



YAMANASHI

令和6年度

# 救急安心センターやまなし（#7119）実績

事業期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

山梨県防災局消防保安課





## 救急安心センターやまなし（#7119）とは

急な病気やけがで救急車を呼ぶべきかどうか、様子を見守るべきか、判断に迷ったときは、#7119に電話いただくと、医師や看護師などの専門家が24時間365日いつでも相談に応じます。

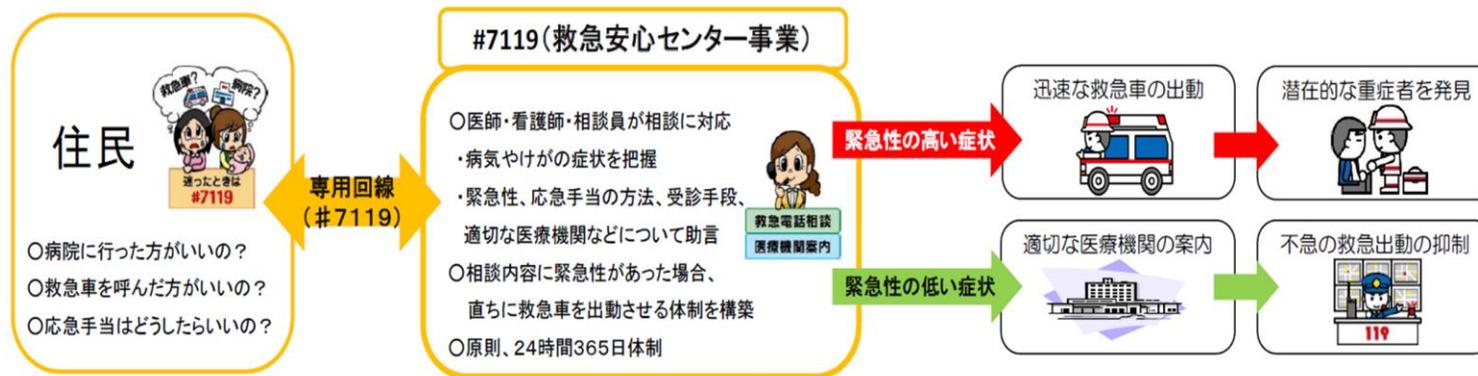
- 救急電話相談・・・・・・・・・・医師や看護師が救急要請の必要性や応急手当等を助言
- 医療機関案内ダイヤルの紹介・・休日や夜間も含め、受診可能な医療機関を案内するダイヤルを紹介

### 事業効果

消防庁「令和6年度救急業務のあり方に関する検討会報告書」を参考

- ①救急車の適時・適正な利用
- ②救急医療機関の受診の適正化・消防機関の負担の軽減化
- ③住民への安心・安全の提供
- ④時代の変化に応じた対応
- ⑤新興感染症の発生等による救急需要急増時の受け皿の1つとしての役割

### 【イメージ図】



消防庁「救急安心センター事業（#7119）の全国展開」より抜粋

# 救急安心センターやまなし（#7119）の体制



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

・平日

看護師が電話対応  
(0:00~17:30)

医師が電話対応  
(17:30~21:00)

看護師が電話対応  
(21:00~24:00)

全国初の「県内医師に繋がる時間帯」を設定

・休祝日

看護師が対応 (0:00~24:00)

看護師による電話対応

相談員：看護師  
(応急処置・相談業務に必要な  
知識・経験を有する者)

※オンコール体制の医師  
による看護師への助言



医師による電話対応

地域密着の  
サービス



医師による  
トリアージ

# 令和6年 救急出動件数・搬送人員の現状【全国】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

○ 令和6年 **出動件数：7,717,123件** **搬送人員：6,764,838人** ← **集計以来最多**

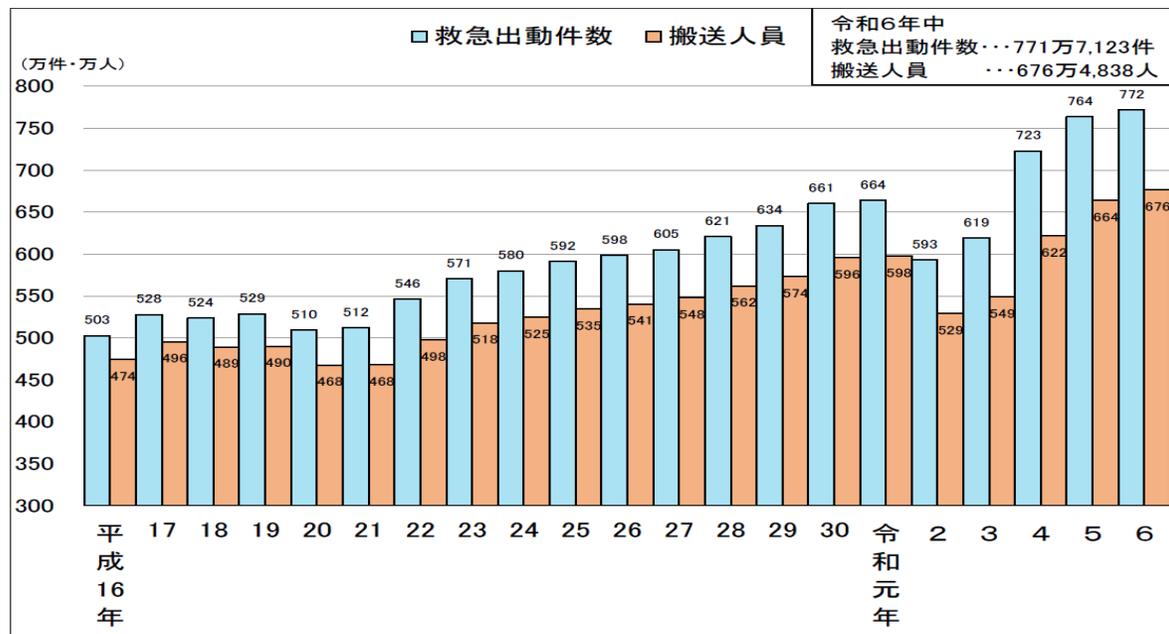
○ 5年前との比較

令和元年 出動件数：6,639,767件 搬送人員：5,978,008人  
(1,077,356件増、+16.2%) (786,830人増、+13.2%)

速報値 (R7.3.28消防庁公表)

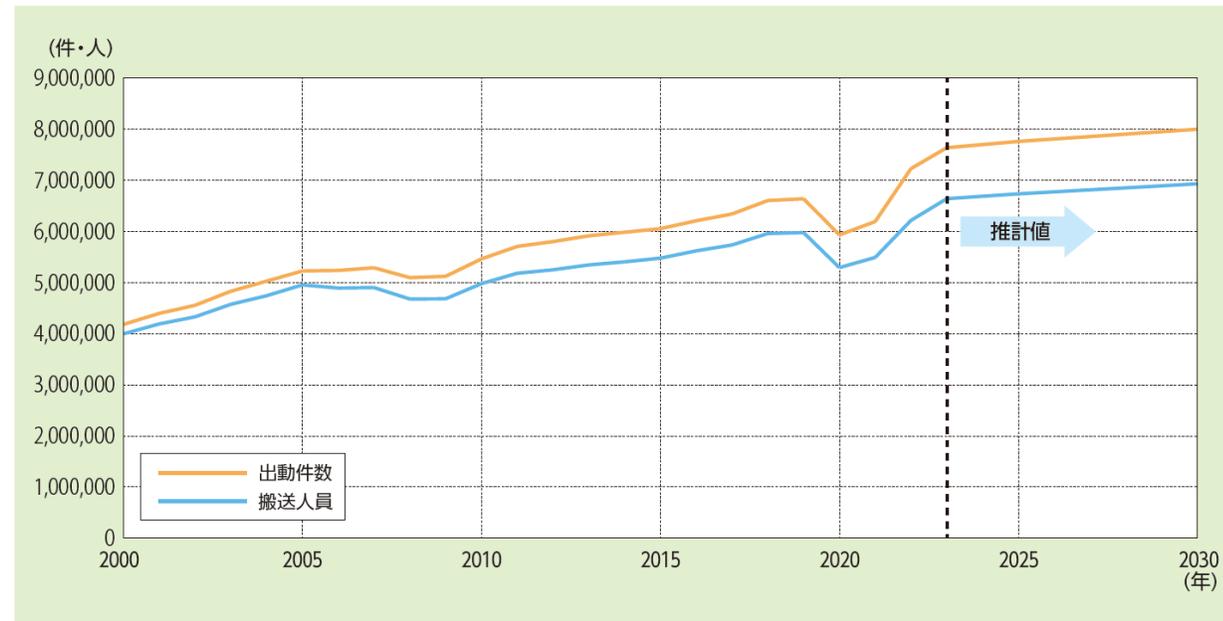
※出動件数・搬送人員は救急自動車によるもの  
※新型コロナの影響を受けていない令和元年との比較

救急自動車による救急出動件数及び搬送人員の推移



消防庁「令和6年中の救急出動件数等（速報値）の公表」より抜粋

救急出動件数・救急搬送人員の推移とその将来推移（2000年～2030年）



(備考) 「救急年報報告」により作成

消防庁「令和6年版消防白書」より抜粋

# 令和6年 救急出動件数・搬送人員の現状【山梨県】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

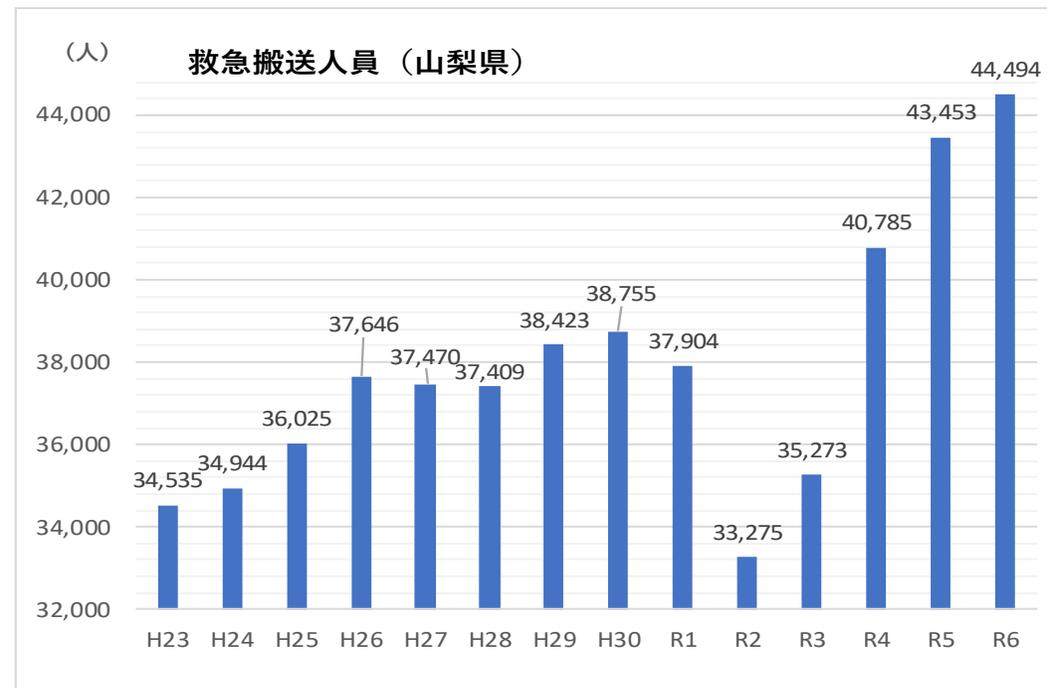
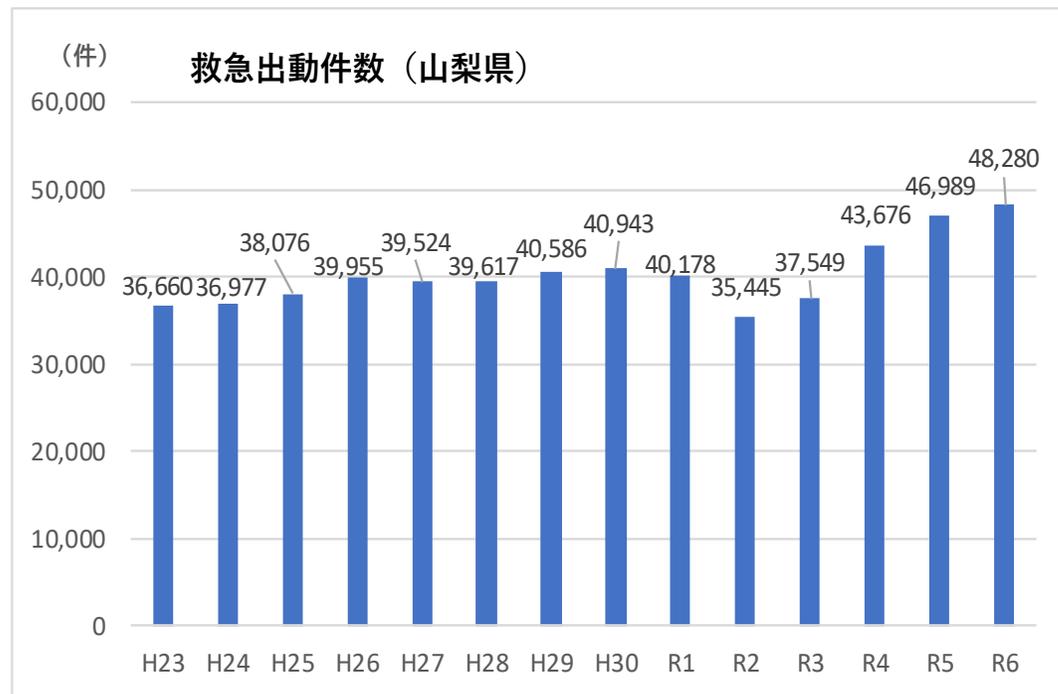
○ 令和6年 **出動件数：48,280件** **搬送人員：44,494人** ← **集計以来最多（全国と同様）**

○ 5年前との比較

令和元年 出動件数：40,178件 搬送人員：37,904人  
(8,102件増、+20.2%) (6,590人増、+17.4%)

速報値 (R7.3.28消防庁公表)

※出動件数・搬送人員は救急自動車によるもの  
※新型コロナの影響を受けていない令和元年との比較



消防庁「救急・救助の現況」より転記

# 令和6年度 救急安心センターやまなし相談件数

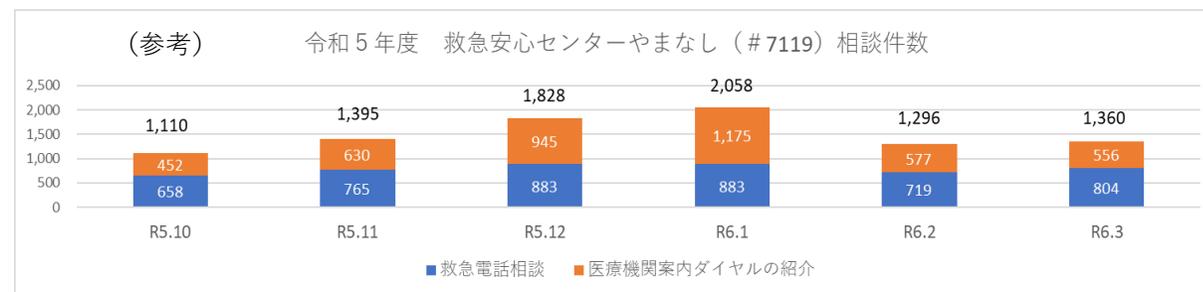
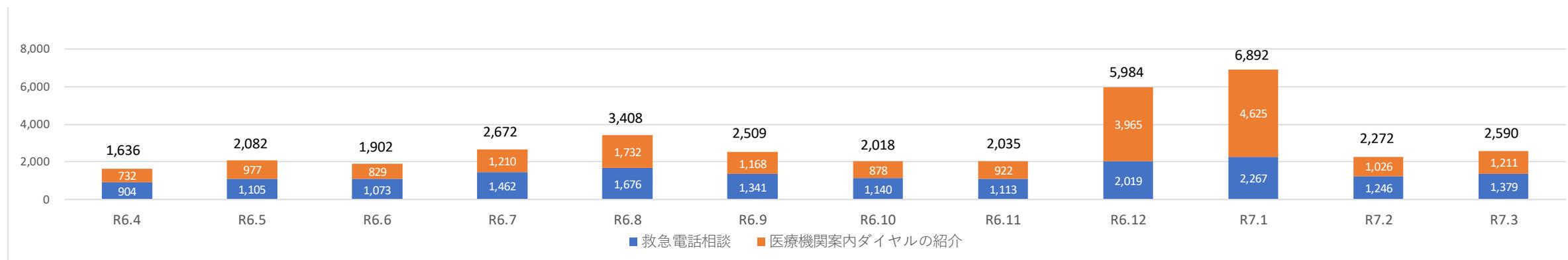


さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

R6年度 相談件数（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

合 計	救急電話相談	医療機関案内ダイヤルの紹介
36,000	16,725	19,275

月別相談件数



# 令和6年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【傷病者の年齢区分】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

■傷病者年齢

年齢	件数	割合
0 歳	360	2.2%
1 歳	383	2.3%
2 歳	274	1.6%
3 歳	220	1.3%
4 歳	167	1.0%
5 歳	174	1.0%
6～9 歳	460	2.8%
10～15 歳	634	3.8%
16～19 歳	688	4.1%
20～24 歳	862	5.2%
25～29 歳	869	5.2%
30～34 歳	875	5.2%
35～39 歳	830	5.0%
40～44 歳	820	4.9%
45～49 歳	770	4.6%
50～54 歳	857	5.1%
55～59 歳	759	4.5%
60～64 歳	606	3.6%
65～69 歳	702	4.2%
70～74 歳	817	4.9%
75～79 歳	944	5.6%
80～84 歳	1017	6.1%
85～89 歳	793	4.7%
90～94 歳	531	3.2%
95～99 歳	151	0.9%
100 歳以上	21	0.1%
データなし	1141	6.8%
合計	16,725	100.0%



■年齢区分

区分	データ	割合
乳児・幼児前期 (0歳から2歳以下)	1,023	6.1%
幼児後期 (3歳～5歳以下)	561	3.4%
小児 (6歳～15歳以下)	1,096	6.6%
青年 (16歳～39歳以下)	4,185	25.0%
中高年 (40歳～64歳以下)	3,910	23.4%
高齢者 (65歳～74歳以下)	1,592	9.5%
後期高齢者 (75歳以上)	3,518	21.0%
不明	551	3.3%
データなし	289	1.7%
合計	16,725	100.0%

■令和6年度下期 (10月～3月)

区分	データ	割合
乳児・幼児前期 (0歳から2歳以下)	553	6.0%
幼児後期 (3歳～5歳以下)	255	2.8%
小児 (6歳～15歳以下)	587	6.4%
青年 (16歳～39歳以下)	2,276	24.8%
中高年 (40歳～64歳以下)	2,215	24.2%
高齢者 (65歳～74歳以下)	878	9.6%
後期高齢者 (75歳以上)	1,969	21.5%
不明	326	3.6%
データなし	105	1.1%
合計	9,164	100.0%

(参考) 令和5年度下期 (10月～3月)

区分	データ	割合
乳児・幼児前期 (0歳から2歳以下)	306	6.5%
幼児後期 (3歳～5歳以下)	170	3.6%
小児 (6歳～15歳以下)	314	6.7%
青年 (16歳～39歳以下)	1,328	28.2%
中高年 (40歳～64歳以下)	935	19.8%
高齢者 (65歳～74歳以下)	419	8.9%
後期高齢者 (75歳以上)	896	19.0%
不明	139	2.9%
データなし	205	4.4%
合計	4,712	100.0%

# 令和6年度 救急安心センターやまなし救急電話相談対応状況【架電市町村別】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

トリアージ 市町村 区分	119へのかけ直し		医療機関受診を勧めた		様子を見るように勧めた		その他（応急手当の助言や他の相談窓口案内など）		合計
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
1 甲府市	644	13.6%	3,224	67.8%	135	2.8%	749	15.8%	4,752
2 富士吉田市	123	19.1%	425	65.9%	11	1.7%	86	13.3%	645
3 都留市	78	18.2%	293	68.5%	13	3.0%	44	10.3%	428
4 山梨市	53	13.5%	289	73.5%	8	2.0%	43	10.9%	393
5 大月市	38	15.7%	155	64.0%	4	1.7%	45	18.6%	242
6 韮崎市	88	18.8%	320	68.5%	8	1.7%	51	10.9%	467
7 南アルプス市	234	12.3%	1,387	72.6%	51	2.7%	238	12.5%	1,910
8 北杜市	124	13.9%	621	69.7%	12	1.3%	134	15.0%	891
9 甲斐市	260	14.0%	1,319	71.0%	55	3.0%	224	12.1%	1,858
10 笛吹市	181	15.7%	812	70.4%	20	1.7%	140	12.1%	1,153
11 上野原市	45	23.1%	117	60.0%	2	1.0%	31	15.9%	195
12 甲州市	72	16.9%	293	68.6%	15	3.5%	47	11.0%	427
13 中央市	108	16.1%	468	69.6%	14	2.1%	82	12.2%	672
14 市川三郷町	33	16.8%	131	66.8%	6	3.1%	26	13.3%	196
15 早川町	4	33.3%	6	50.0%	1	8.3%	1	8.3%	12
16 身延町	14	14.7%	66	69.5%	4	4.2%	11	11.6%	95
17 南部町	12	24.5%	30	61.2%	0	0.0%	7	14.3%	49
18 富士川町	36	17.6%	139	67.8%	4	2.0%	26	12.7%	205
19 昭和町	64	13.4%	340	71.4%	16	3.4%	56	27.3%	476
20 道志村	4	13.3%	24	80.0%	0	0.0%	2	6.7%	30
21 西桂町	10	21.3%	29	61.7%	0	0.0%	8	17.0%	47
22 忍野村	27	23.1%	66	56.4%	4	3.4%	20	17.1%	117
23 山中湖村	43	25.4%	108	63.9%	3	1.8%	15	8.9%	169
24 鳴沢村	4	7.8%	28	54.9%	4	7.8%	15	29.4%	51
25 富士河口湖町	69	18.2%	255	67.1%	8	2.1%	48	12.6%	380
26 小菅村	1	12.5%	4	50.0%	0	0.0%	3	37.5%	8
27 丹波山村	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	4
- 他県相談者※	1	1.3%	15	19.0%	0	0.0%	63	79.7%	79
- 不明※	25	6.8%	105	28.7%	1	0.3%	235	64.2%	366
- データなし※	2	0.5%	7	1.7%	0	0.0%	399	97.8%	408
合計	2,397	14.3%	11,080	66.2%	399	2.4%	2,849	17.0%	16,725

※他県相談者・・・①県内在住者が一時的に県外から、②山梨県内在住家族に関する相談で県外から架電するケースなど

※不明・・・詳細な現在地の回答がいただけないケースなど

※データなし・・・聴取できなかったもの、入力のないものなど

※割合は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がある。

(参考資料) 令和6年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【救急出動抑制状況】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

市町村名		相談件数	内訳		割合
1	甲府市	4,752	119かけ直し	644	13.6%
			119かけ直し以外	4,108	86.4%
2	富士吉田市	645	119かけ直し	123	19.1%
			119かけ直し以外	522	80.9%
3	都留市	428	119かけ直し	78	18.2%
			119かけ直し以外	350	81.8%
4	山梨市	393	119かけ直し	53	13.5%
			119かけ直し以外	340	86.5%
5	大月市	242	119かけ直し	38	15.7%
			119かけ直し以外	204	84.3%
6	韮崎市	467	119かけ直し	88	18.8%
			119かけ直し以外	379	81.2%
7	南アルプス市	1,910	119かけ直し	234	12.3%
			119かけ直し以外	1,676	87.7%
8	北杜市	891	119かけ直し	124	13.9%
			119かけ直し以外	767	86.1%
9	甲斐市	1,858	119かけ直し	260	14.0%
			119かけ直し以外	1,598	86.0%
10	笛吹市	1,153	119かけ直し	181	15.7%
			119かけ直し以外	972	84.3%
11	上野原市	195	119かけ直し	45	23.1%
			119かけ直し以外	150	76.9%
12	甲州市	427	119かけ直し	72	16.9%
			119かけ直し以外	355	83.1%
13	中央市	672	119かけ直し	108	16.1%
			119かけ直し以外	564	83.9%
14	市川三郷町	196	119かけ直し	33	16.8%
			119かけ直し以外	163	83.2%
15	早川町	12	119かけ直し	4	33.3%
			119かけ直し以外	8	66.7%

市町村名		相談件数	内訳		割合
16	身延町	95	119かけ直し	14	14.7%
			119かけ直し以外	81	85.3%
17	南部町	49	119かけ直し	12	24.5%
			119かけ直し以外	37	75.5%
18	富士川町	205	119かけ直し	36	17.6%
			119かけ直し以外	169	82.4%
19	昭和町	476	119かけ直し	64	13.4%
			119かけ直し以外	412	86.6%
20	道志村	30	119かけ直し	4	13.3%
			119かけ直し以外	26	86.7%
21	西桂町	47	119かけ直し	10	21.3%
			119かけ直し以外	37	78.7%
22	忍野村	117	119かけ直し	27	23.1%
			119かけ直し以外	90	76.9%
23	山中湖村	169	119かけ直し	43	25.4%
			119かけ直し以外	126	74.6%
24	鳴沢村	51	119かけ直し	4	7.8%
			119かけ直し以外	47	92.2%
25	富士河口湖町	380	119かけ直し	69	18.2%
			119かけ直し以外	311	81.8%
26	小菅村	8	119かけ直し	1	12.5%
			119かけ直し以外	7	87.5%
27	丹波山村	4	119かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	4	100.0%
28	他県相談者	79	119かけ直し	1	1.3%
			119かけ直し以外	78	98.7%
29	不明	366	119かけ直し	25	6.8%
			119かけ直し以外	341	93.2%
30	データなし	408	119かけ直し	2	0.5%
			119かけ直し以外	406	99.5%
合 計		16,725	119かけ直し	2,397	14.3%
			119かけ直し以外	14,328	85.7%

※割合は四捨五入のため合計が100%にならない場合がある。

# (参考資料) 令和6年度 救急安心センターやまなし相談件数【曜日別】



さらに安心・安全な  
やまなしを目指して。

曜日	相談件数		割合	順位
	医療相談	案内ダイヤル		
月曜日	2,498	2,738	14.5%	3
火曜日	2,050	2,064	11.4%	6
水曜日	2,088	2,151	11.8%	5
木曜日	2,084	2,328	12.3%	4
金曜日	1,953	1,863	10.6%	7
土曜日	2,643	3,419	16.8%	2
日曜日	3,409	4,712	22.6%	1
合計	16,725	19,275	100.0%	-

※四捨五入のため合計が100%にならないことがある

