

## ふるさと納税返礼品ページ改善業務 質問受付及び回答一覧

| 受付通番 | 受付日    | 質問内容   | 回答  |
|------|--------|--|---|
| 1    | 10月25日 | 仕様書 4 業務内容 (3)検索キーワードの解析<br>「ふるさと納税サイトにおいて検索上位となるキーワードやその動向を解析する。」<br>とありますが、ふるさと納税サイトとは「さとふる」に限らず「楽天ふるさと納税」や「ふるなび」など、他のふるさと納税サイトも含んでいるのでしょうか。<br><br>また、解析元となるデータを提供いただけるのでしょうか。もしくは外部から各Webサイトを調査するということでしょうか。 | 他のふるさと納税サイトを含む市場全体が対象となります。<br>解析元となるデータについては提供不可となりますので、受託者が外部から調査・解析を行うこととなります。   |
| 2    | 10月28日 | 仕様書4(6)写真の撮影に関してですが、撮影のみでしょうか？画像作成は含まれますか？   | 提供いただいた画像及び文章はポータルサイトにそのまま掲載されるため、本業務には掲載を想定した画像作成を含みます。  |
| 3    | 10月28日 | 本業務において対象となるポータルサイトは、さとふるのみでしょうか？  | 当県の返礼品は株式会社さとふるが運営するシステムで一括管理を行っているため、さとふる掲載の返礼品のみを対象としています。そのため、他ポータルサイトについても、さとふる掲載のページ内容が反映されます。   |
| 4    | 10月28日 | ポータルサイトにログインし、ページ改修実施は本業務は含まれますか？<br>含まれない場合、実際のページ改修はさとふるが行いますか？<br>行う場合は、文章・写真提供後、どのようなスケジュール感で行いますか？  | 運用上、ポータルサイト間の連携に支障が生じるため、ポータルサイトへの外部業者のログインは不可となっており、改修の実施は本業務に含みません。<br>画像及び文章は返礼品事業者に提供し、各返礼品事業者においてシステムへの登録を行います。登録時期は提供から概ね1～2週間を想定しています。 |
| 5    | 10月28日 | 仕様書4(1)対象ページ候補の内容確認は、合計126ページ以上でしょうか？  | 各返礼品事業者につき2ページ以上、合計126ページ以上となります。   |
| 6    | 10月28日 | 仕様書4業務内容において、実際に打合せ、文章の作成、写真の撮影は63ページの認識で間違いはないでしょうか？  | ご認識のとおりです。  |
| 7    | 10月28日 | 文章、写真の提供方法を教えてください。  | 作成した文章、写真の電子データをメール等で提供していただきます。  |
| 8    | 10月28日 | 返礼品提供事業者リスト、商品リストはありますか？   | 契約締結後に提供します。  |
| 9    | 10月28日 | 実際にポータルサイトへログインし、ページの選定やキーワードの解析に役立つデータ確認はできますか？   | No.4で記載のとおり、ポータルサイトへの外部業者のログインは不可となっております。  |

| 受付通番 | 受付日    | 質問内容   | 回答   |
|------|--------|--|--|
| 10   | 10月28日 | 63社のうちで、取材が断られた場合は、どのような対応になりますか？重複した返礼品提供事業者の別ページの取材になりますか？   | 対象となる事業者には事前に連絡をしているため基本的に断られることはないと考えています。取材不可となった場合には、別途協議により対応を決定します。       |
| 11   | 10月28日 | 仕様書 4 業務内容 (1)対象ページ候補の内容確認<br>確認したページのリストを甲に提出する。<br>⇒提出する際のリストに、指定の作成フォーマットはございますでしょうか。   | 任意の様式で構いません。<br>No.8に記載の県が提供するリストを適宜加工の上使用していただくことも可能です。                       |
| 12   | 10月28日 | 仕様書 4 業務内容 (2)対象ページリストの作成<br>そのリストを作成する。併せて、各ページの改善の方向性を検討する<br>⇒指定の作成フォーマットはございますでしょうか。また、作成する際の検討した改善の方向性は、作成したリストの各事業者ごとにそれぞれ具体的に記載して提出という認識でよろしいでしょうか。               | 任意の様式で構いません。<br>返礼品事業者ごとに改善の方向性をご検討いただき、その結果をご提出ください。                          |
| 13   | 10月28日 | 仕様書 4 業務内容 (3)検索キーワードの解析<br>ふるさと納税サイトにおいて検索上位となるキーワードやその動向を解析する。<br>⇒こちらは、さとふるサイト内の「検索キーワードの解析」でしょうか。ふるさと納税市場全体の「検索キーワードの解析」でしょうか。また、検索キーワードの解析とは、SEO対策という認識で間違いないでしょうか。 | さとふるサイト内のみに限らず、ふるさと納税市場全体が対象となります。また、検索キーワードの解析については、ご認識のとおりです。                |
| 14   | 10月28日 | 仕様書 4 業務内容 (6)写真の撮影<br>プロのカメラマンに依頼して撮影する。<br>⇒撮影・加工した画像データの、権利の所有指定先はございますでしょうか。   | 仕様書6(3)に記載のとおり、画像データの著作権は原則として全て県に帰属させた上で、当該データの使用を各返礼品事業者に許諾することとなります。        |
| 15   | 10月28日 | 仕様書 4 業務内容 (7)文章・写真の提供等<br>甲が定める様式により報告書を作成し、甲に提出する。<br>⇒提出した内容を山梨県庁からさとふるに共有され、各ページが更新されるという認識でよろしかったでしょうか。   | 報告書については、本業務の履行を確認するための書類として県で必要となるものです。<br>改善後の各データについては、No.4及びNo.7に記載のとおりです。 |
| 16   | 10月28日 | 山梨県庁にて、各ポータルサイトごとの寄付額、件数、寄付単価、売れ筋商品(1～10位)を教えてください。  | 契約締結後、必要に応じて提供します。   |
| 17   | 10月28日 | 中間事業者はどの会社が入っていますか？各ポータルサイトごとに教えてください。   | 株式会社さとふるに一括して委託しています。  |
| 18   | 10月28日 | さとふる様は中間事業者として入っていますか？   | No.17を参照願います。  |

| 受付通番 | 受付日    | 質問内容  | 回答  |
|------|--------|---|---|
| 19   | 10月28日 | 今回、さとふる様のみ依頼された目的や背景について教えてください。  | No.3を参照願います。  |
| 20   | 10月28日 | 「1ページ」とは「1商品ごとのページ(4枚の写真とタイトル、本文)」という認識でよろしいでしょうか。                          | ご認識のとおりです。  |
| 21   | 10月28日 | 企画書作成にあたり、63事業者のリストをご提供いただけますか。   | 現段階での提供はできません。<br>受託者には、契約締結後、No.8に記載のとおりご提供いたします。  |
| 22   | 10月28日 | 63社の返礼品についてのページ選定は弊社の判断で進めてしまつてよろしいでしょうか                                    | 仕様書4(1)に記載のとおり、まず、受託者が返礼品の種類や寄附実績等を勘案の上改善候補を選定し、それぞれのページの内容を確認します。その中からさらに精査を行い、実際に改善の対象とする63ページを受託者が選定することになります。 |
| 23   | 10月28日 | 写真の提供について、撮影した写真素材を事業者に提供する、という認識でよろしいでしょうか？掲載用にテキストなどを加えた画像作成までは不要でしょうか。   | No.2を参照願います。  |
| 24   | 10月28日 | ページ改善を行う際に、当社でさとふる様の管理画面に直接ログインして改善を行うことは可能でしょうか？それとも、文章や画像の提供のみでよろしいでしょうか。 | No.4を参照願います。  |
| 25   | 10月28日 | さとふるの目標寄付額はありますか？また、ポータルサイトごとの目標も教えていただけますか。                                | 具体的な数値目標は公表しておりません。   |
| 26   | 10月28日 | 「12月までに可能な限り改善を行う」とありますが、商品の優先順位は当社で決定してもよろしいでしょうか。                         | 改善効果や寄附実績への効果を検討した上で、受託者において優先順位を決定していただきます。  |
| 27   | 10月28日 | 63事業者は今回のプロポーザルでページ改善についての情報を共有済みでしょうか。                                     | 事前連絡を行っています。  |
| 28   | 10月28日 | 事業者との打合わせはオンラインでも可能でしょうか。また、返礼品の提供と写真撮影のみの対応も可能でしょうか。                       | 返礼品事業者側で対応が可能であればオンラインでも差し支えありません。事業者からの返礼品提供を受けて現地以外で写真撮影を行うことは問題ございませんが、ページの文章等も含め総合的な改善が行われるようにしてください。         |
| 29   | 10月28日 | 仕様書4(1) 確認したページのリストを提出するとは、事業者の選んだページのリストを提出するという認識で合っていますか                 | No.22に記載のとおり、受託者が選定したページのリストをご提出いただきます。   |