

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(総合)
 所管課 総合県民支援局 男女共同参画・多様性推進課
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成21年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資法人	指定期間				
公益財団法人やまなし文化学習協会 H24.3.31までは財団法人	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	642,859,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	4年	661,033,000
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	508,680,665
公益財団法人やまなし文化学習協会	○	R5.4.1	～	R9.3.31	4年	381,989,000

2 施設の概要

所 在 地	甲府市朝氣1-2-2
設 置 年 月 日	昭和59年1月20日
設 置 根 拠 (法 律 、 条 例 等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例
設 置 目 的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。
主 な 業 務 の 内 容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全委関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務
主 な 施 設 内 容 (定 員 等)	○敷地面積 4,296.88m ² ○建築面積 1,766.31m ² ○延床面積 4,020.25m ² (うち、山梨県立国際交流・多文化共生センター専有面積196m ²) ○建物の構造 鉄筋一部鉄骨鉄筋コンクリート造り、地上4階、地下1階建て ○施設の内容 ・1階 団体連絡室、託児室、展示室、情報資料室、交流室、相談室、保健室、事務室 ・2階 大研修室(定員:100人)、中研修室(定員:64人)、小研修室(1)(定員:32人)、小研修室(2)(定員:16人)、会議室(定員:20人)、工芸・美術室(定員:24人)、調理実習室(定員:34人) ・3階 茶華道室(1)(定員:21人)、茶華道室(2)(定員:21人)、視聴覚・音楽室(定員:32人)、レクリエーション室(定員:50人)
備 考 (改築工事等の状況、一括管理施設 等)	施設の長寿命化改修工事を終え、R5年4月1日リニューアルオープン

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和6年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
収入合計	86,430,977	85,369,160	64,758,705	63,679,864	68,961,415	
支出合計	85,098,273	83,106,447	63,487,218	63,124,684	65,704,100	
収支差額	1,332,704	2,262,713	1,271,487	555,180	3,257,315	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利 用 実 績	29,690人	34,724人	10,925人	45,105人	51,400人	施設利用者と事業参加者の合計
利 用 足 度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和6年度)

国際交流・多文化共生センターとの複合化によるリニューアルした令和5年度に引き続き、令和6年度も利用者に混乱が生じないよう個別通知やホームページ、SNSによるきめ細かい広報を行った。利用実績は目標値の▲25.2%減となった令和5年度と比べ、目標値(60,900人)に対し▲15.6%と若干持ち直した。目標値に到達しない要因としては、まだリニューアル前の利用者が戻りきっていないこと、特にコロナ禍を経ての各種団体の活動縮小及び活動終了などが要因と考えられる。また事業参加者に関しては、講座会場での対面受講とオンライン配信を組み合わせたハイブリッド講座の実施、市町村男女共同参画推進委員会や県主催事業との連携など、引き続き工夫した取り組みを行うことによって前年度比9%増となった。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和6年度)

令和5年度と同様に広報を実施した結果、前年度と比較して利用者が増加した。一方で目標値に達していないこと、リニューアル前の利用者数に届いていないことから、引き続きぴゅあ総合の利用案内等周知広報するよう要請した。また、令和6年度もぴゅあ総合に県の職員が常駐していることから、事業実施に当たっては、県及びセンターの事業効果が最大限になるよう連携して行うことを要請。交流サロンやぴゅあフェスティバルなど効果的な事業実施ができたものと考えられる。なお、実施する事業内容については、講座等実施後のアンケート等により利用者のニーズを把握し、そのニーズを反映した事業を実施することを要請した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和6年度)

ぴゅあ総合では継続して、SNSやホームページ、関係団体への通知等で周知を行った。事業については、アンケート等による事業参加者や利用者のニーズを踏まえ、事業を検討のうえ、実施。質の高いサービスの提供や男女共同参画の一層の推進を図る事業実施に取り組むことが出来た。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

施設名 山梨県立男女共同参画推進センター(総合)
 所管課 総合県民支援局 男女共同参画・多様性推進課
 指定管理者 公益財団法人やまなし文化学習協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数	入場者数	24,356	29,809	4,921	35,182	40,553
	事業参加者数	5,334	4,915	6,004	9,923	10,847
	利用者数合計	29,690	34,724	10,925	45,105	51,400
	目標値	96,900	97,100	97,300	60,297	60,900
	実績／目標割合	30.6%	35.8%	11.2%	74.8%	84.4%
目標値の設定方法		指定管理者指定申請書に基づく				
利用率	稼働率等(利用率)	22.9%	26.6%	28.4%	25.2%	27.4%
	稼働率等(利用率) の算定方法	年間の午前・午後・夜間の貸館日数／{3(午前・午後・夜間) × 開館日数}				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内 容 等	(1)甲府市総合市民会館 (2)山梨県生涯学習推進センター
------------	----------------------------------

3 補修工事等の状況(令和6年度)

(単位:円)

管	バッテリパック	34,540
管	2F女子トイレ排水つまり修理	30,415
管	錠前修理交換	19,800
管	中研修室換気扇修理	11,000
管	自転車タイヤチューブ交換	11,000
管	公用車サイドミラー代	17,160

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施

*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和6年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
1	随意契約	売上額の25%	151,636	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
収入	A 収入額計	86,430,977	85,369,160	64,758,705	63,679,864	68,961,415
	施設利用料	3,255,080	4,204,510	911,620	4,658,558	5,127,322
	指定管理委託料	82,303,857	80,846,093	61,601,805	58,198,366	62,914,572
	追加委託料(感染症)	695,455	135,725			
	事業負担金			2,205,000		733,009
	自動販売機収入	104,035	109,736	21,904	132,172	151,636
	その他収入	72,550	73,096	18,376	690,768	34,876
支出	B 支出額計	85,098,273	83,106,447	63,487,218	63,124,684	65,704,100
	人件費	51,843,166	50,058,321	44,231,917	38,754,467	37,024,814
	修繕費	1,368,480	452,430	152,339	71,841	123,915
	光熱水費	5,625,068	5,633,792	1,237,357	3,427,283	4,649,319
	消耗品費	2,283,751	2,581,225	539,512	1,178,861	2,551,892
	賃借料	1,878,267	2,021,685	2,049,588	2,351,532	2,610,762
	印刷製本費	1,235,336	1,101,259	966,950	1,112,142	957,170
	燃料費	825,516	1,364,229	53,344	73,552	77,498
	広告料					114,400
	備品購入費	556,381	381,589	124,074	65,670	346,860
	保険料	88,830	85,520	77,940	134,170	81,500
	公租公課費	5,445,230	5,627,961	3,978,071	3,718,300	3,127,400
	通信運搬費	1,055,514	1,208,915	1,332,288	995,716	919,337
	支払手数料	1,244,160	516,734	1,719,439	99,891	139,403
	負担金支出	66,700	58,370	2,378,620	35,000	88,220
	報償費	1,211,705	1,509,000	929,699	965,000	1,696,000
	賃金	188,500	56,500		19,810	9,500
	旅費交通費	211,529	309,341	228,710	150,572	446,374
	食糧費	5,944	18,576	2,000	28,261	12,970
	雑費	26,400	24,400	5,000		100,000
	外部委託費	9,937,796	10,096,600	3,480,370	9,942,616	10,626,766
	清掃業務	5,053,070	5,169,230	1,080,640	5,507,418	6,277,040
	設備管理業務	2,790,370	2,932,595	1,170,315	2,275,465	2,168,870
	保守点検業務	1,737,670	1,820,425	1,229,415	2,063,901	1,537,800
	事業講座委託等	356,686	174,350		95,832	643,056
	外部委託比率	11.7%	12.1%	5.5%	15.8%	16.2%
	県への納付金					
収支差額(A - B)		1,332,704	2,262,713	1,271,487	555,180	3,257,315
一人当たり指定管理者委託料*		2,772.1	2,328.2	5,638.6	1,290.3	1,224.0

* 指定管理者委託料 ÷ 利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
C 収入額計					
D 支出額計			185,368		
収支差額(C - D)			△ 185,368		

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	映画「ハーヴェイ・ミルク」上映会	一般県民	ぴゅあ総合
2	開館40周年記念事業「林家つる子 講演会＆独演会 わたしの芝浜」	一般県民	ぴゅあ総合
3	親子で学ぼう！食育セミナー「お肉が食卓にとどくまで」	親子	ぴゅあ総合
4	親子で学ぼう！料理教室「カジダンチャレンジ」	父親と子ども	ぴゅあ総合
5	親子で学ぼう！料理教室「なかよしチャレンジ」	親子	ぴゅあ総合
6	男性の料理教室「オレの肉料理」	男性	ぴゅあ総合
7	ぴゅあ総合家庭科部「冬の食中毒予防教室」	一般県民	ぴゅあ総合

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

7 利用者満足度

実施方法等	実施時期:令和6年4月～令和7年3月 実施方法:施設利用者及び事業参加者へのアンケート 回答数:807人(利用者アンケート:437人、事業アンケート:370人)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設設備の充実度	83.3%	16.2%	0.5%	
施設・設備の整備	85.4%	14.2%	0.5%	
サービスの内容	87.6%	12.1%	0.2%	
事業	81.9%	16.2%	1.9%	
施設全般の満足度	85.8%	14.2%		
利用者の主な意見	<p>【施設設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場も広く、施設設備が美しく整備され、とても満足している。 ・ジェンダーに関する本の充実度も高いと感じた。 ・職員の方々が親切で有難く、これからもずっと利用させていただきたいと思う。 ・寒い日に利用する前から、暖房をつけて下さっていて、ありがたかったです。 ・2階女性トイレの音姫が切れていたので電池を交換していただきたい。 ・劣化した包丁などは使えるものに替えてほしい。 ・参加者から駐車場が心配という声が多いので、もう少し近くに増やしてほしい。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歴史上、女性がどのように生きたかに興味がありましたので参考になった。(男女共同参画推進月間記念講演会「戦国時代の女性の地位とその役割」) 今後、ますます女性の人権について支援が必要とされるが、官・民が一体にならないといけないと思った。(DV問題を考える講演・報告・ディスカッション) ・災害時に一番重要なトイレのことについて全然知らなかった。この講座を通じて、トイレからさらに知識を広げて、非常に周りの人を支えられるようにした。(輝く女性の大交流会「女性と災害とトイレ」) 			
利用者の意見への対応	<p>【施設設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常に利用者目線、利用者ニーズに寄り添った施設運営を行っていく。 ・設備の電池切れ等の簡単な修繕や劣化した備品の交換は、ご意見あり次第早急な対応を行っている。 ・駐車場については、わかりやすい案内図を引き続き受付で配布し、利用料金支払時等に渡してスムーズに来館いただけるよう心掛けている。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これからも様々な切り口から男女共同参画推進につなげるための県民ニーズの把握に努め、更なる企画力の向上を図ります。 ・また、センターの役割、事業を広く知っていただくため、SNSやHPを使った広報に一層努めます。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>指定管理者の施設の維持管理業務は法令、業務計画に基づき適正な管理・運営に努めた。</p> <p>山梨県立国際交流・多文化共生センターとの複合施設としてリニューアルオープンして一年が経ったが、同センターとは維持管理業務の情報提供などを引き続き密に行うことで、双方の円滑な施設運営に努めた。</p> <p>利用者の安全・安心を適切に確保するため、「利用者の安全管理マニュアル」に基づき職員研修や大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施するとともに、避難誘導経路の確認と点検、利用者への周知を行った。</p>	<p>ぴゅあ総合では、同施設内に併設の山梨県国際交流・多文化共生センターと密に連携しながら施設維持管理や、利用者対応、災害対応などにおいて適切な運用がされていたことは、評価される。</p> <p>そのほか、施設設備品や駐車場に関する意見に対しても迅速に対応していることは評価できる。</p> <p>引き続き、施設の適切な維持管理に向けて、国際交流・多文化共生センターとともに連携し運営されたい。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、施設利用及び利用料金に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>国際交流・多文化共生センターとの複合化によるリニューアルした令和5年度に引き続き、令和6年度も利用者に混乱が生じないよう個別通知やホームページ、SNSによるきめ細かい広報を行った。</p> <p>企画事業については、昨年度に引き続き常駐する県の担当者と連絡調整を密に図りながら、市町村男女共同参画推進委員会や民間団体等と連携して、事業計画に基づき県の第5次男女共同参画計画の重点施策に係る事業を積極的に実施し、地域の男女共同参画の推進に努めた。</p> <p>また国際交流・多文化共生センターとは昨年度に引き続きフェスティバルで共催し、男女共同参画及び多文化共生の視点で交流を深めた。</p> <p>相談事業については、相談担当リーダーが中心となり関係各機関との連携・交流を深めたほか、DV相談者が安心・安全に支援を受けられるために、加害者に対する危機管理・情報管理などが適切に行えるよう、独自に作成したマニュアルにより研修会を開催したほか、相談員以外の職員もDVに関する基礎知識等を学ぶ事業に参加した。</p>	<p>令和6年度は、条例や各種要綱に基づき適切な運営に務めていた。</p> <p>周知・広報では、各種媒体を活用し適切に実施。結果として昨年度よりも利用者が増加した点は評価される。</p> <p>各種事業の実施においては、昨年度に引き続き常駐することとなった県の職員と共同しながら、効果的な事業展開を行っていたほか、ぴゅあフェスティバルを国際交流・多文化共生センターと共に開催し、昨年度以上の来場があったことなど、より効果的、効率的な事業を実施していた点は評価できる。</p> <p>相談事業については、昨年度にあった相談者からの意見を踏まえ、丁寧な対応を心がけていたことが窺える。適切な対応に向けた研修会を実施するなど、その取り組み姿勢については評価できるため、引き続き相談者に寄り添って対応されたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

利用状況	<p>国際交流・多文化共生センターとの複合化によりリニューアルした効果も相重なり、貸館及び企画事業の利用者数は前年度よりも113.9%の増加となった。</p> <p>施設利用については駐車場の満車状況を鑑みた適切な利用許可やWi-Fiの完備などの利用しやすさをPRして利用者の増加を図るとともに、企画事業については会場での受講にオンライン配信組み合わせたハイブリッド講座を行うなど、多くの方に多様な学習機会を提供した。</p> <p>また、引き続きSNSを活用して想定する参加者層に適切に広報を行い、事業参加者は前年度よりも109.3%の増加となった。</p>	<p>昨年度に比べ施設の利用が増加したことは評価できる。</p> <p>一方で、視聴覚・音楽室等一部の利用が昨年度に比べ減少していることが確認できることから、事業実施による活用や、利用登録団体等への周知など、利用増に繋がるよう工夫をされたい。</p>
収支状況	<p>利用料金収入については、リニューアルから一年が経って新たなセンター運営が根付いてきたこともあり対前年度比110%の増加となった。</p> <p>なお、昨年度「その他収入」に計上した国際交流・多文化共生センターの負担金を、今年度は「事業負担金」に計上。</p> <p>支出については昨今の物価高騰等の影響を受け、光熱水費、消耗品費がそれぞれ対前年度比135.6%、216.4%に増加した。</p> <p>また、事業数の増加・著名講師の招聘やフェスティバルの拡大も重なって、報償費も前年度よりも175.7%の増加となった。</p>	<p>積極的な施設運営により、利用料金収入が昨年度に比べ10%増加している。一方で支出額も、物価高騰等の影響や積極的な事業実施により前年度に比べて増加している。</p> <p>しかしながら、全体的な収支差額を確認すると300万円超の黒字となっているため、利用者サービスの向上に活用するなど工夫をされたい。</p>
自主事業	<p>例年、山梨県における男女共同参画推進の拠点として、多くの県民が認知し、親しみをもっていただくことを目的として開催。</p> <p>令和6年度も男女共同参画に関する映画を上映したり、男性の家庭参画促進のための料理教室などを山梨県食肉事業協同組合連合会との共催で開催したほか、ぴゅあ総合開館40周年記念事業として真打の女性落語家による講演及び寄席を企画するなど、年齢や性別を問わず参加できる事業を開催した。</p>	<p>他の機関と連携し、男性の家庭参画促進のための取り組みを行った点については評価できる。</p> <p>また、開館40周年という節目において、記念事業を展開し、多くの参加があったことも大変評価できる。</p> <p>今後の自主事業については、施設の利用者獲得のためにも、県民のニーズを捉えながら、幅広い参加者が募れるよう積極的に実施されたい。</p>
利用者満足度	<p>施設設備及び企画事業において100%近い利用者から施設設備に関して「満足」「どちらかといえば満足」の評価をいただいた。</p> <p>この高評価に甘えることなく、引き続き一層のサービス向上を図り、利用者の声を大切にしながら今後も満足度の維持・向上に努める。</p> <p>事業については今後も社会情勢やニーズの的確な把握に努めながら、本県における男女共同参画の推進に資する魅力的な事業の企画・実施に努めていく。</p>	<p>施設利用に関する御意見に迅速かつ真摯に対応していることから、利用者満足度は、非常に高い評価を得ている。引き続き現在の水準を維持できるよう、サービスの提供に努められたい。</p> <p>事業においても、利用者のニーズを捉えながら、より魅力的な展開に努められたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

9 施設所管課による定期評価結果

施策推進業務の内容	評価	改善内容
施設の利用促進業務	<p>(3館共通事業) 若い世代の施設の利用促進を図る目的で、ツイッター・インスタグラムによる広報活動を引き続き実施。</p> <p>R5年度のフォロワー実績318人の10%増である349人を目標に設定。積極的な広報を行った結果、R6フォロワー増加数は427人となり、目標値を上回る大幅増となつた。</p>	<p>広報内容については、講座情報にとどまらず、県内外の男女共同参画に関する情報や、各地域で活躍する方の情報などを発信し、情報の有益性を図られたい。</p> <p>また、ぴゅあ総合の利用に関する案内など、県民が施設の利用をイメージ出来るような情報発信についても取り組まれたい。</p>
普及・啓発(ぴゅあフェスティバル)	<p>(3館共通事業) R5年度に男女共同参画推進センターと国際交流・多文化共生センターと共同で初めて開催した「ぴゅあフェスティバル」は目標値を大きく上回る45団体の参加をいただいた。</p> <p>R6年度は前年度参加団体の10%増となる50団体の参加を目標に設定。共同開催したメリットを更に活かして企画を拡大し進めた結果、78団体という大幅な参加団体増に繋げることができた。</p>	<p>昨年度に引き続きの共同開催で開催方法について試行錯誤し、参加団体が昨年度よりも増加したことは成果としてあげられる。</p> <p>引き続き、効果的な運営が出来るよう取り組まれたい。</p>
相談対応業務(配偶者暴力相談支援センター)	<p>(3館共通事業) DV被害者の相談窓口として、相談業務を実施。R5年度相談受付件数423件の10%増を目標に設定したが、民間の相談窓口の増加や支援措置に係る相談窓口経由の簡略化などが影響し、R6実績は277件と目標を大きく下回る結果となつた。</p>	<p>他の支援体制整備が進み、相談者の減少に繋がったとの分析がされている。今後は、様々な媒体を活用して周知を図るとともに、他の支援機関との連携についても検討されたい。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和6年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和6年4月1日現在

