

山梨県レンタサイクル実証実験事業 情報発信業務委託説明書

1 件名

山梨県レンタサイクル実証実験事業 情報発信業務

2 目的

山梨県では、文化庁の「文化観光拠点施設を中核とした地域における文化観光推進事業」に認定された「山梨県文化観光推進地域計画」において、地域の資源となる「文化」「自然」「食」を総合的に体感することで、「Well-being」（健康、共生、幸福）へとつながる文化観光体験を推進している。この計画の一環として、交通アクセスおよび来館利便性の向上を図り、自由度の高い地域内観光を実現することを目的に、電動アシスト自転車のレンタサイクル実証実験事業を令和2年度より実施している。

本地域計画の文化観光拠点施設である、北杜市の平山郁夫シルクロード美術館、中村キース・ヘリング美術館、清春白樺美術館（以下、北杜市の美術館3館と言う）及び甲府市の山梨県立美術館を訪れる観光客に、「文化」「自然」「食」などの文化資源を活用した質の高い観光コンテンツを作成し情報を発信することで、観光体験の周知、拡大を図ることを目的としている。

3 委託期間

契約締結の日から令和5年3月31日（金）まで

4 事業概要

山梨県峡北エリアの美術館を中心に、自然、食、文化を合わせて体感し、Well-being（健康、共生、幸福）につながる観光コンテンツの情報発信及びプロモーションを行い、観光客へのサービス向上及び地域の観光消費額の増額等の地域活性化につなげる。

5 委託業務内容

（1）Webサイトの制作および運用保守

- ・北杜市の美術館3館、小淵沢駅を結ぶエリアを核とし、レンタサイクル等を利用する来訪者に対して、ミュージアム等の施設情報や地域で提供できる体験や食事箇所等の情報提供を行う専用のWebサイトを制作すること。
- ・運用保守
 - 機能追加等のバージョンアップを行うこと
 - 外部からのサイト破壊、改ざん、盗聴、消去等がされないように合理的なセキュリティ対策を行うこと。
 - システム操作等に関する相談・支援を行うこと。
 - 障害の発生時には本県に連絡するとともに、原因究明、復旧処置、対処報告を的確かつ速やかに行うこと。

（2）コンテンツの作成

- ・Webサイト内で展開するコンテンツは、山梨県文化観光地域計画のテーマである「文化」「自然」「食」を中心にしたものとする。
- ・北杜市の美術館3館、小淵沢駅観光案内所にサイクルポートを設置し運営しているレンタサイクル事業「COGICOGI北杜」の利用者等の移動に焦点をおいた地図、経路情報を専用Web

サイトで利用可能にすること。

- ・情報コンテンツとして、当該地域近辺に在住し、地域活動に深くコミットする「人」や「文化」「自然」「食」の魅力に精通した「人」のインタビュー記事を、3本以上作成し掲載すること。
- ・情報コンテンツとして、山梨県峡北エリアのレストランの店舗、自然、体験等のアクティビティ等の情報を画像とともに掲載し、地図上で確認可能な状況とすること。
- ・情報コンテンツとして、山梨県レンタサイクル実証実験の利用促進につながるよう、モデルコースを3本以上作成し、掲載すること。

(3) Webサイトの広報

- ・利用者がサイトを迅速に見つけられるよう、認知度を向上するため、SNSの活用等、工夫した広報を行うこと。

6 その他

- (1) 委託業務の開始に当たり、実施体制及びスケジュールを委託者に提示すること。
- (2) 委託業務の全部を一括して第三者に再委託することは認めない。ただし、契約業務の一部を委託する場合については、委託者の承諾を得ること。
- (3) 本業務における成果物及び業務中に作成した資料に対する著作権、所有権は山梨県に帰属するものとし、受託者はその権利を一切放棄する。
- (4) 本業務の受託者は、業務遂行にあたり、知り得た秘密を厳守し、個人情報等の漏洩がないよう機密保持に万全を期する。また、業務終了後も同様とする。
- (5) 打ち合わせ（web 会議形式による場合も含む）は適時開催するが、委託者と受託者が協議の上、必要と判断した場合は随時実施すること。
- (6) 本業務において打ち合わせ及びヒアリング等を行った場合は、速やかに議事録を作成し提出すること。
- (7) 本事業委託業務に係る費用は、特に仕様書に明記しているものをのぞき、全て契約金に含めるものとする。
- (8) その他、本仕様書に定めのない事項は、委託者と受託者で協議の上、決定すること。