

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

**施設名** 山梨県立富士北麓駐車場  
**所管課** 観光文化・スポーツ部 世界遺産富士山課  
**指定管理者** フジネット共同事業体  
**構成団体** 富士観光開発株式会社、株式会社フォネット

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成26年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
株式会社ピカ (H28.10.1に株式会社フジヤマ・クオリ ティから社名変更)		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	157,897,000
フジネット共同事業体		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	113,351,546

## 2 施設の概要

所在地	富士吉田市上吉田字剣丸尾5597-84
設置年月日	平成23年7月1日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立富士北麓駐車場設置及び管理条例
設置目的	富士山を来訪する観光客の利便の増進を図るとともに、富士北麓地域の観光の振興に資するため。
主な業務の内容	(1)施設及び設備器具の維持保全業務 駐車場施設及び設備器具の維持保全業務を行う。 (2)富士北麓地域の観光案内業務 富士登山をはじめ、富士北麓地域を中心とした観光案内業務を行う。 (3)富士スバルラインマイカー規制期間中の駐車場の運営管理業務 富士スバルラインマイカー規制期間中の臨時駐車場としての料金徴収等の運営管理業務を行う。
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 88,710㎡(駐車場等 44,280㎡) ・駐車場面積 33,725㎡ 第1駐車場 15,930㎡、第2駐車場 8,935㎡ 第3駐車場 6,190㎡、第4駐車場 2,670㎡ ・観光案内所・トイレ面積 198㎡ ・バス乗降場、通路、浸透池等の面積 10,357㎡
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	33,127,738	33,302,212	25,513,543	27,564,922	29,304,056	
支出合計	32,742,503	32,357,728	23,798,076	25,045,003	26,998,633	
収支差額	385,235	944,484	1,715,467	2,519,919	2,305,423	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	34,901台	31,449台	3,731台	11,179台	22,273台	駐車台数
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和4年度)

令和4年度のマイカー規制期間もコロナ禍での営業となったが、令和4年度は山小屋が営業再開となったことにより、来場車数は22,273台で、昨年度の11,179台と比較すると、199.23%増となった。  
 富士北麓地域の観光情報を取扱う案内所としての利用者も増加しており、4月から11月までのパンフレット配布部数は昨年度の1,700部を上回る2,221部であった。  
 利用者アンケートの回答者からは、100%の割合で施設全体として「満足」、または「どちらかといえば満足」という結果を得られた。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

業務仕様書等に基づき、的確に管理・運営を行っている。  
 令和4年度は山小屋が営業再開となったことに伴ってマイカー規制期間中の駐車場利用者も大幅に増加し、令和3年度の11,179台に対して令和4年度は22,273台となったが、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける前の水準までは戻らなかった。  
 SNSやHPによる富士北麓駐車場の周知、富士山及び周辺地域の魅力発信や、地元での施設PR等に積極的に取り組んでおり、評価できる。  
 令和5年度はインバウンドの増加が見込まれることから、さらなる利用実績の増加を目指して取り組んでほしい。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

今後、インバウンドの増加がどの程度になるのか読めない部分はあるが、これまでと同様に臨機応変に運営体制を調整することで適正に対応していく。  
 令和5年度も自主事業を積極的に実施することとし、原則自動車等の乗り入れを禁止している第三駐車場についても、イベント等を積極的に開催できるよう情報の周知を進めていきたい。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県立富士北麓駐車場  
 所管課 観光文化・スポーツ部 世界遺産富士山課  
 指定管理者 フジネット共同事業体  
 構成団体 富士観光開発株式会社、株式会社フォネット

## 1 利用状況

(単位:台、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	駐車台数	34,901	31,449	3,731	11,179	22,273
	利用者数合計	34,901	31,449	3,731	11,179	22,273
	目標値	27,920	27,636	29,017	2,588	12,479
	実績/目標割合	125.0%	113.8%	12.9%	432.0%	178.5%
	目標値の設定方法	過去の実績及びマイカー規制日数から積算 R3年度11,179台×48日間(R4)/43日間(R3)=12,479台				
利用率	稼働率等(利用率)	50.3%	45.3%	5.5%	23.6%	42.1%
	稼働率等(利用率)の算定方法	駐車台数/駐車可能台数(1,102台×マイカー規制期間日数)				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県富士北麓公園
----------	-----------

## 3 補修工事等の状況(令和4年度)

(単位:円)

県 観光案内所 自動ドア修理代	363,000
管 女子トイレ 洗面排水修理代	8,965

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施  
 \*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和4年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	販売標準価格×25%	577,896	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入	A 収入額計	33,127,738	33,302,212	25,513,543	27,564,922	29,304,056
	指定管理委託料	32,611,000	32,501,000	25,357,546	26,970,000	28,523,000
	自動販売機収入	516,738	649,243	154,282	364,792	577,896
	その他		151,969	1,715	230,130	203,160
支 出	B 支出額計	32,742,503	32,357,728	23,798,076	25,045,003	26,998,633
	人件費	7,220,775	7,633,745	5,393,284	5,791,921	6,097,660
	修繕費	130,190	37,748	60,049	10,780	8,965
	光熱水費	1,615,326	1,353,357	904,874	607,860	987,099
	原材料費				153,559	95,128
	消耗品費	105,055	199,351	93,347	115,971	230,268
	印刷正本費	638,000	90,720		154,000	182,600
	通信運搬費	128,172	82,504	91,228	111,840	110,886
	広告料	434,000	518,980	279,470	277,480	115,050
	保険料	232,481	190,950	230,510	239,980	239,980
	使用料及び賃借料	403,500	100,498	27,720	40,590	173,800
	備品購入費	98,813	93,297	72,567	60,870	20,103
	手数料			1,100		
	雑費	152,492	11,435	18,995	115	4,480
	その他(消費税)	1,873,278	924,963	723,085	837,553	846,987
	その他					
	外部委託費	19,710,421	21,120,180	15,901,847	16,642,484	17,885,627
	清掃業務	640,000	748,154	526,350	277,200	345,577
	芝生管理業務	2,100,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000
	駐車場交通誘導等業務	13,605,466	14,867,409	11,028,020	10,904,657	11,944,695
	看板、駐車枠設置業務	465,000	418,910	517,000	643,500	726,000
	仮設照明設置等業務	550,000	594,000		594,000	583,000
	仮設トイレ等設置業務	575,820	497,987			
	各種設備保守点検等	1,774,135	1,287,042	1,592,314	2,198,127	2,246,747
その他		706,678	238,163	25,000	39,608	
外部委託比率	60.2%	65.3%	66.8%	66.5%	66.2%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	385,235	944,484	1,715,467	2,519,919	2,305,423	
一人当たり指定管理者委託料*	934.4	1,033.5	6,796.4	2,412.6	1,280.6	

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計				214,860	202,920
D 支出額計					4,131
収支差額(C-D)				214,860	198,789

(参考)使用料の県への納付状況

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
富士北麓駐車場使用料	36,768,135	31,449,000	3,731,000	11,179,000	22,273,000
合計	36,768,135	31,449,000	3,731,000	11,179,000	22,273,000

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	コインロッカー設置提供	一般	公衆トイレ横
2	安全登山啓発グッズのレンタル・販売	一般	観光案内所内
3	テレビ望遠鏡の提供	一般	観光案内所内
4	ビッグバンドジャズジョイントライブ2022の開催	一般・親子	芝生広場
5	2022 エンジョイ ふじよしだ オータムフェスタ	一般・親子	第1～4駐車場

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 7 利用者満足度

<b>実施方法等</b>	実施時期: 令和4年4月～令和4年11月 実施方法: 施設利用者へのアンケート 回答数: 248名			
	<b>満足</b>	<b>どちらかといえば満足</b>	<b>どちらかといえば不満</b>	<b>不満</b>
施設設備の充実	72.5%	27.5%		
施設設備の整備状況	80.0%	19.6%	0.4%	
スタッフの対応	88.3%	11.3%	0.4%	
<b>施設全般の満足度</b>	80.2%	19.8%		
<b>利用者の主な意見</b>	<p><b>【マイカー規制期間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シャトルバスの値段が高い。</li> <li>・車いす利用をバス会社に断られた。車いすで利用出来る様にしてほしい。</li> <li>・売店があると良いと思った。</li> </ul> <p><b>【施設設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンチなど休む場所を多くしてほしい。</li> </ul> <p><b>【良かった点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・キレイなトイレや自動販売機があって助かりました。</li> <li>・気さくに話しかけて頂けて楽しかったです。</li> <li>・地図やパンフレットが充実していました。</li> <li>・富士山の気候等情報が知れてよかったです。</li> <li>・富士山の折り紙に子供が大喜びです。</li> <li>・フリーWi-Fiがあるのは良いですね。</li> <li>・清潔感があり、よく整備されている。</li> <li>・五合目ライブカメラがあって参考になりました。</li> <li>・富士山の気候等情報が知れてよかったです。</li> </ul>			
<b>利用者の意見への対応</b>	<p><b>【マイカー規制期間】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・シャトルバスの値段について、また、車いす利用者への対応については世界遺産富士山課担当者に報告済みで、担当者から富士急バスへ検討してもらうよう依頼した。</li> <li>・売店については、夏の間だけということもあり、難しいが前向きに検討する旨を伝えた。</li> </ul> <p><b>【施設設備の整備状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・椅子の設置については、前向きに検討してみると丁寧に伝えた。</li> </ul>			

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>年間作業実施計画に基づき適切に維持管理業務を行った。</p> <p>芝生の維持管理については当社グループの専門部門に再委託し、施肥、消毒など芝の適切な管理を行った。</p> <p>また、除草作業については、業者に依頼し、実施したが、それ以外にも、適宜、当社グループ内で実施したため、通常より多く作業を進め、適切な管理を行った。</p>	<p>法定点検業務等施設の維持管理業務が、事業計画に基づき適切に実施されている。</p> <p>第三駐車場(芝生広場)については、施肥、消毒等により適切に保護・管理されている。</p>
運営業務	<p>業務計画書に基づき、予定通りの運営を行い、適正に業務を執行した。</p>	<p>業務計画書に基づき、適切な業務運営が行われた。</p>
利用状況	<p>今年度のマイカー規制期間もコロナ禍での営業となったが、今年度は山小屋が営業再開となったことにより、来場車数は22,273台で、昨年度の11,179台と比較すると、199.23%増となった。</p>	<p>山小屋が営業再開となったことに伴い、令和3年度と比較すると大幅な利用増となった。新型コロナウイルスの影響を受けていなかった令和元年度と比較すると約2/3まで利用者数は回復してきている。</p> <p>令和5年度以降はインバウンドの増加が見込まれることから、さらなる利用実績の増加に繋げてほしい。</p>
収支状況	<p>設備管理や当社グループのスケールメリットを活かし、芝生管理や除草作業、その他修繕等の経費コストの圧縮に繋がった。</p>	<p>グループ内の担当部門を活用することにより、芝生管理等のコスト縮減に努めている。</p>
自主事業	<p>利用客の荷物保管場所として、コインロッカー(2列×2段×3台=計12扉)を引き続き設置し、利便性を図るとともに、利用者満足度の向上につなげた。</p> <p>5月7日(土)富士学苑中学高等学校ジャズバンド部とジョイントジャズライブを開催。同学校在校生と卒業生を含む50名以上の演奏者に150名以上の観客が芝生広場でライブを楽しんだ。</p> <p>10月22日(土)に富士吉田商工会議所青年部と共にエンジョイ富士吉田オータムフェスタを開催した。芝生広場では地元の学生や団体のパフォーマンスが披露され、また、夕刻からは第一駐車場でドライブインシアターを実施し、110台ほどの車が来場し、イベント全体が成功裏に終了した。</p>	<p>昨年度に引き続き、利用者の利便性向上のためのコインロッカーの設置、ドライブインシアター等の魅力的な事業を実施し、施設の利用促進に努めている。</p> <p>また、地元の学生のジャズライブイベントや地元商工会と共同で実施したお祭りについては、普段は駐車場として機能していない芝生広場を有効活用したもので、多くの方に参加していただいております、評価できる。</p>
利用者満足度	<p>アンケート回答者からは、100%の割合で施設全体として「満足」、または「どちらかと言えば満足」という結果を得られた。引き続き、利用客へのサービスや施設整備、清掃に力を入れていく所存である。</p>	<p>アンケート回答者の100%に満足感を与えるなど、施設の管理運営は評価できる。</p> <p>利用者の利便性向上のため、アンケートに寄せられた要望に対応するなど、引き続き満足度の向上を図って欲しい。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
観光情報の 案内周知	観光案内所来訪者に対する積極的な 観光情報の提供を行っている。	令和5年度はインバウンドの増加が見込まれることから、外国人向けパンフレットを充実させるなどにより、より一層の情報周知を図ること。



# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

