

回 答 書

「新たな就職支援サイト」構築業務委託 企画提案公募に対する質問について、次のとおり回答します。

受付番号	質問箇所	質問の内容	回答
1	仕様書（P2）1. 3 サイト構築の基本方針等（7）	セキュリティ対策に関し、達成を必須とする安全対策基準などは存在するか。	セキュリティ対策に関しては、仕様書および契約書等に記載のとおりとなります（主な内容は3. 6 作業内容（4）に記載のとおりです）。
2	仕様書（P2）1. 4 本業務の概要（1）本サイトの設計、デザイン制作及びページの作成	作成するデザインやページについては提案段階のイメージであり、実際に構築を行う際は県様との協議の上決定することを想定しているが、提案段階のデザインと最終的なデザインは異なるものと認識してよろしいか。	最終的なデザイン等については、構築を進める中で山梨県と協議し、決定する予定となります（企画提案のデザインで確定ではありません）。
3	仕様書（P3）1. 4 本業務の概要（8）現行システムからのデータ移行	データの移行について、既存環境からのデータ出力はどういった形式が可能か（CSV等）。	【仕様書別紙2】移行対象データ一覧の備考欄に記載のとおりです。
4	仕様書（P3）1. 4 本業務の概要（8）現行システムからのデータ移行	【仕様書別紙2】移行対象データ一覧によると、移行対象は「「やまなし・しごと・プラザHP」のCMS内で管理している求職者情報」のみであるが、その他サイト（①やまなし就職応援ナビ②就職応援企業ナビ④外国人留学生就職支援ナビ⑤やまなし暮らし支援センターHP）についてはデータ移行不要という認識で良いか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書（P3）1. 4 本業務の概要（10）掲載企業向けセミナーの実施	参加率などの目標はあるか。また、集客・周知体制の内容は本提案の内容に含める必要があるか。 セミナーの内容については、【3. 8 企業向けセミナー】に以下の通り仕様が示されているが、セミナー内容は、本サイト内で各企業が作成できるコンテンツに関する内容でよい。加えて、アーカイブ配信などは、本システムで構築するシステムとは別のサービスなどを別途利用してもよい。 3. 8 掲載企業向けセミナー（4）内容 下記2つをテーマに全2回で開催すること。多くの企業が参加できるようオンライン開催とし、各テーマの専門的な知識を有する人材を講師とすること（講師料については、1回10万円程度で見積もること）。また、リアルタイムで参加できない企業へのフォローとして講演内容は一定期間アーカイブで視聴できるようにする（アーカイブ配信が可能な講師、講演内容とすること）。 想定しているセミナーのテーマ ア 情報発信の土台となる採用マーケティングの方法 イ 魅力的な企業ページを構築する方法	参加率の目標はありません。また、集客および周知については、本業務では実施しないため、周知体制を本提案に含める必要はありません。 セミナーの内容については、採用活動における情報発信の基本から、本サイトの効果的な活用方法、魅力的な企業ページを作成するノウハウを学ぶことができるものを想定しています。 想定しているテーマのうち、「ア 情報発信の土台となる採用マーケティングの方法」では、採用活動における情報発信の基本を学ぶ内容とし、「イ 魅力的な企業ページを構築する方法」では、本サイトの活用方法や企業ページの構築方法を学ぶ内容とする想定です。 アーカイブ配信については、本システムで構築するシステムとは別のサービスなどを利用することは差し支えありません。

6	仕様書（P5） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 1 作業要件（8）	動作環境を新たに構築する場合は、本委託の構築費用の内に盛り込むものとして認識齟齬はないか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書（P5） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 2 本業務に係る作業実施体制（1）（2）	作業体制を整える上で必要となる経験・資格などに指定はあるか。	経験や資格などの明確な指定はありませんが、業務全体を統括する責任者は、WEBサイト構築やCMSの導入などの同種同等の業務にプロジェクトマネージャーとして参画した経験があることが望ましいです。
8	仕様書（P6） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 4 本サイトが備えるべき機能要件の定義（1）本サイトの基本機能 ウ	ページの作成や文字の大小、文字色の変更、表の作成、リンクの作成、ファイルの添付等の機能について、使用するCMSが提供している機能に準拠してよろしいか。必須とされる運用対応への提供機能要件などはあるか。	本サイトにおけるページ作成・編集機能（文字装飾、表・リンク作成、ファイル添付等）については、基本的には使用するCMSが標準で提供している機能を活用することを前提としています。 ただし、仕様書および機能要件一覧に記載した機能に対して、CMSが標準で提供している機能で対応できない場合には、別途カスタマイズ等による対応は必要となる可能性があります。
9	仕様書（P11） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 5 本サイトの主なコンテンツ（7）小中学生向けコンテンツ イ	3.5（2）県内企業の情報（企業ページ）○企業ページ ④インターンシップ等情報 と（7）イにある「職場見学や仕事体験を受け入れている県内企業の紹介」の「職場見学」について、対象が"インターンシップ"は"大学生"、"職場見学"は"小中学生"との認識で相違ないか。	「④インターンシップ等情報」の対象は「大学、短大、専修学校、職業能力開発短期大学校、職業能力開発校等に在学する学生（高校生を除く）及び外国人留学生」となり、小中学生向けコンテンツに掲載する「職場見学」や「仕事体験」の対象は「小中学生」となります。
10	仕様書（P11） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 5 本サイトの主なコンテンツ（7）小中学生向けコンテンツ イ	3.5（2）県内企業の情報（企業ページ）○企業ページ と（7）イにある「職場見学や仕事体験を受け入れている県内企業の紹介」は、見学に関する詳細説明や、見学の申込に関する掲載があれば、その他情報は同一で問題ないか。	その他の情報は同一（3.5（2）県内企業の情報（企業ページ）からの引用）でも問題ありませんが、職場見学や仕事体験を受け入れている県内企業の紹介は、閲覧者が小中学生であるため、わかりやすい表現やレイアウトとするなどの工夫が必要となります。
11	仕様書（P11） 3 本業務に係る要件及び内容 3. 5 本サイトの主なコンテンツ（7）小中学生向けコンテンツ イ	対象業種8～10について受託者に検討を進めるが、山梨県様にて想定している業種があるか。また就職応援企業ナビ等ですでに接点がある対象業種企業について、ヒアリング先をご紹介いただくことは可能か。	現時点で想定している業種はありません。ヒアリング先については、県と受託者の協議の上、決定する想定です。
12	仕様書【仕様書別紙4】（P2） 3 AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム） 3-3	生成AIの見積もりシミュレーションに利用するため、現時点の各サイトのアクセス数を共有いただけるか。また、インフラ費用はアクセス数等から弊社がシミュレーションすることを想定しているが、超過した際の処理はどのように想定しているか（AI機能の継続判断、超過分における支払ルール、円安・円高によるサーバ利用料変動分等）	アクセス数については、60,000回/月でシミュレーションしてください。 従量課金となる費用については、基本的には予算を超過しないような運用や仕組みの導入を想定しています。
13	仕様書【仕様書別紙4】（P3） 3 AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム） 3-1 2, 1 4, 1 5	レコメンドシステムにおいては、プロンプトによるマッチングとマッチング度合い（%）の算出を行う形を考えているが良いか（レコメンドシステムの導入はコスト高になるため。全企業のサマリと人材を1名入れて、プロンプトベースのマッチングを行う想定だが、認識齟齬はあるか）。	レコメンドシステムの実装については、仕様書に記載された導入目的が達成されることが最も重要であり、特定の方式に限定するものではないと認識しております。
14	仕様書【仕様書別紙4】（P3） 3 AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム） 3-1 2, 1 4, 1 5	生成AIについて利用すべきモデルの指定はあるか。	利用すべきモデルの指定はありませんが、予算規模や導入するシステムに対して、費用や性能が妥当なモデルでの提案をお願いします。
15	仕様書【仕様書別紙4】（P3） 3 AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム） 3-1 3	生成AIについては、従来のAIと異なりモデル自体の学習はできないことから、モデルのバージョンアップ、プロンプトチューニング、参照データ（企業情報、アンケートの回答結果など）の前処理を保守費で行う想定だが良いか。	お見込みのとおりです。追加開発を要する場合については、受付番号22の回答をご参照ください。

16	企画提案公募実施要領 4ページ 「8 審査、選定方法等」 (2)	プレゼンテーション時の画面表示用モニターはご準備いただけるのですが、持ち込みPCとの接続はHDMIケーブルの想定で問題ないでしょうか。	持ち込みPCとモニターの接続は、HDMIケーブルとなります。
17	企画提案書作成要領 2ページ「3 作成に当たっての留意点」 (1)	副本には提案者名が入らないようにする旨の指示をいただいておりますが、製品（サービス）名や、ご提案製品（サービス）の導入実績なども、伏せる必要がありますでしょうか。	製品（サービス）名や、提案製品（サービス）の導入実績については伏せる必要はありません。ただし、サービス名等に社名が入っている場合は、置き換え等の対応をお願いします。
18	仕様書 3ページ「1.4 本業務の概要」 (9) (10)	(9) の「掲載企業の担当者向けの操作研修」と (10) の「掲載企業向けセミナー」は、別の機会での実施をご想定でしょうか。	操作研修は、企業ページの作成・更新に関する具体的な操作方法の習得を目的とし、実務的な内容に重点を置いており、セミナーは、企業が本サイトを活用して採用活動や情報発信を効果的に行うための活用ノウハウや事例紹介に重点を置いていることから、別の機会での実施を想定しています。 ただし、参加者にとって利便性があり、運営上の効率性が高いと山梨県が判断した場合は、併催することも可能とします。その場合は、プログラム構成や時間配分を工夫し、両方の目的が十分に達成されるようご留意ください。
19	企画提案公募実施要領 15ページ 「3.8 掲載企業向けセミナー」	セミナーに参加する（新サイトに掲載を希望する）企業の募集は、山梨県様で実施いただくとの理解で問題ないでしょうか。 それとも、受託者にて募集を行うまでを要件としていらっしゃるのでしょうか。	セミナーに参加する（新サイトに掲載を希望する）企業の募集は、山梨県が実施します（本業務では実施しません）。
20	企画提案公募実施要領 15ページ 「3.8 掲載企業向けセミナー」 (4)	「各テーマの専門的な知識を有する人材を講師とすること」とございますが、講師選定のプロセスとしてご想定があればお教えてください。 山梨県様で選定された講師を登用するのか、受託者が候補を提示し、山梨県様でご承認いただくのか、どちらをご想定でしょうか。	受託者に講師の候補を提示していただいた後、受託者と県との協議によって決定する想定となります。
21	【仕様書別紙4】機能要件一覧 「3. AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム）」	システムへのアクセス数やユーザー数はどの程度か、ご想定はございますか。 また、想定されるユーザー（学生等）の属性や特性のご想定はございますか。	アクセス数については、受付番号12の回答をご参照ください。 ユーザー数の想定は、仕様書 3. 6（4）稼働環境の構築に記載のとおりとなります。サイト登録者の8割程度が学生となる見込みです。
22	【仕様書別紙4】機能要件一覧 「3. AIを活用した適性検査・レコメンド機能（AI分析システム）」 3-2 1	AI精度改善の保守計画として、「次年度以降の開発にて実施を想定している機能」を見込む場合、本ご提案時に（特に経費として）どの程度を想定しておく必要があるでしょうか。 仮に山梨県様と求職者、求人企業の3者にとって有益な機能拡張だったとご判断いただく場合に、実際に開発が完了し、実装可能になった時点で費用をご相談することができるのでしょうか。 それとも、本事業でご提示する保守経費の概算の中に包含する必要がありますでしょうか。	AIに係る費用のうち、システム利用料やメンテナンスに係る費用（回答精度の維持・向上まで含む）については、保守経費の概算に含めてください。 精度改善に向け、追加開発としての「有益な機能拡張」を要する場合やAIモデルの大幅な改修を要する場合は、次年度以降に費用の検討を実施します。 ただし、現時点で開発費用の概算が提示可能であれば、企画提案書作成要領 2（8）カに記載している「AIモデルのレコメンド精度向上に向けた次年度以降の開発計画および学習データの内容や収集方法」の項目に記載してください（次年度以降の開発費用については、見積書に含めないようご留意ください）。