

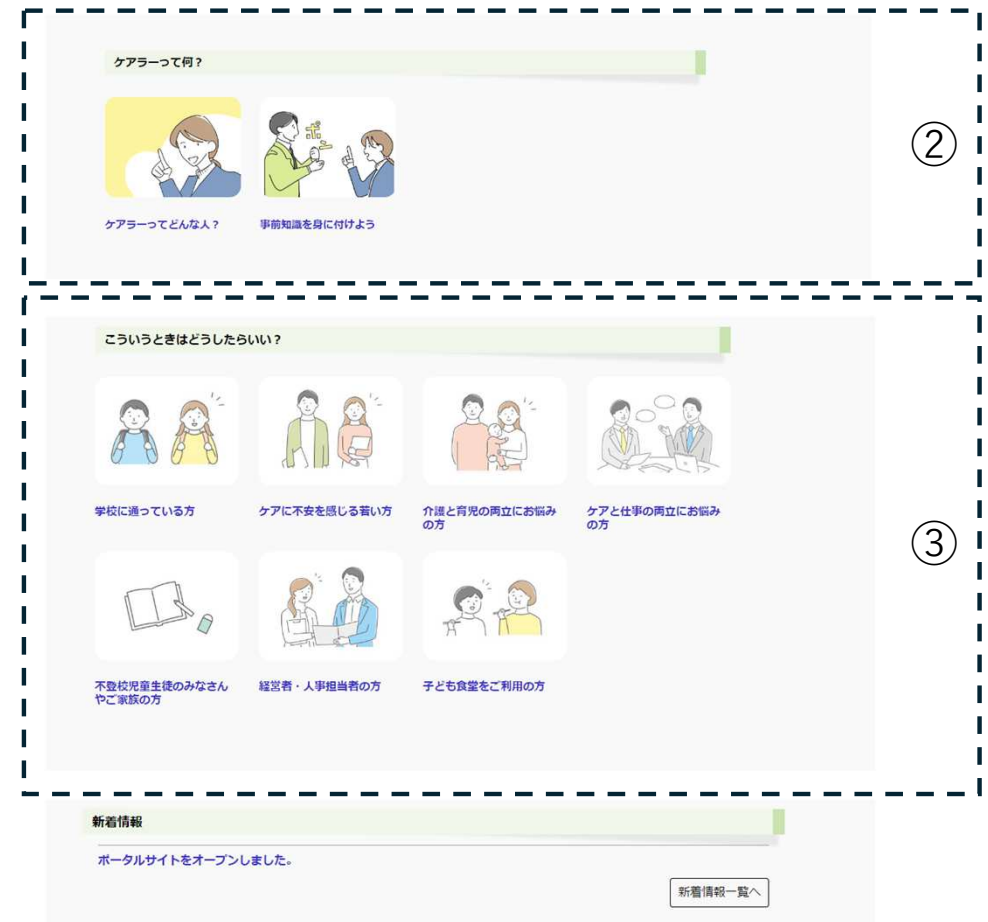
やまなしケアラー支援ポータルサイト（R7.4～運用開始）



サイト上部



サイト下部



- ① ケアラーの皆様が、必要な情報へ即座に辿り着けるよう、
アクセス頻度の高い相談窓口、支援情報、AIチャットボットリンクをページの上部に配置。
- ② ケアラー支援に関する基礎知識や啓発内容をページ中央部に掲載。
- ③ ダブルケア、ビジネスなど、ケアラー区分に応じた専門的な支援情報も掲載。



AIチャットボット

はじめから ケアラー支援チャットボット 中北地域 3 分前

お住いの市町村を教えてください。以下より1つお選びください。 3 分前

北杜市 3 分前

どのようなサービスをお探でしょうか。以下より1つお選びください。 3 分前

高齢者への支援 3 分前

北杜市では、高齢者の皆様が安心して生活できるよう、さまざまな支援サービスを提供しています。以下にいくつかのサービスをご紹介します。

外出支援サービス
サービス内容: 一般の交通機関を利用することが困難で、乗降の際に介助を必要とする方のための外出支援。
対象者: 市内に住所を有する65歳以上の独居者または高齢者のみの世帯に属する方[1]。

介護予防支援サービス
サービス内容: 地域包括支援センターに相談し、自分に合った「介護予防ケアプラン」を作成し、そのプランに沿って介護予防サービスを利用。
対象者: 要支援1・2の方[2]。
各サービスのお問い合わせ先は参考のリンクからご確認ください。また、回答内容に関してご質問がある場合には、介護予防サービスについてのみ
北杜市 福祉保健部 介護支援課 包括支援担当（北杜市地域包括支援センター：0551-42-1336）までお問い合わせください。

<参考リンク>
[1]<https://www.city.hokuto.yamanashi.jp/docs/1171.html>
[2]<https://www.city.hokuto.yamanashi.jp/docs/1138.html>

国・県のサービスも知りたいですか？ 以下よりどちらかお選びください。

▼選択肢を隠す▼

はい

いいえ

- AIチャットボットは、ユーザーの入力に応じ、国や県の支援制度に加え、お住いの市町村ごとの相談窓口や支援情報について、**登録済みのFAQデータから即座に回答を提供**します。
- 将来的には、生成AIシステムと連携することで、より柔軟な回答を目指します。

生成AIシステム（実証実験機能）

やまなしケアラー支援情報AI検索

検索分類 ケアラー支援について

検索情報の取得元 生成AIの一般知識のみ

検索内容 75歳の認知症の父親が骨折した。どうしたら良いですか？

検索内容をAIに送信

まずは、以下の手順を参考してください。

1. **医療機関への受診**
骨折が疑われる場合は、速やかに医療機関を受診してください。認知症の方の場合、痛みをうまく表現できないことがあります。身体の不調や行動の変化があれば注意深く観察し、医師に伝えることが重要です。

2. **認知症の状況を医療スタッフに伝える**
認知症の症状や現在の状態（例えば、記憶障害やコミュニケーションの困難さなど）を医療スタッフに伝えることで、適切な対応が受けられる可能性が高まります。

3. **介護環境の見直し**
骨折後は、日常生活での介護がさらに必要になる可能性があります。以下の点を検討してください：
- **安全性の確保**：家の中で転倒しやすい場所を改善する（滑り止めマットの設置、手すりの取り付けなど）。
- **移動補助具の導入**：車椅子や歩行器など、移動を助ける道具を検討する。
- **介護サービスの利用**：ケアマネジャーに相談して、訪問介護やデイサービスなどの利用を検討する。

AI回答結果

4. **ケアラー自身の負担軽減**
認知症の方の介護は、骨折後さらに負担が増える可能性があります。以下の支援を活用してください：
- **地域のケアラー支援機関に相談**：山梨県内にはケアラーを支援する団体や窓口があります。具体的な情報やサービスを提供してもらえる可能性があります。
- **介護保険サービスの活用**：ケアマネジャーに相談して、必要なサービスを手配してもらう。
- **家族や友人の協力**：周囲の人に助けを求めることも重要です。

5. **認知症の進行に配慮した対応**
骨折後の治療やリハビリは、認知症の進行状況に応じて調整する必要があります。例えば、リハビリが必要な場合、認知症の方にとってストレスにならないよう、医療スタッフと相談しながら進めることが大切です。

6. **心理的サポート**
認知症の方が骨折による痛みや環境の変化で不安を感じる場合があります。穏やかな声かけや安心感を与える環境を心がけてください。

もし具体的な支援機関やサービスについて知りたい場合、山梨県内のケアラー支援機関や地域包括支援センターにお問い合わせると、詳細な情報が得られるでしょう。

※ 回答はAIが一般的なネット情報を基に生成しました。

【フィードバックにご協力ください。】
回答結果は質問に対して満足のいくものでしたか？ はい いいえ
※ フィードバックは必ず入力ください。
※ 未入力ページを離れた場合、未入力情報が送信されます。

※ 県及び市町村職員による実証

- **生成AIシステム**は、ケアラーの実態に即した、よりきめ細やかな情報提供を行うことが可能となります。
- ただし、生成AIは試行回数を重ね、**回答精度を向上させていく**必要があるため、まずは、支援機関職員を対象とした**実証を進めて参ります**。