

こ けんり そうだんしつ

子どもの権利相談室 やまなしスマイル



//// [やま★スマ] ////

いま こま なや
あなたが今、困っていることや悩んでいることを
こ けんりそうだんしつ ひと はな
子ども権利相談室やまなしスマイルの人に、なんでも話してください。

こころ かる
心が軽くなりました!



そうだん
いつでも相談して
くださいね。



アドバイスありがとう!





こ けんり そう だん し つ 子どもの権利相談室 やまなしスマイルってなんですか？

こ けんりそうだんしつ
子どもの権利相談室やまなしスマイルは、いじめや体罰、家庭の問題、進路の悩みなど、さまざまな困りごとや悩みごとを
かか こ しえん せんもんきかん こ けんりそうだんしつ そうだん しんみ
抱える子どもを支援する専門機関です。子どもの権利相談室やまなしスマイルは、みなさんの相談に親身によりそい、
もんだい かいけつ ほうほう いっしょ かんが じっこう つう しんしんども げんき せいかつ てつだ
問題を解決する方法を一緒に考え、実行していくことを通じて、みなさんが心身共に元気に生活できるよう、お手伝いをします。

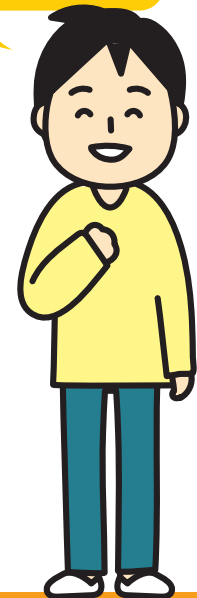
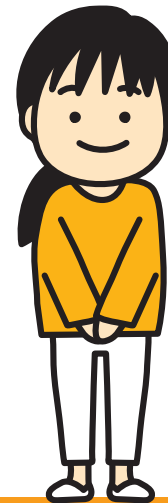
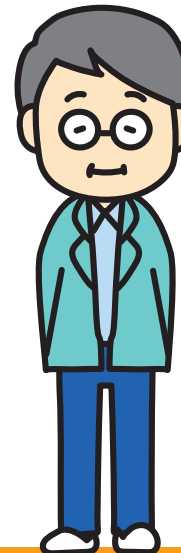


つらい…。



もう
どうしたら
いいんだろう…。

どうしましたか？



わたしたちに
まか
らせてください！



そ う だ ん し え ん な い よ う

相談・支援の内容



こ けんりそうだしつ
 子どもの権利相談室やまなしスマイルでは、どんな内容の相談でも受け付けています。
 こま とき なや とき いや おも とき きがる りよう
 困っている時や悩んでいる時、嫌な思いをした時などに、ぜひ気軽に利用してください。

そ う だ ん とき でんわ とき 相談したい時は、電話かメールなどで相談してください。

そ う だ ん い ん みかた はなし き なや てつだ
 相談員があなたの味方としてじっくり話を聞き、あなたの悩みがなくなるまでお手伝いをします。

そ う だ ん い ん たいめん そうだん おこな かろう
 相談員と対面で相談を行うことも可能です。

☎ 〒400-8501 山梨県甲府市丸の内 1-6-1 山梨県子育て支援局 子ども福祉課内



055-225-3958



055-223-1509

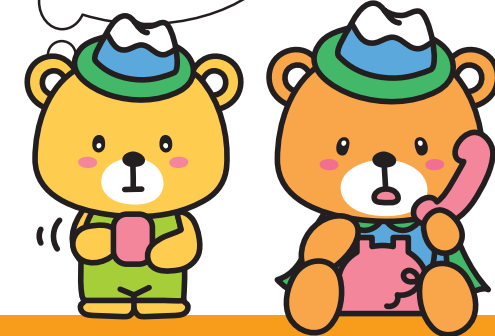
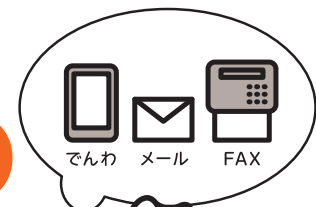


メール kodomo-kenri@pref.yamanashi.lg.jp

こ けんりそうだしつ あ ひ
 子どもの権利相談室やまなしスマイルが開いている日

げつようび もくようび ▶ ごご じ じ
 月曜日～木曜日 ▶ 午後1時～6時

きんようび ▶ ごご じ じ
 金曜日 ▶ 午後1時～8時



なや
 ひとりで悩まず
 そうだん
 相談してください
 わたし
 私たちは
 みかた
 あなたの味方です



「子どもの権利相談室やまなしスマイル」\ 8つの安心 /

1 **どんなことでも
気軽に相談してください。**

がっこう いや おも ぶかつ い
「学校で嫌な思いをした」「部活に行きたくない」
きょうだい ひかく かじ たいへん こま
「きょうだいと比較されづらい」「家事が大変で困る」
かれし かのじょ トラブルが あった SNS で 脅 された
「彼氏・彼女とトラブルがあった」「SNSで脅された」
なんだから 最近 元気が でない など、どんなことでも、
ちい 小さなことでも相談することができます。

2 **秘密を守ります。**

そうだんないよう ひみつ
「相談内容は秘密にしてほしい」
りょうしん せんせい には 伝え ないで ほしい
「両親や先生には伝えないでほしい」
いま たす
「今はまだ助けはいりません」といったあなたからの
ようぼう かなら かも
要望は必ず守ります。



3 **あなたのつらい気持ちや困りごとを
話すことは悪いことではありません。**

き も こま だれ はな
つらい気持ちや困っていることを誰かに話すことは
すべ こ も けんり
全ての子どもが持っている権利です。
はな すこ げんき
話すときっと少し元気になれますよ。

4 **あなたが叱られることは
ありません。**

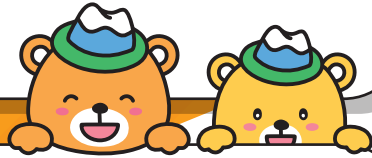
そうだん き こ けんりそうだんしつ
相談を聞いて、子どもの権利相談室やまなしスマイルの
そうだんいん わる しか
相談員が「それはあなたが悪いです」と叱ったり、
つ はな ぜったい
突き放したりすることは絶対にありません。
こ けんりそうだんしつ
子どもの権利相談室やまなしスマイルは
いつでもあなたの味方です。



5

「話を聞いてもらうだけでいい」
というときでも利用できます。

「助けやアドバイスはいらなくても、ただ誰かに話を聞いてもらいたい」という時でも、子どもの権利相談室やまなしスマイルをぜひ利用してください。
あなたの心がすっきりするまで、じっくり話を聞きます。



7

様々な専門家があなたの味方になります。

支援を行うのは子どもの権利相談室やまなしスマイルの相談員だけではありません。あなたの悩みを解決するのに適切な専門家がいたら、子どもの権利相談室やまなしスマイルがその専門家をあなたに紹介します。

6

安心できるまで何度でも相談に乗ります。

一度相談しても悩みがなくならなければ、また相談に乗ります。「心がすっきりした」「納得できた」と思えるまで、子どもの権利相談室やまなしスマイルでは何度でも話を聞き、あなたを助けるため全力で支援します。

8

保護者も子どもの権利相談室やまなしスマイルを利用できます。

子どもの権利相談室やまなしスマイルは悩みを抱える保護者や関係者からの相談にも応じます。



〒400-8501 山梨県甲府市丸の内 1-6-1
山梨県子育て支援局 子ども福祉課内

☎ 055-225-3958

☎ FAX 055-223-1509

✉ kodomo-kenri@pref.yamanashi.lg.jp

子どもの権利相談室やまなしスマイルが開いている日 ▶

げつようび もくようび
月曜日～木曜日
ごご じ じ
午後 1 時～ 6 時

きんようび
金曜日
ごご じ じ
午後 1 時～ 8 時

ホームページ

<https://www.pref.yamanashi.jp/kodomo-fukushi/kodomokenri/yamasma.html>

