

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 林政部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

## 1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間				委託料総額 (単位:円)
財団法人 山梨県林業公社	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	225,680,000
公益財団法人 山梨県林業公社 (H25.6.30まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	371,179,000
アメニス山梨(金川の森)グループ		H26.4.1	～	H31.3.31	5年	350,743,000
cowshi金川の森パートナーズ		H31.4.1	～	R5.3.31	4年	284,323,801

## 2 施設の概要

所在地	笛吹市一宮町国分1162-1
設置年月日	平成8年5月30日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。
主な業務の内容	(1)施設等の維持保全に関する業務 (2)有料公園施設の利用の承認に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 36.2ha ○施設の内容 ・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等) ・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等) ・さくらの森 2.7ha (さくら堤、花見台、トイレ等) ・ふれあいの森 3.7ha (芝生広場、トイレ等) ・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートホール場、いきもの観察施設、トイレ等) ・こもれびの森 2.3ha (トックラン、水飲み等)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和4年度事業分)

### 3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
収入合計	77,636,718	80,929,311	77,887,116	77,576,307	78,820,130	
支出合計	78,680,763	79,313,201	73,018,116	72,852,196	73,956,818	
収支差額	△ 1,044,045	1,616,110	4,869,000	4,724,111	4,863,312	

### 4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
利用実績	265,850人	266,812人	249,762人	286,143人	297,750人	
利用者 満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

### 5 運営目標の達成状況(令和4年度)

令和4年度 利用者数 目標値 350,000人 → 実績値 297,750人  
 目標値に対し85.1%の利用状況であった。新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により、目標値は下回っているが、利用者数は昨年度の286,143人を1,1607人上回っており、回復傾向にある。  
 また、利用者満足度は目標である80%以上に対し、98%の高い満足度となった。

### 6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和4年度)

新型コロナウイルス感染症の拡大の影響により利用者数は目標を下回る結果となったものの、4大まつりや金川の森マルシェといった地元と連携したイベントの企画や自然体験プログラムの実施により、前年度を上回る利用者数を確保することができた。また、老朽化している施設の修繕や更新を積極的に行うとともに、利用者からの要望に迅速に対応し、利用者満足度も高く、指定管理業務は適正に行われていると評価できる。

有料施設の利用件数については、目標値51,000件を上回る52,193件の利用があり、収益も向上している。

自然に親しむ場としても定着しており、自然体験プログラムは計画したすべてのプログラムに参加があった。また、研究機関や行政と連携し、森を活用した健康づくりをテーマにイベントも企画し、好評を得ている。地域団体が活動する場としても継続した利用があり、多くのボランティア活動が実施されている。

新型コロナウイルス感染症拡大の影響が継続するなか、ターゲットバードゴルフを始め、屋外で様々なレクリエーションを楽しむことのできる金川の森へのニーズは高まっていることから、より細やかな維持管理やPRを積極的に行い、利用者の増加に努めるよう指導した。

### 7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和4年度)

SNSを活用し、新しくなった設備の更新や季節ごとの見所を積極的にPRし、利用者の増加に努めた。また、ターゲットバードゴルフ場をはじめとする園内環境の整備や設備のメンテナンスを積極的に行い、快適な利用環境の維持に努めた。

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

施設名 山梨県森林公園金川の森

所管課 林政部 県有林課

指定管理者 cowshi金川の森パートナーズ

構成団体 一般社団法人山梨県木材協会、株式会社七保、株式会社馬場設計、株式会社富士植木

## 1 利用状況

(単位:人、%)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数	公園利用者数	265,850	266,812	249,762	286,143	297,750
	利用者数合計	265,850	266,812	249,762	286,143	297,750
	目標値	350,000	300,000	310,000	340,000	350,000
	実績/目標割合	76.0%	88.9%	80.6%	84.2%	85.1%
	目標値の設定方法	前年度目標値+1万人	過去実績を参考に設定			
利用率	稼働率等(利用率)	728人/日	782人/日	730人/日	837人/日	873人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者人数/営業日数				
利用率	稼働率等(利用率)	45.4%	42.2%	35.4%	46.9%	46.4%
	稼働率等(利用率)の算定方法	自転車利用台数/自転車利用可能台数				

## 2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
----------	-----------------------------

## 3 補修工事等の状況(令和4年度)

(単位:円)

県	金川の森屋外トイレ改修工事	13,097,700
県	金川の森危険木伐採等処理業務委託 外7件	13,529,010
管	軒樋・西口屋根修繕	294,800
管	滝の広場石垣補修工事	97,900
管	P9トイレ浸透槽空気配管工事 外23件	1,068,084

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施

\*ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

## 4 自動販売機設置状況等(令和4年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	随意契約	売上額の24%	607,976	
10	随意契約	売上額の48%	1,697,333	
4	随意契約	売上額の28%	430,971	

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 入	A 収入額計	77,636,718	80,929,311	77,887,116	77,576,307	78,820,130
	施設利用料	5,431,700	4,889,900	4,416,640	5,732,990	5,761,350
	指定管理委託料	69,737,000	73,469,000	71,207,096	69,316,000	70,198,000
	追加委託料(感染症)		133,705			
	自動販売機収入	1,928,308	2,220,056	2,206,620	2,442,667	2,736,280
	その他	539,710	216,650	56,760	84,650	124,500
支 出	B 支出額計	78,680,763	79,313,201	73,018,116	72,852,196	73,956,818
	人件費	23,720,103	31,518,724	35,786,589	36,533,626	37,287,342
	消耗品費	132,247	553,610	414,457	404,928	388,401
	印刷製本費	32,400	107,836	7,142	24,265	38,650
	光熱水費	6,687,855	6,881,809	6,655,969	6,358,629	7,103,098
	通信運搬費	1,077,663	272,203	268,597	310,422	337,553
	広告費	1,708,668	868,421	255,300	265,200	298,100
	備品購入費		910,175	3,270		
	使用料・賃借料	1,085,101	626,261	682,240	666,590	821,313
	燃料費	204,665	344,580	329,163	348,204	320,591
	修繕費	604,588	2,964,449	2,912,328	3,022,695	1,460,784
	原材料費		3,566,273			
	事務経費		1,289,512			
	租税公課費	242,350	111,583	48,100	36,000	5,000
	植栽管理費		11,392,600	8,366,090	6,791,558	7,284,596
	駐車場管理費		1,130,813	99,000	178,200	407,000
	主催事業運営費	4,904,839	915,559	3,510,082	3,619,210	4,146,552
	その他	1,268,094	1,000,406	927,401	866,962	1,015,650
	外部委託費	37,012,190	14,858,387	12,752,388	13,425,707	13,042,188
	警備業務費		341,938	316,800	316,800	316,800
	自転車管理費		6,971,096	18,770		
	清掃業務	4,368,540	4,464,089	4,053,915	4,035,753	4,012,891
	設備保守管理費		3,077,707	2,903,806	3,489,067	3,510,056
	自然環境プログラム運営費			5,459,097	5,584,087	5,202,441
	植栽管理費	18,095,092				
	浄化槽等管理	970,960				
	人材派遣	10,234,915				
	その他	3,342,683	3,557			
	外部委託比率	47.0%	18.7%	17.5%	18.4%	17.6%
	県への納付金					
収支差額(A-B)		△ 1,044,045	1,616,110	4,869,000	4,724,111	4,863,312
一人当たり指定管理者委託料*		262.3	275.4	285.1	242.2	235.8

\* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
C 収入額計	430,167	836,900	815,510	735,810	2,894,615
D 支出額計	125,584	239,405	223,741	344,614	2,671,266
収支差額(C-D)	304,583	597,495	591,769	391,196	223,349

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 6 自主事業の実施状況

	事業名	対象者	実施場所
1	健幸エクササイズ	一般利用者	公園全体
2	福祉用自転車	一般利用者	どんぐりの森
3	金川の森マルシェ	一般利用者	どんぐりの森
4	木工クラフトフェア／ミニログフェア	一般利用者	どんぐりの森
5	ケータリングカー	一般利用者	どんぐりの森
6	雑貨品などの物品販売	一般利用者	どんぐりの森
7	ゲーム型発電式フィットネスマシーン	一般利用者	サービスセンター
8	地元農家と連携した果実等販売	一般利用者	どんぐりの森

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 7 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和4年4月～令和5年3月 実施方法: 来園者へのアンケート 回答数: 173人			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の状況	80.0%	18.0%	1.0%	1.0%
トイレや休憩所、ベンチ、園路等の状況	74.0%	22.0%	4.0%	
園内外の案内、情報サービス	74.0%	22.0%	4.0%	
安全、安心感、落ち着き感	82.0%	18.0%		
催しもの、イベントの充実	73.0%	23.0%	3.0%	1.0%
スタッフの対応	89.0%	10.0%	1.0%	
<b>施設全般の満足度</b>	83.0%	15.0%	1.0%	1.0%
利用者の主な意見	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険木があるので、伐ってほしい。</li> <li>・毛虫が多いので対処してほしい。</li> <li>・ミツバチの巣があるので、対処してほしい。</li> <li>・ターゲットバードゴルフ場の草が伸びているので刈ってほしい。</li> <li>・駐車場に穴があるので直してほしい。</li> </ul> <p><b>【イベント】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症が拡大している間は、芝生広場で飲食を提供することは控えてほしい。</li> </ul>			
利用者の意見への対応	<p><b>【施設・設備】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・危険木については、現地確認のうえ、県に情報を共有。県の事業で令和4年度に伐採を実施した。</li> <li>・毛虫については、消毒を実施した。</li> <li>・ミツバチについては、立ち入り禁止ロープと注意喚起の看板を設置した。</li> <li>・草刈りについては、計画的に実施していたが、意見をいただいた箇所については早急に実施した。</li> <li>・駐車場の穴については、補修材にて穴埋めを実施</li> <li>・全体的に園内パトロールを強化した。</li> </ul> <p><b>【イベント】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントでの飲食の提供については、実効再生産数(Rt)を指標とした独自基準を設け、ケータリングカーの出店位置を駐車場にするなど、臨機応変に対応した。</li> </ul>			

# 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

## 8 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。</p> <p>特に、老朽化した施設の修繕や更新を積極的に行い、良好な設備の維持管理を行うとともに、樹林地の保安林機能の維持増進、野鳥などの生育環境の保全に努めた。</p>	<p>老朽化した施設の修繕や更新を積極的に行い、利用者が快適に使用できる施設の維持している。今後も園内の修繕対象箇所の把握と対処に努めること。</p> <p>また、保安林機能や野鳥の生育環境に配慮した維持管理を行っていることは評価できる。</p> <p>草刈りの時期や回数は現地の状況や利用状況を考慮すること。</p>
運営業務	<p>4大祭りの開催などを通じた、峡東地域の賑わいの創出、笛吹市ウォーキング教室の開催など、森を活用した健康づくり、地元幼稚園や小学校を対象とした森林環境教育の実施など、研究機関や地域住民の方々や協働した事業運営を実施した。また、近隣の方々による各種ボランティア団体と連携し公園美化活動等を年間を通し充実することができた。</p>	<p>4大祭などは地域のイベントとして定着してきている。また、健康づくりや森林環境教育な公園の特徴を活かした事業を積極的に実施したことは評価できる。</p> <p>ボランティア団体の活動の場としても機能し、団体と連携することにより、公園美化活動が充実してきている。</p> <p>今後も、各事業内容を充実させるとともに、利用者の増加のため、PRに努めること。</p>
利用状況	<p>コロナの感染拡大が続く中、当公園の年間来園者数は昨年より1万人程度の利用増となった。各種イベント開催については、感染防止対策を徹底したうえで、感染状況を見て開催した。主催事業については雨天中止とマウンテンバイクコース改修工事を除き100%開催することができた。</p>	<p>コロナ感染拡大防止の協力要請に対応し、感染拡大防止対策に努めた。</p> <p>日々の感染状況を注視し、独自により細やかな基準を設け、イベント開催を実施し、利用者ニーズに応えたことは評価できる。</p> <p>引き続き利用者サービスの向上に努めること。</p>
収支状況	<p>利用料収入については、当初計画とほぼ同額となったが、自販機の在庫管理を充実した結果増収を図ることができた。</p> <p>レンタサイクル業務のカート貸出について日頃よりメンテナンスの充実を図り、パンク等カートを極力少なくし貸出数の効率化を図った結果、500台程度の増加につながることが出来た。</p>	<p>自販機の在庫管理やカートのメンテナンスを充実させることで、利用率の向上や収益の確保に努めたことは評価できる。</p> <p>上記の取り組みは、利用者の満足度にもつながることから、引き続き実施すること。</p>
自主事業	<p>金川の森の賑わいをつくることを目標に、「金川フォレストフェリーチェ」を5回開催し、3323名の参加者があり賑わいの拡大と定着を図ることができた。飲食の充実としてケータリングカーは年間59回出店、近隣農家と連携した農産物を低価格で販売し来園者から好評を得る事ができた。サービスセンター内の展示については季節にあった展示を行い親子連れの利用がクイズ等で楽しんで頂いた。</p>	<p>自主事業の積極的かつ継続的な実施等、高い運営意欲が認められることから、引き続き工夫を凝らしたイベントの開催に努めること。</p> <p>飲食の充実については、過去に利用者から要望として挙げられており、ケータリングカーや農産物直売所の出店など、指定管理者として改善に取り組んでいることは評価できる。</p> <p>引き続き利用者サービスの向上に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、「満足」「どちらかと言えば満足」との評価が98%となった。調査数は137件だが「どちらかと言えば不満」1件、「不満」1件に対し、深堀を行い、0件に向けた改善に努めていく。</p>	<p>アンケートへの協力をイベント参加者などにも積極的に呼びかけることで、回答数が昨年度の31件から137件に増え、より多くの利用者の声を反映できるようになったことは評価できる。</p> <p>引き続き、アンケート回答件数の確保に努めるとともに、すべての項目に回答をもらえるよう改善に努めること。</p>

## 指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

### 9 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
施設の利用 促進業務	<p>施設の利用促進を図るため、有料施設の利用件数を評価指標とし、目標値を51,000件に設定。</p> <p>インスタグラムを利用しタイムリーな情報発信と利用者とのコミュニケーションを行った。</p> <p>年間利用者数は52,193件となり、目標を達成した。</p>	<p>コロナ感染拡大状況下であっても、十分に対策をとるとともに、積極的なPRを行い、目標を上回る利用者を確保したことは評価できる。引き続き、利用者の確保に努めること。</p>
自然に親し む場の提供	<p>森林環境教育の普及・啓発を図るため、体験プログラムの実施回数を評価指標とし、目標値を40回に設定。</p> <p>自然体験プログラム等の体験イベントの情報をHPやチラシ、SNS等で広報し、体験プログラム開催実績は40回となり、目標を達成した。</p>	<p>コロナ感染拡大状況下であっても、十分に対策をとり、年間を通してプログラムを実施したことは評価できる。</p> <p>引き続き、公園の環境を活かしたプログラムの開発、実施に努めること。</p>
地域団体へ の場の提供	<p>金川の森公園サポーターによるボランティア活動が行われた回数を評価指標とし、目標値を34回に設定。</p> <p>年間活動実績は34回となり、目標を達成した。</p>	<p>コロナ感染拡大状況下であっても、例年と同程度の数の活動があり、目標を達成したことは評価できる。引き続き、地域団体との良好な関係づくりに努めること。</p>



指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和4年度事業分)

10 管理体制(組織図)

令和4年4月1日現在

