

入札公告等への質問に対する回答

案件番号：学校施設課－2500010

案件名：普通科教育用コンピュータ設備の購入に係る一般競争入札

【質問 1】

・仕様書（巨摩高校） 4 ページ及び仕様書（山梨高校）3 ページの教材支援システムについてサポートとしてフリーコール、FAX、電子メール、ホームページ等 複数の媒体で回数に制限なく問合せ可能であることとありますが、メーカーサポートにて FAX でのサポートが無くなりました。つきましては、フリーコール、電子メール、ホームページでのサポートにてよろしいでしょうか。

【回答 1】

本仕様書では、フリーコール等の複数の媒体によるサポートを求めているものであり、必ずしも FAX でのサポートを要件としておりません。

【質問 2】

・仕様書（山梨高校）1 ページ 1-2 無停電電源装置用交換バッテリーについて
納入後 1 年間の保証はバッテリーパック型番 EF-7218U のみとなり、既存の N8180-66(NEC 製)につきましては、保証対象外となり故障の際は有償でのご対応となりますがよろしいでしょうか

【回答 2】

本仕様書では、今回納入するハードウェア・ソフトウェアについての 1 年間の無償による交換などの保証を求めているものであり、既存のハードウェアについての無償による保証は求めておりません。

以上