

令和6年10月

電話詐欺手口集

～見破るポイント～



山梨県警察本部

電話詐欺の手口①（オレオレ詐欺）

“会社のお金をなくした” パターン

①「もしもし、オレだけど・・・」

「今、ファミレスにいて、トイレに行っている間に鞆を盗まれてしまった。」

「鞆の中に、会社の書類や、今日中に取引先に送金するためのカードが入っていた。」

「今日中に取引先に600万円送らなければ、会社に多額の損失が出てしまう。」

②「一時的に600万円必要なんだけど・・・」

「上司や上司の身内がなんとか400万円を一時的に立て替えてくれたんだ。」

「俺もなんとか100万円出せるから、残りの100万円なんとかならないかな。」

「俺は上司となくした荷物の対応があるから、この場を離れるわけにはいかない。」

③「会社の同僚の〇〇さんが取りに行くので用意してほしい・・・」

「封筒に入れて分からないようにしてほしい・・・」

※ この他に“会社のお金を使い込んだ” “女性を妊娠させてしまった” などのパターンがあります。



ワンポイント解説です

不審点①

もしもし、オレだけど・・・

見破るポイント①

相手が名前を言わない場合は、こちらから「誰？」と聞き返しましょう。

不審点②

一時的に600万円必要なんだけど

見破るポイント②

会社のお金を個人で補填することはおかしいです。

不審点③

会社の同僚の〇〇さんが取りに行く

見破るポイント③

本人以外の見ず知らずの人が大金を取りに来ることは不審です。

※ 電話を切ったら、すぐに本人に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口②（警察官騙り）

音声ガイダンスから警察官騙りパターン

音声ガイダンス～「あなたの携帯電話が2時間後に使用できなくなります。」

①「ダイヤルの『1』を押してください。」・・・ピー

（ダイヤルの1を押すと電話が切り替わる）

通信事業者役 ～「あなたの名義で携帯電話が勝手に契約されている。

警察署に「被害届」と「無関係証明書」を提出する必要があります、警察署に連絡します。」

（電話を切ってしばらくすると電話が架かってくる）

警察官役 ～「詐欺の犯人を逮捕したら、あなたの携帯電話やキャッシュカードが出てきた。」

「あなたに、詐欺の共犯者として逮捕状が出ている。」

②「IDを送りますので友達登録してください。」

（IDを伝えたとSNSを介したビデオ通話等で警察手帳や逮捕状を提示する）

③「口座内の現金の指紋を採取又は、お札の番号を確認する必要があるから警察の管理口座に送金するように。④口座に振り込めば優先的に調査が受けられます。」

ワンポイント解説です

不審点①

ダイヤルの「1」を押してください・・・

見破るポイント①

権利や財産に関わる重要な要件で音声ガイダンスでかけてくるのはおかしいです。なお、選択肢が1つしかないのも不審です。

不審点②

IDを送りますので友達登録してください

見破るポイント②

警察官がSNSで友達登録を求めることはありません。

不審点③

口座内の現金の指紋を採取又は、お札の番号を確認するため、警察の管理口座に送金する

見破るポイント③

口座内の現金は誰が入金したものか特定はできません。また、警察が送金を指示することはありません。

不審点④

口座に振り込めば優先的に調査が受けられます。

見破るポイント④

優先調査などという制度はありません。

※ 電話を切ったら、すぐに相手が名乗った警察署に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口③（架空料金請求詐欺 その1）

有料サイト未払いパターン

（電話・SMS等で）〇〇会社（通信事業者等を騙る者）ですが

- ①「有料サイトに〇月〇日付で登録してあり未納料金があるので裁判になる。」
- ②「期日までに未納料金〇〇万円払えば裁判にはならない。」
- ③「調査して誤登録であれば、後で返金される。」
- ④「コンビニで電子マネーを購入し、コードを教えて欲しい。」



ワンポイント解説です

不審点①

有料サイトの未納料金がある



見破るポイント①

未納料金の請求は通常は郵便（文書）でなされます。何の有料サイトなのか確認しましょう。

不審点②

期日までにお金を払えば裁判にならない



見破るポイント②

支払期日を過ぎたからといって、いきなり裁判の話になるのは不審です。あなたから冷静な判断力を奪う方便です。

不審点③

調査して誤登録なら返金される



見破るポイント③

通常のコスト請求は確実に調査してからになりますので、返金ありきの請求は不審です。あなたを安心させるための方便です。

不審点④

コンビニで電子マネーを購入



見破るポイント④

コンビニで電子マネーを購入するよう電話で言われるものは、詐欺の典型的な手口です。

※ 電話を切ったら、すぐに通信事業者等に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口④（架空料金請求詐欺 その2）

パソコンやスマートフォン画面に警告パターン

パソコンやスマートフォンを閲覧していると・・・

- ①警告音とともに「ウイルスに感染した」と表示される。
ウイルス感染と併せて「間違えた人や身に覚えのない人はこちら」等と表示され「サポートセンター 〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇」が表示される。
- ②サポートセンターに連絡し、指示どおりパソコンを操作すると遠隔操作されるようになり、パソコン画面に片言の日本語を話すサポートセンターの者が登場し、「ウイルスに感染しているので、このままだとデータを抜き取られる。」
「ソフトをインストールした方がいい。」
- ③「コンビニに行き電子マネーを〇〇万円分購入してコードを教えてください。」
等と言われる。



ワンポイント解説です

不審点①

警告音とともにウイルスに感染したと表示される

見破るポイント①

パソコン全体に表示されたウイルス感染画面は、ほとんどが偽警告で、警告音はあなたを焦らせるための手口です。

不審点②

サポートセンターの電話番号が表示される

見破るポイント②

渡りに舟のごとくサポートセンターの番号がすぐさま表示されることは不審です。画面を閉じるか電源を切ってください。

不審点③

コンビニで電子マネー

見破るポイント③

コンビニで電子マネーを購入するよう言われるものは、詐欺の典型的な手口です。

電話詐欺の手口⑤（架空料金請求詐欺 その3）

名義貸しトラブル名目

- 介護関連会社役～ ①「あなたに介護施設の優先権がある。権利を譲っても構いませんか。」
「〇〇市の〇〇歳の方に譲りました。」
- 介護施設職員役～「権利を譲ったのは法律違反になる。」
「キャンセル手続きには〇〇万円かかる。」
- 介護関連会社役～「担当者が現金をいくらか用意するので、残りの現金を支払って欲しい。」
「現金については、運送会社を介して荷物で送って欲しい。」
- 弁護士役 ② 現金を箱に入れて指定されたアパートの住所、宛名に送付させられる。
～「金融庁が調査に来て、あなたの名義貸しがばれてしまった。」
「あなたの通帳を差し押さえると言っている。」
- ③「あなたの口座から現金を支払った事実を作らなければならない。」
「支払ったお金は返しますから、さらに現金を送って下さい。」



不審点①

あなたに介護施設の優先権がある

見破りポイント①

突然、申し込んでもいない介護施設の優先権の話は典型的な詐欺の手口です。
申込みをした心当たりのある介護施設からの電話であれば、電話を切った後、すぐに確認してください。

不審点②

現金を運送会社を介して首都圏のアパートの一室に送付させる

見破りポイント②

会社が電話をかけてきたのに、個人名義のアパートに現金を送らせるのは不自然です。
また、宅配等で現金は送付できません。

不審点③

あなたの口座から現金を支払った事実を作らなければならない

見破りポイント③

弁護士が、違法行為の隠蔽を勧めるようなことはありません。

※ 電話を切ったら、すぐに介護関連会社に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口⑥（還付金詐欺）

役所職員、金融機関職員騙りパターン

市役所職員役～「もしもし、〇〇市役所ですが、①年金（保険料）の還付金が〇万円あります。」
「先日送った青い封筒の書類は確認しましたか？」
「今日中に手続きをすれば還付金が戻ります、最寄りの銀行はどこですか？」
「金融機関での受け取りになりますので、〇〇銀行の還付金担当から電話がいきます。」
〇〇銀行員役～「〇〇銀行ですが、現在還付金対応の窓口が非常に混みあっています。」
②「ATMならばすぐに受け取り対応可能です、ATMでの手続きをお願いします。」
③「手続きには『989358』と『498258』の番号が必要です。」
④「ATMに着きましたら、電話の指示どおりATMを操作してください。」



ワンポイント解説です

不審点①
年金（保険料）の還付金が〇万円あります。

見破りポイント①
還付金について、公的機関はまずは書面で通知します。

不審点②
ATMならばすぐに受け取り可能です

見破りポイント②
ATMを操作して他からお金が振り込まれることはありません。
「振込」ボタンは、あなたが他へ振り込むためのものです。

不審点③
『989358』と『498258』の手続番号が必要です

見破りポイント③
『989358』と『498258』などは、手続番号ではなく、犯人が振り込ませようとする金額です。
画面には「振込金額」との表示があるので確認しましょう。

不審点④
電話をしながらATMを操作

見破りポイント④
ATMの操作を電話で指示するのは「詐欺」です。

※ 電話を切ったら、すぐに市役所に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口⑦（預貯金詐欺）

役所職員、金融機関職員騙りパターン

市役所職員役 ～「もしもし、〇〇市役所の〇〇ですが、^①年金（保険料）の過払金があります。」
「〇万〇千円が返金されます。」
「本日中に手続きをしないと返金することが出来ません、銀行協会の者に代わります。」
銀行協会職員役^②「返金するためにはキャッシュカードが必要です所以手元に用意してください。」
「今使用しているキャッシュカードは古いので、新しいカードに交換が必要です。」
^③「古いキャッシュカードの暗証番号を教えてください。」
「ちょうど近くに職員がいるので、今から^④古いカードを回収に伺います。」
「封筒にキャッシュカードを入れてのり付けしておいてください。」
～その後、回収役がキャッシュカードを受け取り、現金を引き下ろす～



ワンポイント解説です

不審点①

年金（保険料）の過払金があります。

見破りポイント①

還付金や過払金について、公的機関はまずは書面で通知します。

不審点②

返金には、キャッシュカードが必要です。

見破りポイント②

キャッシュカードがなければ返金されないのは不審です。
キャッシュカードの作成は任意です。

不審点③

暗証番号を教えて欲しい

見破りポイント③

相手が誰であれ「暗証番号を教えて」は「詐欺」です。
暗証番号は、絶対に他人に教えてはいけません。

不審点④

職員がキャッシュカードを回収に行く

見破りポイント④

金融機関職員が古いキャッシュカードを回収することは不審です。
キャッシュカードの廃棄は、通常所有者がハサミで切断することによります。

※ 電話を切ったら、すぐに市役所に電話して確認しましょう。

電話詐欺の手口⑧（キャッシュカード詐欺盗）

大手家電量販店、警察官騙り

家電量販店店員役～①「あなた名義の偽造カードを使って買い物をしようとした者がいた。」

「警察から連絡が行きます。」

警察官役～「電気店であなた名義の偽造カードを使用した者を逮捕した。」

②「カードを止める手続きをするので、持っている口座番号と暗証番号を教えて欲しい。」

「これから金融機関の職員が封印手続きに伺いますから、カードを準備してして下さい。」

（金融機関職員をかたる者が自宅を訪れる）

金融機関職員役～③「キャッシュカードを封印するので、印鑑を貸して下さい。」

（被害者が居間等に印鑑を取りに行っている際に封筒をすり替えて窃取する）

「一週間くらいしたら、新しいキャッシュカードを作る手続きをしてください。」



ワンポイント解説です

不審点①

あなた名義のカードを使って買い物をしようとした者がいた。

見破りポイント①

不法行為について、警察官ではなく家電量販店が直接電話をかけてくるのはおかしいです。

不審点②

カードを止める手続きをするので、持っている口座と暗証番号を教えて欲しい。

見破りポイント②

相手が誰であれ「暗証番号を教えて」は「詐欺」です。暗証番号は、絶対他人に教えてはいけません。

不審点③

キャッシュカードを封印するので、印鑑を貸して下さい。

見破りポイント③

古いカードを使わないためなら「封印」をする必要がありません。犯行の発覚を遅らせるための方便です。

※ 電話を切ったら、すぐに警察署に電話して確認しましょう。