工事を実施することができた。

さらに、隣接する歩道に張り出していた枝についても迅速に対応し、クレームにつながる前に対処した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 森林環境部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、
株式会社富士植木

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	公園利用者数	249,762	286,143	297,750	295,100	311,200
	利用者数合計	249,762	286,143	297,750	295,100	311,200
	目標値	310,000	340,000	350,000	300,000	320,000
利用率	実績／目標割合	80.6%	84.2%	85.1%	98.4%	97.3%
	目標値の設定方法	(R2～R4)過去の実績を参考に設定 (R5)令和3年度実績×1.05 (R6)令和5年度目標+20,000人				
利用率	稼働率等(利用率)	730人/日	837人/日	873人/日	863人/日	915人/日
	稼働率等(利用率) の算定方法	利用者人数／営業日数(R6:340日)				
利用率	稼働率等(利用率)	35.4%	46.9%	46.4%	43.7%	33.1%
	稼働率等(利用率) の算定方法	自転車等利用台数(R6累計32,001台)／ (自転車等保有台数(284台)×営業日数(340日))				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内 容 等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
------------	-----------------------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

県	金川の森ターゲットバードゴルフ場改修工事	11,286,000
県	金川の森園路外舗装工事外7件	36,373,700
管	BBQ場屋根修繕	1,100,000
管	スポーツの森漏水箇所修繕	440,000
管	スポーツの森陥没修繕外28件	1,094,227

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	売上額の24%	731,491	
10	随意契約	売上額の48%	1,592,165	
5	随意契約	売上額の28%	319,755	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	A 収入額計	77,887,116	77,576,307	78,820,130	80,568,359	80,752,843
	施設利用料	4,416,640	5,732,990	5,761,350	4,802,310	4,234,470
	指定管理委託料	71,207,096	69,316,000	70,198,000	72,481,424	73,185,592
	自動販売機収入	2,206,620	2,442,667	2,736,280	2,757,465	2,643,411
	その他	56,760	84,650	124,500	527,160	689,370
支出	B 支出額計	73,018,116	72,852,196	73,956,818	78,382,604	79,500,434
	人件費	35,786,589	36,533,626	37,287,342	39,027,024	38,654,132
	消耗品費	414,457	404,928	388,401	408,852	537,778
	印刷製本費	7,142	24,265	38,650	46,875	72,095
	光熱水費	6,655,969	6,358,629	7,103,098	7,076,946	7,992,714
	通信運搬費	268,597	310,422	337,553	316,610	351,563
	広告費	255,300	265,200	298,100	265,200	402,400
	備品購入費	3,270			29,800	
	使用料・賃借料	682,240	666,590	821,313	440,702	736,581
	燃料費	329,163	348,204	320,591	335,481	304,661
	修繕費	2,912,328	3,022,695	1,460,784	2,047,149	2,634,227
	租税公課費	48,100	36,000	5,000	4,361,457	4,235,029
	植栽管理費	8,366,090	6,791,558	7,284,596	5,100,262	7,904,633
	駐車場管理費	99,000	178,200	407,000	403,600	352,656
	主催事業運営費	3,510,082	3,619,210	4,146,552	4,822,302	3,764,572
	その他	927,401	866,962	1,015,650	1,016,337	1,238,623
	外部委託費	12,752,388	13,425,707	13,042,188	12,684,007	10,318,770
	警備業務費	316,800	316,800	316,800	316,800	323,400
	自転車管理費	18,770				
	清掃業務	4,053,915	4,035,753	4,012,891	4,296,808	1,209,787
	設備保守管理費	2,903,806	3,489,067	3,510,056	2,846,096	3,718,395
	自然環境プログラム運営費	5,459,097	5,584,087	5,202,441	5,224,303	5,067,188
	外部委託比率	17.5%	18.4%	17.6%	16.2%	13.0%
	県への納付金					
収支差額(A-B)		4,869,000	4,724,111	4,863,312	2,185,755	1,252,409
一人当たり指定管理者委託料*		285.1	242.2	235.8	245.6	235.2

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計	815,510	735,810	2,894,615	3,733,911	4,442,934
D 支出額計	223,741	344,614	2,671,266	1,436,379	1,876,381
収支差額(C-D)	591,769	391,196	223,349	2,297,532	2,566,553

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	健幸エクササイズ	一般利用者	公園全体
2	福祉用自転車	一般利用者	どんぐりの森
3	金川Forest Felice	一般利用者	どんぐりの森
4	木工クラフトフェア／ミニログフェア	一般利用者	サービスセンター
5	ケータリングカー	一般利用者	どんぐりの森
6	雑貨品などの物品販売	一般利用者	サービスセンター
7	福祉施設との連携	一般利用者	サービスセンター
8	ゲーム型発電式フィットネスマシーン	一般利用者	サービスセンター
9	BBQサイト	一般利用者	どんぐりの森
10	鯉の餌販売	一般利用者	サービスセンター

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和6年4月～令和7年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:119人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の状況	86.6%	13.4%		
トイレや休憩所、ベンチ、園路等の状況	77.8%	16.2%	5.1%	0.9%
園内外の案内、情報サービス	78.3%	16.5%	4.3%	0.9%
安全、安心感、落ち着き感	87.3%	11.0%	1.7%	
催しもの、イベントの充実	78.3%	18.3%	3.4%	
スタッフの対応	88.8%	10.3%	0.9%	
施設全般の満足度	88.6%	10.5%	0.9%	
利用者の主な意見	①トイレに虫がいて、子どもが嫌がるので掃除をしてもらいたい。 ②サイクルカートのギアや本体がサビでいて乗りづらかった。 ③トイレ内が暗いため、防犯上、特に遊具付近のトイレなど明るくできないか。 ④日差しが強いため、BBQ場に屋根が欲しい。 ⑤かぶとむしの森を散歩中、歩道上をバイクで乗り回っている犬連れの人があり、危なくて困るため何とかして欲しい。			
利用者の意見への対応	①定期的に清掃スタッフが掃除を行っているが、意識して掃除するよう伝達した。 ②定期的に点検を実施しているが、サイクルカートは購入時期が古いものもあり、点検の結果により整備に加え、廃棄も検討する。 ③意見をいただいた後、早急に人感センサー付きの簡易ライトを設置した。 ④BBQ場に屋根を設置した。 ⑤乗り入れ禁止の看板を作成し、かぶとむしの森P8駐車場とP9駐車場に設置した。			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>園内のパトロールをほぼ毎日実施し、危険木や危険箇所を発見した場合は情報共有を図ったうえで、優先度を決め、速やかに対策を行うことができた。</p> <p>また、自転車やサイクルカートについては、日々管理（貸出スタッフ）と定期点検（専門業者依頼）を徹底し、良好な状態で貸出するよう努めた。</p> <p>遊具については年2回の定期点検をもとに、安全基準に適合した遊具のみの提供を行い安全利用を図ることができた。</p>	<p>公園の範囲が広く、樹木をはじめとした維持管理には多大な労力を要する中で、ほぼ毎日安全巡視パトロールを実施し、利用者の安全確保に努めている点は高く評価できる。</p> <p>今後も、自転車等の備品の劣化や遊具に関する日常点検・定期点検の結果、不具合が判明した場合には、速やかに県への情報共有を行うよう、引き続き徹底すること。</p>
運営業務	<p>来園者からの声を大切にし、園地の管理やサービスセンターの業務に積極的に反映させ、多くの利用者から好評をいただいた。</p> <p>また、Instagramやホームページ、チラシなどを活用した広報活動にも力を入れたことで、来園者数の増加や利便性の向上につなげることができた。</p> <p>サービスセンター内の展示物については、季節ごとに内容を入れ替えることで、常に新鮮な印象を与え、利用者から高い評価を得ることができた。</p> <p>さらに、園内に設置されている古墳の解説板や「森のかけ橋」の風景写真を新しくするなど、視認性の向上を図り、来園者にとってより見やすく、親しみやすい環境づくりに努めた。</p>	<p>来園者の声を丁寧に受け止め、それを園地管理やサービスセンター業務に反映させている点は、利用者目線に立った運営がなされている証であり、高く評価できる。</p> <p>サービスセンター内の展示物を季節ごとに入れ替える工夫や、園内の案内表示の更新など、来園者にとっての「見やすさ」「楽しさ」を意識した改善が行われ、利用者満足度の向上に貢献している。</p> <p>来園者の意見や要望、広報活動による効果（アクセス数等）などを分析することで、より効果的な情報発信に努めること。</p>
利用状況	<p>公園利用者数は目標32万人に対し、実績は311,200人であり、達成率は97.3%となった。わずかに目標には届かなかつたが、ほぼ達成した状況。要因としては、近年頻発している熱中症アラートの発令による来園控えに加え、ターゲットバードゴルフコースの全面改修工事やスポーツの森における漏水対策工事の影響で利用制限期間が続いたためだと考えられる。</p>	<p>利用者数は目標にわずかに届かなかつたものの、外的要因を考慮すれば概ね達成されており、安定した運営が評価できる。</p> <p>今後は、天候や工事による影響を見越した柔軟な集客策や、利用者ニーズに応じたサービスの工夫が期待される。</p>
収支状況	<p>ターゲットバードゴルフコースの全面改修工事や、スポーツの森での漏水対策工事の影響により、一部の施設が利用できない期間があり、施設利用料の収入が減少した。</p> <p>また、物価や人件費の上昇といった厳しい経済状況の中で、清掃業務の一部を内製化し、支出を抑える工夫をした。</p>	<p>工事等により施設利用料収入に影響があつたものの、全体の收支減は最小限に抑えられており、柔軟な対応を行っている。</p> <p>加えて、物価や人件費の高騰といった経済的影響を受ける中でも、全体として約125万円の収益を確保している点は評価できる。清掃業務の一部を内製化するなど、コスト管理にも工夫が見られた。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

自主事業	<p>金川Foresta Felice、健幸エクササイズ、福祉用自転車、森林セラピー等の事業を積極的に展開し、来園者から好評を頂くことができた。また、園内では毎週末や祝日に1コイン弁当の販売を行い、来園者から非常に高い評価を得た。</p> <p>さらに、地域の福祉施設3か所と連携し、手作り菓子やポールペン、雑巾などを販売したことで、施設側からも感謝の言葉をいただくなど、地域貢献にもつながる取り組みとなった。</p>	<p>多様な事業を積極的に展開し、来園者から好評を得ている点は非常に評価できる。また、1コイン弁当の販売や福祉施設との連携販売など、地域とのつながりを大切にした取り組みも、来園者サービスの向上と地域貢献の両面で成果を上げている。</p> <p>今後も広報の工夫により、地域へのさらなる支援と交流の促進を行うこと。</p>
利用者満足度	<p>施設総合満足度は「満足」「どちらかといえば満足」では99.1%の評価を頂いた。今後ともこの満足度が維持できるよう、更に努めていく事したい。</p> <p>また、意見要望・苦情等の意見に対し、適宜適切に対応したことにより来園者からお褒めの言葉を頂いた。</p> <p>なお、利用者満足度調査件数については119件と若干少なかったが、更に調査件数を増やしていきたい。</p>	<p>施設総合満足度が「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方が99.1%に達したことは、日頃からの丁寧な運営と利用者目線に立ったサービス提供の成果である。</p> <p>利用者満足度調査の件数が119件とやや少なかった点については、今後の課題として認識し、より多くの利用者の声を反映できるよう、調査方法や周知の工夫を図りながら、件数の増加に努めること。</p>

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	<p>施設の利用促進を図るため、有料施設(自転車、ターゲットボードゴルフ)の利用件数を評価指標とし、目標値を48,682件に設定。</p> <p>年間利用件数は51,127件となり、目標を達成した。</p>	<p>工事等により一部施設に利用制限があったものの、広報活動に力を入れたことで目標値を上回った。</p> <p>今後も広報の工夫により、施設利用の促進に努めること。</p>
自然の普及・啓発業務	<p>森林環境教育等の普及・啓発を図るため、自然体験プログラムのイベント実施回数を評価指標とし、目標値を43回に設定。</p> <p>年間イベント実施回数は41回であり、目標に対し、95.3%の達成率であった。</p>	<p>未達の主な要因は、雨天による中止および参加希望者不足による中止であるため、雨天時の代替として、屋内プログラム等を検討すること。</p> <p>また、広報手段を多様化し公園の環境を活かしたプログラムの開発、実施に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

