



YAMANASHI

令和 5 年 度

救急安心センターやまなし（#7119）実績

事業期間：令和5年10月2日～令和6年3月31日

山 梨 県 防 災 局 消 防 保 安 課





救急安心センターやまなし（#7119）とは

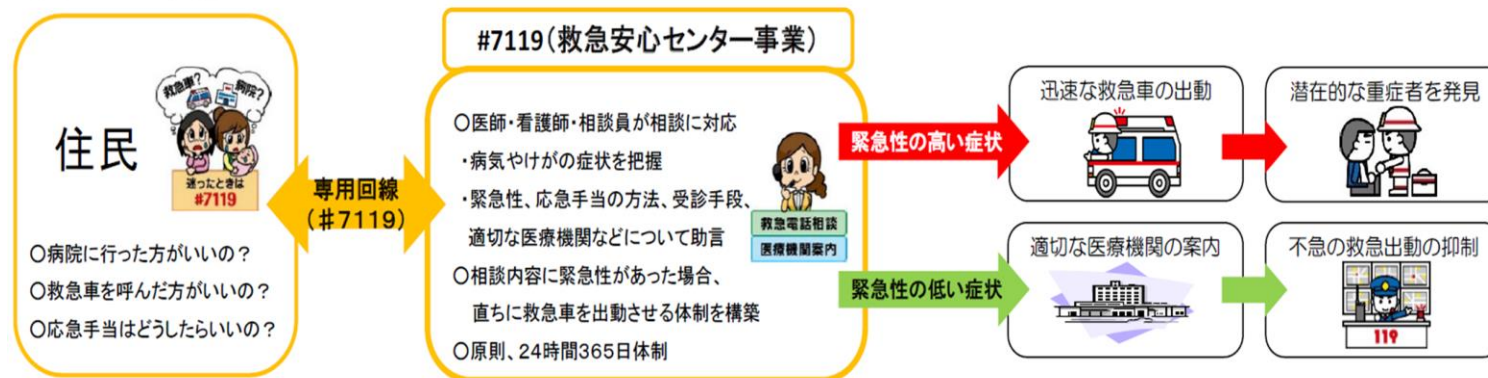
急な病気やけがで救急車を呼ぶべきかどうか、様子を見守るべきか、判断に迷ったときは、#7119に電話いただくと、医師や看護師などの専門家が24時間365日いつでも相談に応じます。

- 救急電話相談・・・・・・・・・・医師や看護師が救急要請の必要性や応急手当等を助言
- 医療機関案内ダイヤルの紹介・・休日や夜間も含め、受診可能な医療機関を案内するダイヤルを紹介

事業効果

消防庁「令和2年度救急業務のあり方に関する検討会報告書」を参考

【イメージ図】



消防庁「救急安心センター事業（#7119）の全国展開」より抜粋

救急安心センターやまなし（#7119）の体制



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

・ 平 日

看護師が電話対応
(0:00～17:30)

医師が電話対応
(17:30～21:00)

看護師が電話対応
(21:00～24:00)

全国初の「県内医師に繋がる時間帯」を設定

・ 休 祝 日

看護師が対応 (0:00～24:00)

看護師による電話対応

相談員：看護師
(応急処置・相談業務に必要な
知識・経験を有する者)

※オンコール体制の医師
による看護師への助言



医師による電話対応

地 域 密 着 の
サ ー ビ ス



医師による
トリアージ

令和5年 救急出動件数・搬送人員の現状【全国】



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

○ 令和5年 **出動件数：7,638,558件**

搬送人員：6,641,420人 ← **集計以来最多**

確定値

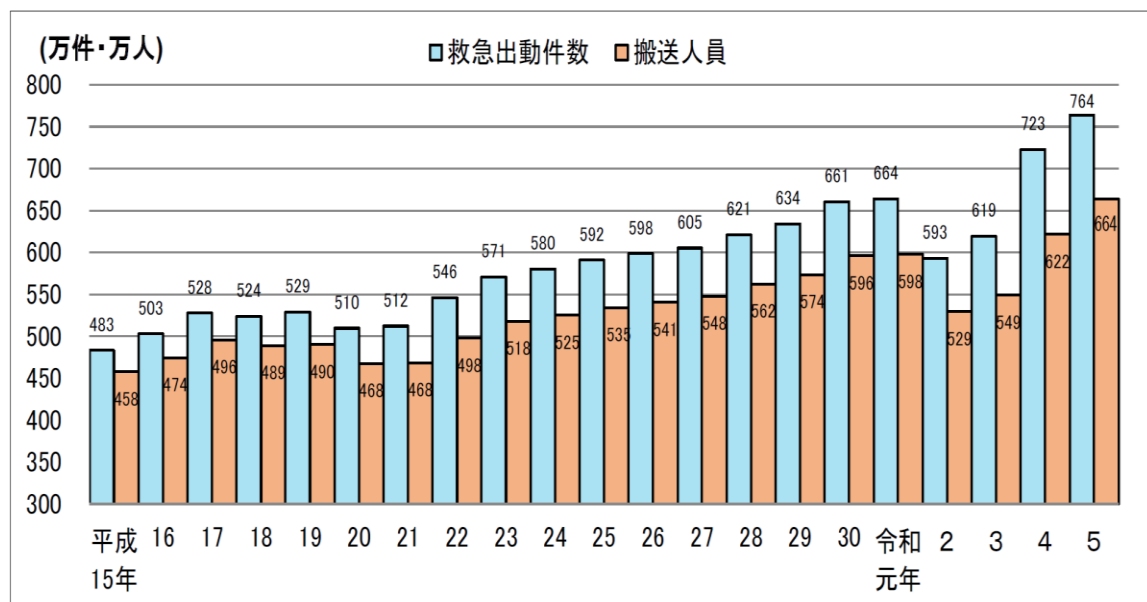
○ 5年前との比較

平成30年 出動件数：6,605,213件
(1,033,345件増、+15.6%)

搬送人員：5,960,295人
(681,125人増、+11.4%)

※出動件数・搬送人員は救急自動車によるもの
※新型コロナの影響を受けていない平成30年との比較

救急自動車による救急出動件数及び搬送人員の推移



消防庁「令和6年版 救急・救助の現況の公表」より抜粋

救急出動件数・救急搬送人員の推移とその将来推移（2000年～2030年）



(備考)「救急年報報告」により作成

消防庁「令和5年版消防白書」より抜粋

令和5年 救急出動件数・搬送人員の現状【山梨県】



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

○ 令和5年 **出動件数：46,989件** **搬送人員：43,453人** ← **集計以来最多（全国と同様）**

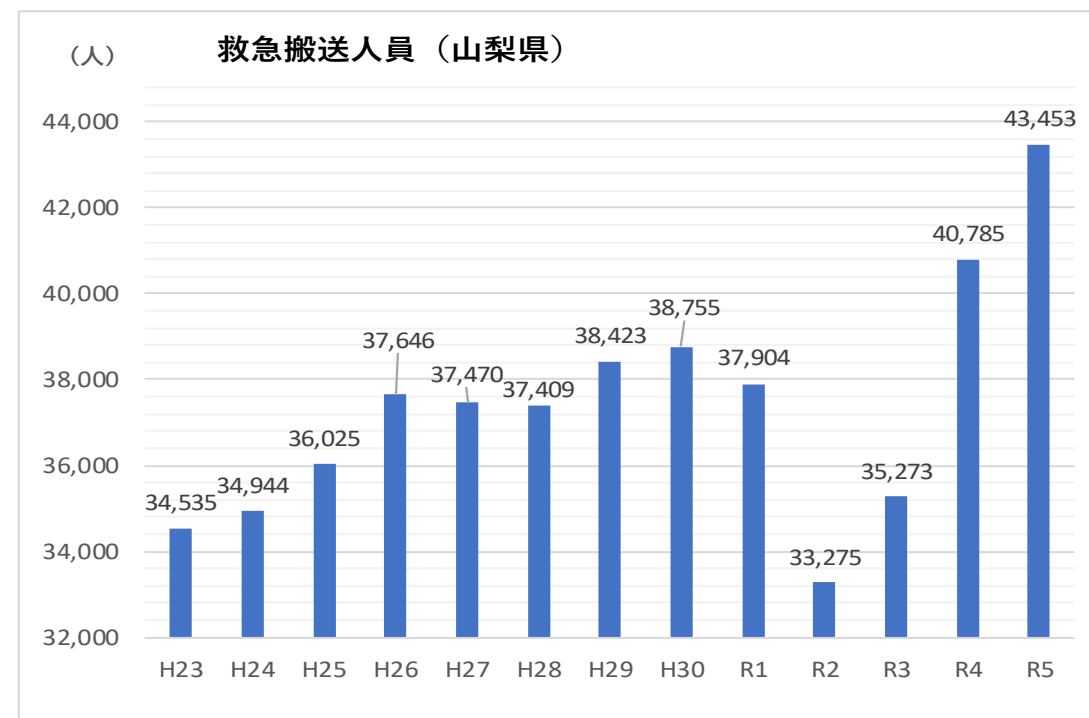
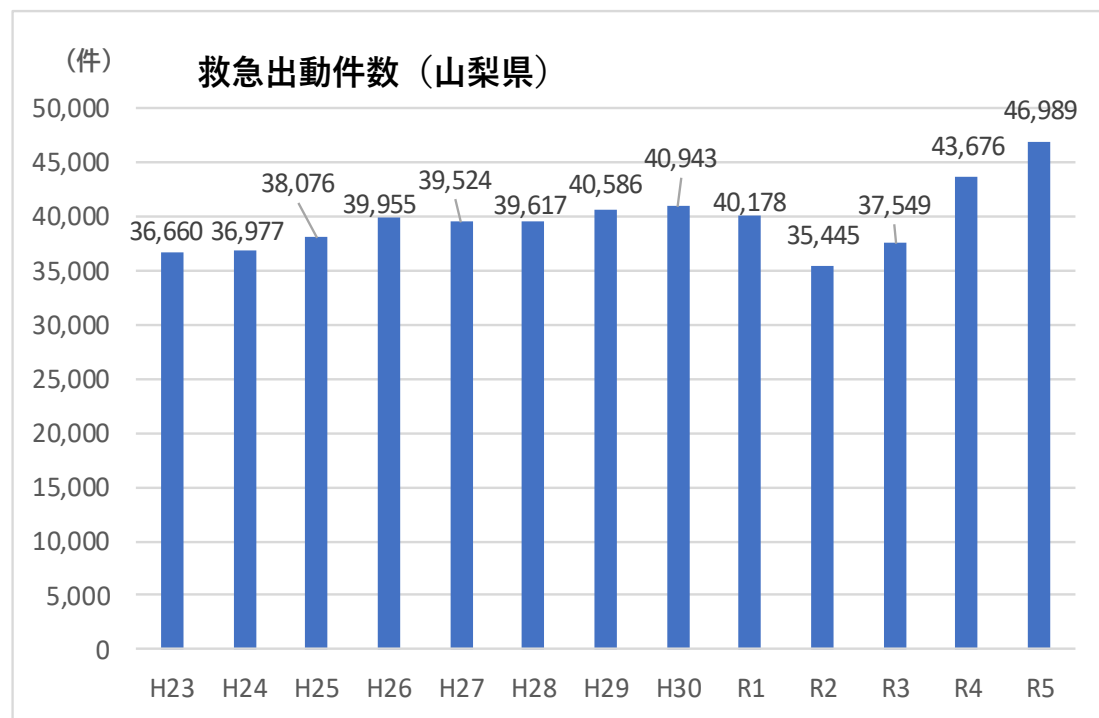
○ 5年前との比較

平成30年 出動件数：40,943件 搬送人員：38,755人
(6,046件増、+14.8%) (4,698人増、+12.1%)

確定値

※出動件数・搬送者数は救急自動車によるもの

※新型コロナの影響を受けていない平成30年との比較



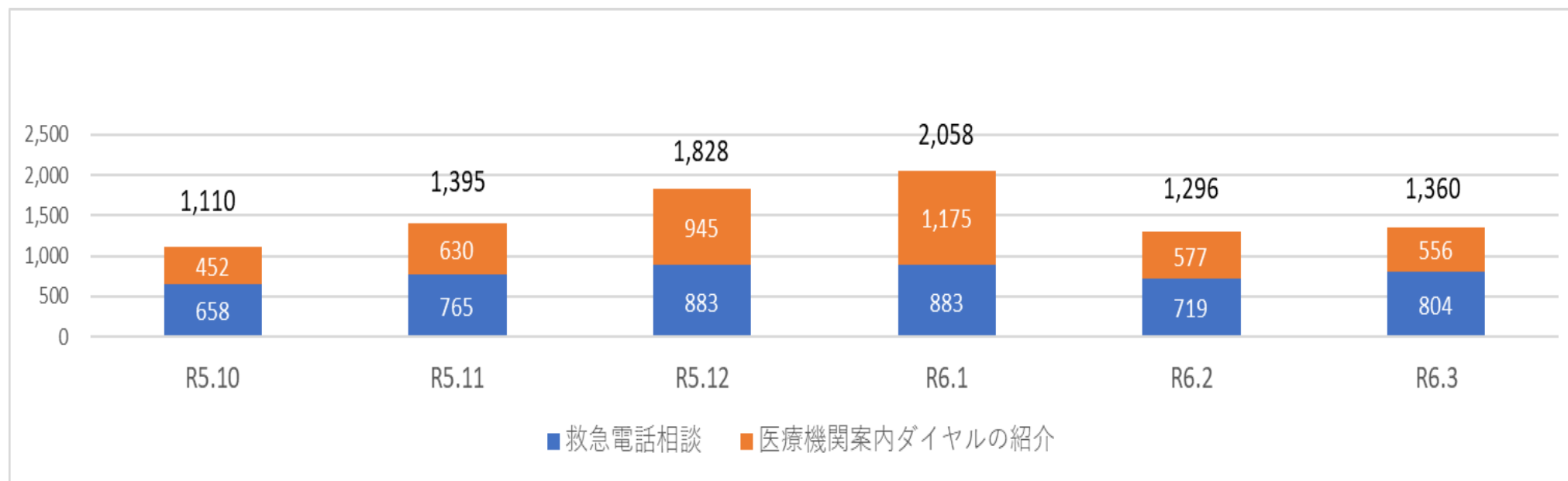
消防庁「救急・救助の現況」より転記



R5年度 相談件数（令和5年10月2日～令和6年3月31日）

合 計	救急電話相談	医療機関案内ダイヤルの紹介
9,047	4,712	4,335

月別相談件数



令和5年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【傷病者の年齢区分】



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

■傷病者年齢

年齢	件数	割合
0 歳	97	2.1%
1 歳	126	2.7%
2 歳	78	1.7%
3 歳	71	1.5%
4 歳	58	1.2%
5 歳	40	0.8%
6～9 歳	142	3.0%
10～15 歳	167	3.5%
16～19 歳	184	3.9%
20～24 歳	318	6.7%
25～29 歳	301	6.4%
30～34 歳	275	5.8%
35～39 歳	224	4.8%
40～44 歳	195	4.1%
45～49 歳	201	4.3%
50～54 歳	200	4.2%
55～59 歳	144	3.1%
60～64 歳	163	3.5%
65～69 歳	179	3.8%
70～74 歳	221	4.7%
75～79 歳	216	4.6%
80～84 歳	267	5.7%
85～89 歳	213	4.5%
90～94 歳	133	2.8%
95～99 歳	48	1.0%
100 歳以上	5	0.1%
データなし	446	9.5%
合 計	4,712	100.0%



■年齢区分

区分	データ	割合
乳児・幼児前期（0歳から2歳以下）	306	6.5%
幼児後期（3歳～5歳以下）	170	3.6%
小児（6歳～15歳以下）	314	6.7%
青年（16歳～39歳以下）	1,328	28.2%
中高年（40歳～64歳以下）	935	19.8%
高齢者（65歳～74歳以下）	419	8.9%
後期高齢者（75歳以上）	896	19.0%
不明	139	2.9%
データなし	205	4.4%
合計	4,712	100.0%

令和5年度 救急安心センターやまなし救急電話相談対応状況【架電市町村別】



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

市町村	対応区分	119へのかけ直し		医療機関受診を勧めた		様子を見るように勧めた		その他(応急処置の助言や他の相談窓口案内など)		合計
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
1	甲府市	264	19.9%	881	66.3%	30	2.3%	154	11.6%	1,329
2	富士吉田市	45	23.3%	114	59.1%	5	2.6%	29	15.0%	193
3	都留市	26	17.1%	105	69.1%	2	1.3%	19	12.5%	152
4	山梨市	19	23.2%	56	68.3%	1	1.2%	6	7.3%	82
5	大月市	12	17.9%	46	68.7%	1	1.5%	8	11.9%	67
6	韮崎市	24	19.7%	80	65.6%	5	4.1%	13	10.7%	122
7	南アルプス市	93	17.2%	373	68.8%	11	2.0%	65	12.0%	542
8	北杜市	29	17.0%	116	67.8%	4	2.3%	22	12.9%	171
9	甲斐市	83	16.4%	364	71.8%	9	1.8%	51	10.1%	507
10	笛吹市	63	19.5%	224	69.3%	7	2.2%	29	9.0%	323
11	上野原市	16	20.8%	47	61.0%	5	6.5%	9	11.7%	77
12	甲州市	22	20.2%	75	68.8%	1	0.9%	11	10.1%	109
13	中央市	35	21.2%	107	64.8%	4	2.4%	19	11.5%	165
14	市川三郷町	12	20.3%	37	62.7%	3	5.1%	7	11.9%	59
15	早川町	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
16	身延町	9	29.0%	17	54.8%	1	3.2%	4	12.9%	31
17	南部町	3	30.0%	5	50.0%	0	0.0%	2	20.0%	10
18	富士川町	15	26.8%	33	58.9%	1	1.8%	7	12.5%	56
19	昭和町	22	15.9%	99	71.7%	3	2.2%	14	10.1%	138
20	道志村	1	16.7%	4	66.7%	0	0.0%	1	16.7%	6
21	西桂町	3	13.6%	16	72.7%	0	0.0%	3	13.6%	22
22	忍野村	9	22.5%	28	70.0%	0	0.0%	3	7.5%	40
23	山中湖村	14	28.0%	28	56.0%	2	4.0%	6	12.0%	50
24	鳴沢村	3	27.3%	8	72.7%	0	0.0%	0	0.0%	11
25	富士河口湖町	21	21.4%	64	65.3%	0	0.0%	13	13.3%	98
26	小菅村	2	25.0%	5	62.5%	0	0.0%	1	12.5%	8
27	丹波山村	0	0.0%	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	4
-	他県相談者※	0	0.0%	1	4.8%	0	0.0%	20	95.2%	21
-	不明※	18	8.1%	77	34.8%	0	0.0%	126	57.0%	221
-	データなし※	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	96	100.0%	96
合 計		864	18.3%	3,014	64.0%	95	2.0%	739	15.7%	4,712

※他県相談者・・・①県内在住者が一時的に県外から、②山梨県内在住家族に関する相談で県外から架電するケースなど
※不明・・・・・・詳細な現在地の回答がいただけないケースなど
※データなし・・・聴取できなかったもの、入力のないものなど
※割合は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がある。

(参考資料) 令和5年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【救急出動抑制状況】



さらに安心・安全な
やまなしを目指して。

市町村名		相談件数	内訳		割合
1	甲府市	1,329	119かけ直し	264	19.9%
			119かけ直し以外	1,065	80.1%
2	富士吉田市	193	119かけ直し	45	23.3%
			119かけ直し以外	148	76.7%
3	都留市	152	119かけ直し	26	17.1%
			119かけ直し以外	126	82.9%
4	山梨市	82	119かけ直し	19	23.2%
			119かけ直し以外	63	76.8%
5	大月市	67	119かけ直し	12	17.9%
			119かけ直し以外	55	82.1%
6	韭崎市	122	119かけ直し	24	19.7%
			119かけ直し以外	98	80.3%
7	南アルプス市	542	119かけ直し	93	17.2%
			119かけ直し以外	449	82.8%
8	北杜市	171	119かけ直し	29	17.0%
			119かけ直し以外	142	83.0%
9	甲斐市	507	119かけ直し	83	16.4%
			119かけ直し以外	424	83.6%
10	笛吹市	323	119かけ直し	63	19.5%
			119かけ直し以外	260	80.5%
11	上野原市	77	119かけ直し	16	20.8%
			119かけ直し以外	61	79.2%
12	甲州市	109	119かけ直し	22	20.2%
			119かけ直し以外	87	79.8%
13	中央市	165	119かけ直し	35	21.2%
			119かけ直し以外	130	78.8%
14	市川三郷町	59	119かけ直し	12	20.3%
			119かけ直し以外	47	79.7%
15	早川町	2	119かけ直し	1	50.0%
			119かけ直し以外	1	50.0%

市町村名		相談件数	内訳		割合
16	身延町	31	119かけ直し	9	29.0%
			119かけ直し以外	22	71.0%
17	南部町	10	119かけ直し	3	30.0%
			119かけ直し以外	7	70.0%
18	富士川町	56	119かけ直し	15	26.8%
			119かけ直し以外	41	73.2%
19	昭和町	138	119かけ直し	22	15.9%
			119かけ直し以外	116	84.1%
20	道志村	6	119かけ直し	1	16.7%
			119かけ直し以外	5	83.3%
21	西桂町	22	119かけ直し	3	13.6%
			119かけ直し以外	19	86.4%
22	忍野村	40	119かけ直し	9	22.5%
			119かけ直し以外	31	77.5%
23	山中湖村	50	119かけ直し	14	28.0%
			119かけ直し以外	36	72.0%
24	鳴沢村	11	119かけ直し	3	27.3%
			119かけ直し以外	8	72.7%
25	富士河口湖町	98	119かけ直し	21	21.4%
			119かけ直し以外	77	78.6%
26	小菅村	8	119かけ直し	2	25.0%
			119かけ直し以外	6	75.0%
27	丹波山村	4	119かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	4	100.0%
28	他県相談者	21	119かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	21	100.0%
29	不明	221	119かけ直し	18	8.1%
			119かけ直し以外	203	91.9%
30	データなし	96	119かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	96	100.0%
合 計		4,712	119かけ直し	864	18.3%
			119かけ直し以外	3,848	81.7%

※割合は四捨五入のため合計が100%にならない場合がある。