



令和 7 年 度

救急安心センターやまなし(#7119)実績

事業期間：令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 3 1 日

山 梨 県 防 災 局 消 防 保 安 課



救急安心センターやまなし(#7119)について



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

救急安心センターやまなし(#7119)とは

急な病気やケガで救急車を呼ぶべきか、様子を見守るべきか、判断に迷ったときは、#7119に電話いただくと、医師や看護師などの専門家が24時間・365日いつでも相談に応じます。

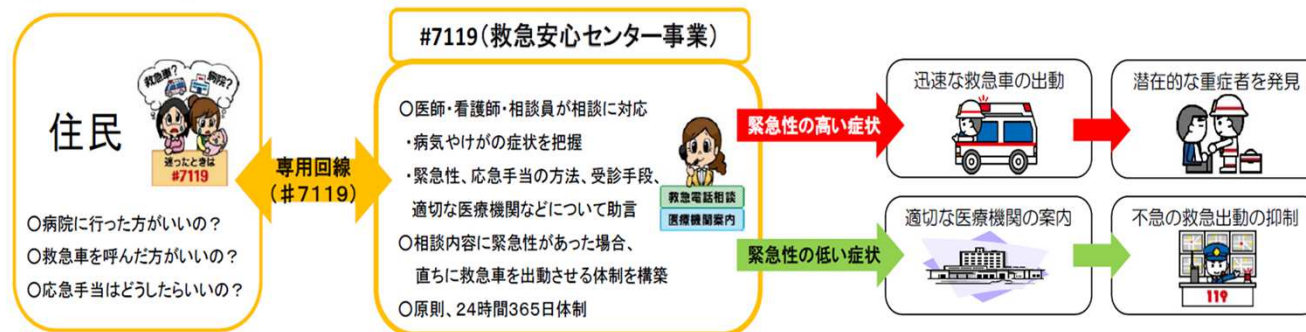
- 救急電話相談……医師や看護師が救急要請の必要性や応急手当等を助言
- 医療機関案内ダイヤルの紹介……休日や夜間も含め、受診可能な医療機関を案内するダイヤルを紹介

事業効果

消防庁「令和6年度救急業務のあり方に関する検討会報告書」を参考

- ① 救急車の適時・適正な利用
- ② 救急医療機関の受診の適正化・消防機関の負担の軽減化
- ③ 住民への安心・安全の提供
- ④ 時代の変化に応じた対応
- ⑤ 新興感染症の発生等による救急需要急増時の受け皿の1つとしての役割

【イメージ図】



消防庁「救急安心センター事業(#7119)の全国展開」より抜粋

救急安心センターやまなし(#7119)の体制



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

・ 平 日

看護師が電話対応
(0:00～17:30)

医師が電話対応
(17:30～21:00)

看護師が電話対応
(21:00～24:00)

全国初の「県内医師につながる時間帯」を設定

・ 休 祝 日

看護師が対応 (0:00～24:00)

看護師による電話対応

相談員：看護師
(応急処置・相談業務に必要な
知識・経験を有する者)

※ オンコール体制の医師
による看護師への助言



医師による電話対応

地 域 密 着 の
サ ー ビ ス



医師による
トリアージ

令和7年 救急出動件数・搬送人員の現状【全国】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

○ 令和7年 **出動件数：7,686,235件** **搬送人員：6,761,871人**

← 前年から微減

○ 6年前との比較

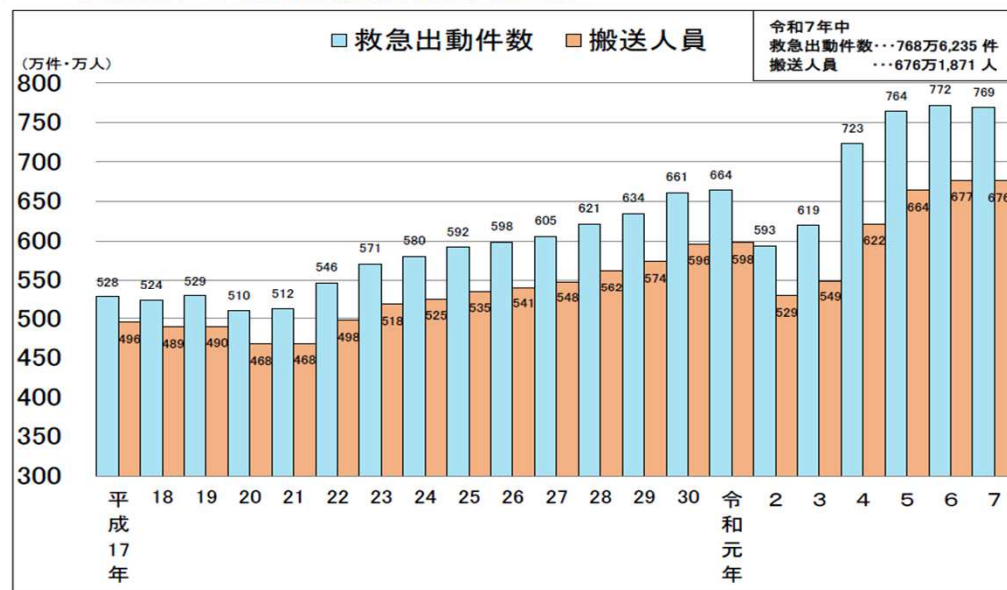
令和元年 出動件数：6,639,767件 搬送人員：5,978,008人
(1,046,468件増、+15.8%) (783,863人増、+13.1%)

速報値 (R8.3.31 消防庁公表)

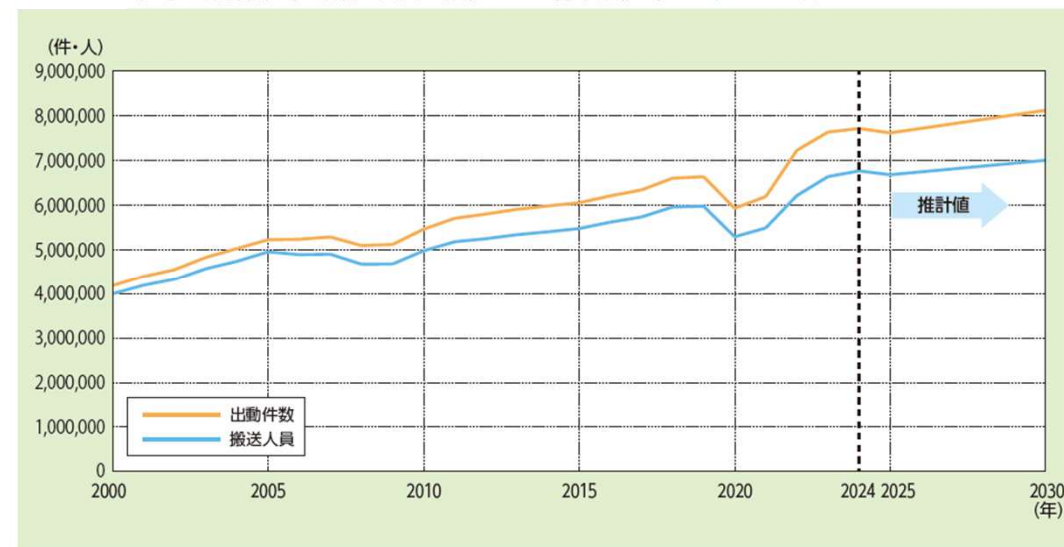
※ 出動件数・搬送人員は救急自動車によるもの

※ 新型コロナの影響を受けていない令和元年との比較

救急自動車による救急出動件数及び搬送人員の推移



救急出動件数・救急搬送人員の推移とその将来推移 (2000年～2030年)



(備考) 「救急年報報告」により作成。2024年までは確定値。2025年、2030年が推計値。

消防庁「令和7年中の救急出動件数等(速報値)の公表」より抜粋

消防庁「令和7年版 消防白書」より抜粋

令和7年 救急出動件数・搬送人員の現状【山梨県】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

○ 令和7年 出動件数：47,658件 搬送人員：43,435人 ← 前年から微減（全国と同様）

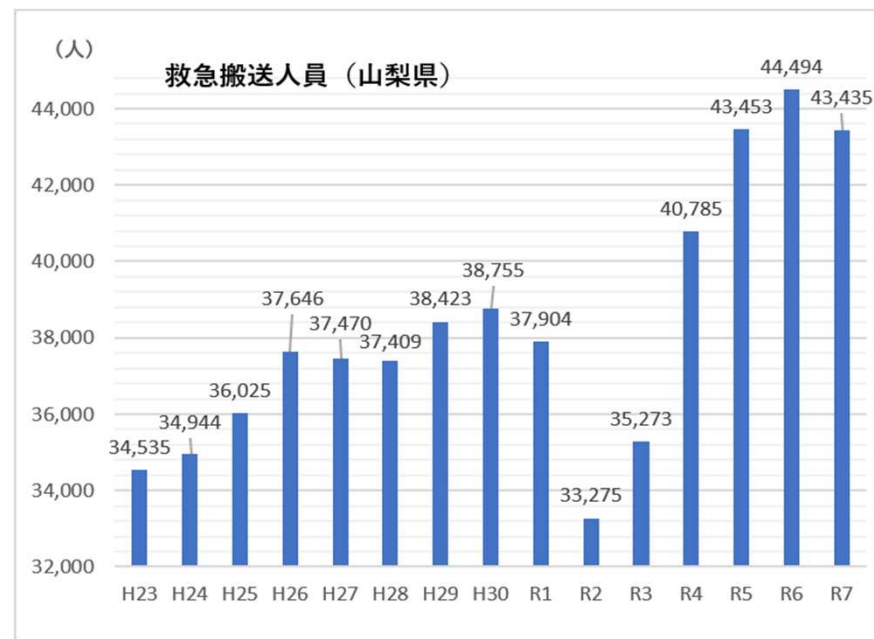
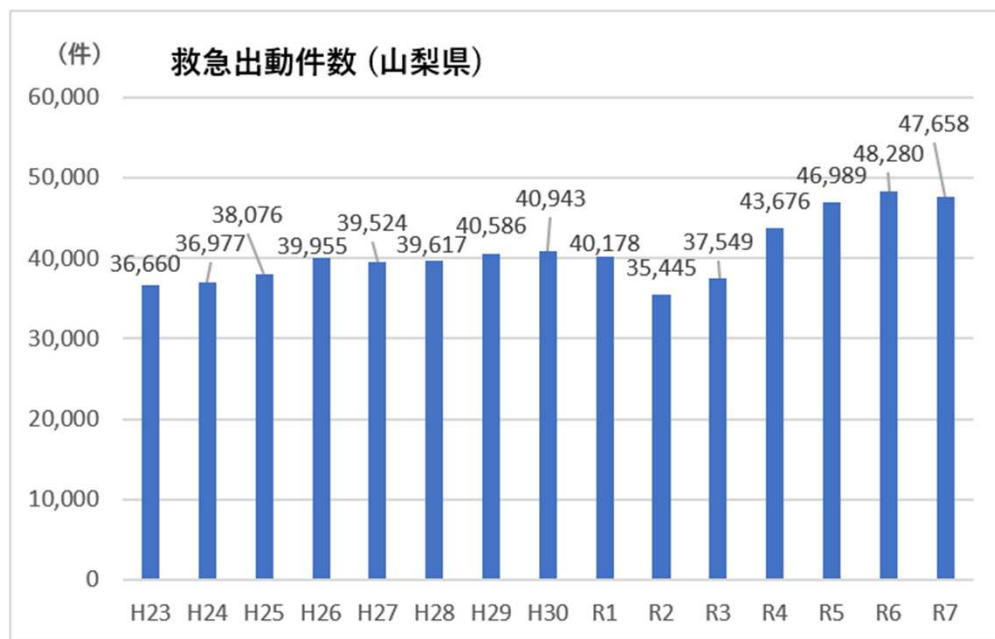
○ 6年前との比較

令和元年 出動件数：40,178件 搬送人員：37,904人
(7,480件増、+18.6%) (5,531人増、+14.6%)

速報値 (R8.3.31 消防庁公表)

※ 出動件数・搬送人員は救急自動車によるもの

※ 新型コロナの影響を受けていない令和元年との比較



消防庁「救急・救助の現況」より転記

令和7年度 救急安心センターやまなし相談件数

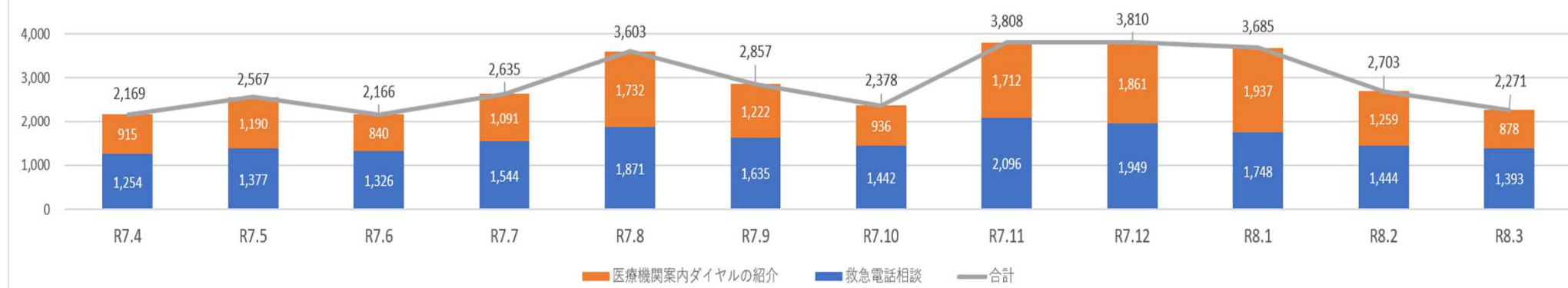


さらに安全・安心な
やまなしを目指して

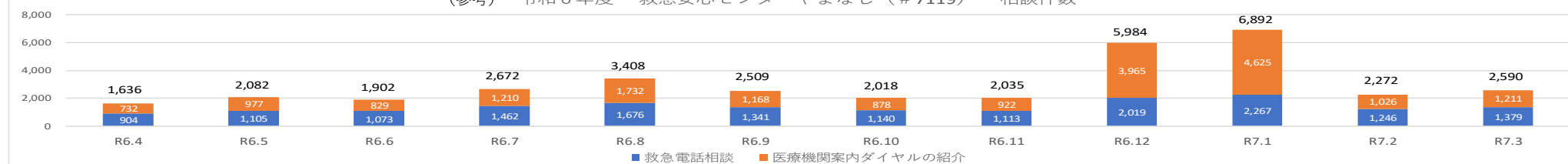
R7年度 相談件数 (令和7年4月1日 ~ 令和8年3月31日)

合 計	救急電話相談	医療機関案内ダイヤルの紹介
34,652	19,079	15,573

月別相談件数



(参考) 令和6年度 救急安心センターやまなし (＃7119) 相談件数



令和7年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【傷病者の年齢区分】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

■ 傷病者年齢

年齢	件数	割合
0 歳	430	2.3%
1 歳	420	2.2%
2 歳	293	1.5%
3 歳	242	1.3%
4 歳	175	0.9%
5 歳	157	0.8%
6～9 歳	447	2.3%
10～15 歳	689	3.6%
16～19 歳	747	3.9%
20～24 歳	1,052	5.5%
25～29 歳	1,050	5.5%
30～34 歳	921	4.8%
35～39 歳	745	3.9%
40～44 歳	784	4.1%
45～49 歳	892	4.7%
50～54 歳	959	5.0%
55～59 歳	816	4.3%
60～64 歳	755	4.0%
65～69 歳	628	3.3%
70～74 歳	854	4.5%
75～79 歳	1,120	5.9%
80～84 歳	1,112	5.8%
85～89 歳	912	4.8%
90～94 歳	622	3.3%
95～99 歳	202	1.1%
100 歳以上	32	0.2%
データなし	2,023	10.6%
合 計	19,079	100.0%



■ 年齢区分

区分	データ	割合
乳児・幼児前期（0歳から2歳以下）	1,148	6.0%
幼児後期（3歳～5歳以下）	574	3.0%
小児（6歳～15歳以下）	1,143	6.0%
青年（16歳～39歳以下）	4,573	24.0%
中高年（40歳～64歳以下）	4,884	25.6%
高齢者（65歳～74歳以下）	1,544	8.1%
後期高齢者（75歳以上）	4,066	21.3%
不明	770	4.0%
データなし	377	2.0%
合 計	19,079	100.0%

(参考) 令和6年度

区分	データ	割合
乳児・幼児前期（0歳から2歳以下）	1,023	6.1%
幼児後期（3歳～5歳以下）	561	3.4%
小児（6歳～15歳以下）	1,096	6.6%
青年（16歳～39歳以下）	4,185	25.0%
中高年（40歳～64歳以下）	3,910	23.4%
高齢者（65歳～74歳以下）	1,592	9.5%
後期高齢者（75歳以上）	3,518	21.0%
不明	551	3.3%
データなし	289	1.7%
合 計	16,725	100.0%

令和7年度 救急安心センターやまなし救急電話相談対応状況【架電市町村別】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

市町村	トリアージ 区分	119へのかけ直し		医療機関受診を勧めた		様子を見るように勧めた		その他（助言、案内など）		合計 (件数)
		(件数)	(割合)	(件数)	(割合)	(件数)	(割合)	(件数)	(割合)	
1	甲府市	639	12.3%	3,496	67.3%	83	1.6%	978	18.8%	5,196
2	富士吉田市	115	15.7%	504	68.8%	12	1.6%	102	13.9%	733
3	都留市	72	14.1%	357	70.1%	9	1.8%	71	13.9%	509
4	山梨市	54	12.4%	318	73.1%	6	1.4%	57	13.1%	435
5	大月市	58	19.1%	194	63.8%	4	1.3%	48	15.8%	304
6	韮崎市	65	12.3%	374	71.0%	8	1.5%	80	15.2%	527
7	南アルプス市	222	11.5%	1,431	74.3%	24	1.2%	249	12.9%	1,926
8	北杜市	125	14.2%	631	71.6%	14	1.6%	111	12.6%	881
9	甲斐市	257	12.4%	1,451	70.0%	34	1.6%	330	15.9%	2,072
10	笛吹市	158	12.0%	948	71.8%	16	1.2%	198	15.0%	1,320
11	上野原市	25	11.8%	138	65.4%	1	0.5%	47	22.3%	211
12	甲州市	78	16.5%	306	64.7%	9	1.9%	80	16.9%	473
13	中央市	109	15.4%	501	70.6%	15	2.1%	85	12.0%	710
14	市川三郷町	43	18.7%	157	68.3%	6	2.6%	24	10.4%	230
15	早川町	3	20.0%	11	73.3%	0	0.0%	1	6.7%	15
16	身延町	20	16.3%	89	72.4%	1	0.8%	13	10.6%	123
17	南部町	7	16.7%	28	66.7%	2	4.8%	5	11.9%	42
18	富士川町	30	12.8%	168	71.8%	2	0.9%	34	14.5%	234
19	昭和町	60	11.3%	397	74.6%	7	1.3%	68	29.1%	532
20	道志村	3	9.7%	24	77.4%	0	0.0%	4	12.9%	31
21	西桂町	9	19.6%	25	54.3%	3	6.5%	9	19.6%	46
22	忍野村	13	11.0%	87	73.7%	3	2.5%	15	12.7%	118
23	山中湖村	20	12.3%	124	76.1%	3	1.8%	16	9.8%	163
24	鳴沢村	7	14.6%	29	60.4%	1	2.1%	11	22.9%	48
25	富士河口湖町	55	12.9%	308	72.3%	4	0.9%	59	13.8%	426
26	小菅村	3	20.0%	9	60.0%	0	0.0%	3	20.0%	15
27	丹波山村	0	0.0%	10	90.9%	0	0.0%	1	9.1%	11
—	他県相談者 ※1	4	2.2%	15	8.2%	0	0.0%	165	89.7%	184
—	不明 ※2	55	5.0%	133	12.1%	1	0.1%	907	82.8%	1,096
—	データなし ※3	0	0.0%	10	2.1%	0	0.0%	458	97.9%	468
合 計		2,309	12.1%	12,273	64.3%	268	1.4%	4,229	22.2%	19,079

※1 他県相談者……①県内在住者が一時的に県外から、②山梨県内在住家族に関する相談で県外から架電するケースなど

※2 不明……詳細な居住地や現在地の回答がいただけないケース等

※3 市町村データなし……聴取できなかったもの、入力のないもの等

※ 構成比は小数点以下第二位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がある。

(参考資料) 令和7年度 救急安心センターやまなし救急電話相談件数【救急出動抑制状況】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

不急の救急出動の抑制状況（市町村別）

市町村名		相談件数	内訳		割合
1	甲府市	5,196	119 かけ直し	639	12.3%
			119かけ直し以外	4,557	87.7%
2	富士吉田市	733	119 かけ直し	115	15.7%
			119かけ直し以外	618	84.3%
3	都留市	509	119 かけ直し	72	14.1%
			119かけ直し以外	437	85.9%
4	山梨市	435	119 かけ直し	54	12.4%
			119かけ直し以外	381	87.6%
5	大月市	304	119 かけ直し	58	19.1%
			119かけ直し以外	246	80.9%
6	韮崎市	527	119 かけ直し	65	12.3%
			119かけ直し以外	462	87.7%
7	南アルプス市	1,926	119 かけ直し	222	11.5%
			119かけ直し以外	1,704	88.5%
8	北杜市	881	119 かけ直し	125	14.2%
			119かけ直し以外	756	85.8%
9	甲斐市	2,072	119 かけ直し	257	12.4%
			119かけ直し以外	1,815	87.6%
10	笛吹市	1,320	119 かけ直し	158	12.0%
			119かけ直し以外	1,162	88.0%
11	上野原市	211	119 かけ直し	25	11.8%
			119かけ直し以外	186	88.2%
12	甲州市	473	119 かけ直し	78	16.5%
			119かけ直し以外	395	83.5%
13	中央市	710	119 かけ直し	109	15.4%
			119かけ直し以外	601	84.6%
14	市川三郷町	230	119 かけ直し	43	18.7%
			119かけ直し以外	187	81.3%
15	早川町	15	119 かけ直し	3	20.0%
			119かけ直し以外	12	80.0%

市町村名		相談件数	内訳		割合
16	身延町	123	119 かけ直し	20	16.3%
			119かけ直し以外	103	83.7%
17	南部町	42	119 かけ直し	7	16.7%
			119かけ直し以外	35	83.3%
18	富士川町	234	119 かけ直し	30	12.8%
			119かけ直し以外	204	87.2%
19	昭和町	532	119 かけ直し	60	11.3%
			119かけ直し以外	472	88.7%
20	道志村	31	119 かけ直し	3	9.7%
			119かけ直し以外	28	90.3%
21	西桂町	46	119 かけ直し	9	19.6%
			119かけ直し以外	37	80.4%
22	忍野村	118	119 かけ直し	13	11.0%
			119かけ直し以外	105	89.0%
23	山中湖村	163	119 かけ直し	20	12.3%
			119かけ直し以外	143	87.7%
24	鳴沢村	48	119 かけ直し	7	14.6%
			119かけ直し以外	41	85.4%
25	富士河口湖町	426	119 かけ直し	55	12.9%
			119かけ直し以外	371	87.1%
26	小菅村	15	119 かけ直し	3	20.0%
			119かけ直し以外	12	80.0%
27	丹波山村	11	119 かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	11	100.0%
28	他県相談者	184	119 かけ直し	4	2.2%
			119かけ直し以外	180	97.8%
29	不明	1,096	119 かけ直し	55	5.0%
			119かけ直し以外	1,041	95.0%
30	データなし	468	119 かけ直し	0	0.0%
			119かけ直し以外	468	100.0%
合 計		19,079	119 かけ直し	2,309	12.1%
			119かけ直し以外	16,770	87.9%

※ 四捨五入のため合計が100%にならないことがある

(参考資料) 令和7年度 救急安心センターやまなし相談件数【曜日別】



さらに安全・安心な
やまなしを目指して

曜日別	対応件数		割合	順位
	医療相談	案内ダイヤル		
月曜日	4,923	2,793	14.2%	3
火曜日	3,880	2,378	11.2%	5
水曜日	3,990	2,448	11.5%	4
木曜日	3,785	2,357	10.9%	6
金曜日	3,705	2,339	10.7%	7
土曜日	6,111	2,966	17.6%	2
日曜日	8,258	3,798	23.8%	1
合計	34,652	19,079	100.0%	-

四捨五入のため合計が100%にならないことがある

