

山梨県立あゆみの家のサウンディング型市場調査実施結果概要

1. 調査期間

(申込) : 令和6年12月10日(火曜日)から12月24日(火曜日)

(調査) : 令和7年1月20日(月曜日)

2. 参加事業者数

1者

3. 主な対話事項

◆ 民間ノウハウを活用した県民サービス向上に関する提案

(1) 事業展開に関する提案

○ 利用者の満足度向上について

- ・ 食事や設備への要望もあるが、利用者の嗜好や食欲の違い等が理由の場合は、その都度説明し理解を得ている
- ・ 利用者の障害特性上、表現が分かりにくい場合は、かみ砕いて説明している
- ・ 職員の資質やサービスへの項目が低い場合は、職員が対応や支援の仕方を気を付けるようにする等適宜改善している
- ・ 苦情相談窓口へ寄せられた苦情等は、担当者が必ず回答しており、その都度対応している

○ 周辺施設との連携等について

- ・ 病院や近隣市町村、民間の事業所等と連携を図っている
- ・ 社会福祉村の施設長会議を開催しており、各種研修やまつりのこと等を話し合うことで連携を図っている

(2) 施設整備に関する提案

○ 施設及び設備の新たな設置や改修等について

経年劣化しているものは早期の修繕、更新が必要

(3) 事業方式に関する提案

○ 施設への投資回収期間を見込んだ指定期間の延長

- ・ 指定管理期間の延長による物価変動のリスク
- ・ 人材の確保や育成に繋がりやすいというメリット

(4) 自主事業の提案

特に無し

4. 今後の対応

今回の提案を踏まえ、指定管理業務の検討に活用する