

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立ゆずりはら青少年自然の里

所管課 教育委員会 生涯学習課

指定管理者 上野原市

1 指定管理者の推移

| 導入年度 | 平成18年度 | | | | | |
|--------|--------|---------|---|----------|----|-----------------|
| 指定管理者名 | 出資法人 | 指定期間 | | | | 委託料総額 (単位:円) |
| 上野原市 | | H18.4.1 | ～ | H23.3.31 | 5年 | 128,328,000 |
| 上野原市 | | H23.4.1 | ～ | H28.3.31 | 5年 | 172,688,000 |
| 上野原市 | | H28.4.1 | ～ | R3.3.31 | 5年 | 165,708,000 |
| 上野原市 | | R3.4.1 | ～ | R5.3.31 | 2年 | 66,323,262 |

2 施設の概要

| | |
|--------------------------|--|
| 所在地 | 上野原市桐原13880 |
| 設置年月日 | 平成10年7月14日 |
| 設置根拠 (法律、条例等) | 山梨県立青少年自然の里設置及び管理条例 |
| 設置目的 | 豊かな自然とのふれあいの中で、集団宿泊生活を通して自律、責任、協力、友愛、奉仕等の尊さを体験的に学習させ、ふるさとを愛するたくましく心豊かな青少年を育成すること。 |
| 主な業務の内容 | (1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)集団生活を体験させる集団宿泊訓練に関する業務 (4)地域における生活文化の経験学習に関する業務 (5)野外観察、自然探究その他の自然に親しませる学習活動に関する業務 (6)野外活動及びレクリエーションに関する業務 |
| 主な施設内容 (定員等) | ○敷地面積 約33,000㎡ ○延床面積 約 2,016㎡ ○施設の内容 《本館棟》(847.133㎡) ・ラウンジ・食堂・多目的ホール・事務室 《一般宿泊棟》(491.400㎡) ・3棟[寝室4室、広間、リーダー室、トイレ、洗面所、定員26人/1棟] 《家族・身障者棟》(414.993㎡) ・家族宿泊室:4室[4人用]・身障者宿泊室・リーダー室 ・浴室・身障者用浴室 《その他》 ・屋外炊事場棟(43㎡):調理台×4、流し×8、かまど×6 ・キャビン棟:ミーティングルーム・キャンプ場:キャンプ場トイレ |
| 備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等) | |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

| 年度 項目 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 備考 |
|----------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----|
| 収入合計 | 33,154,000 | 33,258,000 | 33,439,000 | 32,729,000 | 32,761,262 | |
| 支出合計 | 33,771,437 | 37,036,939 | 35,739,384 | 37,582,143 | 35,023,140 | |
| 収支差額 | △ 617,437 | △ 3,778,939 | △ 2,300,384 | △ 4,853,143 | △ 2,261,878 | |

4 利用状況、利用者満足度の状況

| | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 | 備考 |
|--------|---------|---------|---------|--------|--------|---|
| 利用実績 | 10,130人 | 11,669人 | 11,410人 | 4,518人 | 4,830人 | 利用者数合計 |
| 利用者満足度 | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | ◎ | 「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満 |

5 運営目標の達成状況(令和3年度)

施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、事業計画等に基づき、業者による法定検査及び職員による日々の定期点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。

新型コロナウイルス感染症の影響で8月の繁忙期は休館し、県外等の団体等の多数のキャンセルがあったものの、昨年度の利用者数(4,518人)を上回る実績(4,830人)であった。

自主事業については、参加型イベントを6事業実施した。

新型コロナウイルス感染症の影響で例年より利用者が減少したが、指導員等の空いた時間を有効活用し施設・設備点検を実施し、対応が可能な小規模修繕を実施した。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

施設の維持管理、運營業務等は、基本協定書や事業計画に基づき、概ね適正に執行されている。

昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用のキャンセルや延期等が発生したが、昨年度を上回る利用実績をあげており、一定の努力がうかがえる。引き続き、子どもたちが安心して利用できるよう、利用者に寄り添ったきめ細かい対応を期待する。

施設の老朽化のため修繕を要する箇所が多くなるが、日頃から職員が安全確保や快適な利用環境の提供を意識し、施設・設備の状態を把握したうえで、修繕が必要な場合には迅速な対応に努めるよう指示した。

施策推進業務の内容についての定期評価結果については、おおむね満足のいく結果となったものの、施設の特徴・立地条件等を生かした事業の実施については、新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮する中で、開催時期の変更を検討するなど柔軟かつ臨機応変な対応に努めるよう指導した。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

施設の維持管理、運營業務等は、基本協定書や事業計画に基づき、これからも適正に行うよう努める。

ガイドラインに則り、新型コロナウイルス感染症対策をしながら、利用者及び子どもたちが安心して利用できるようきめ細かい対応を行えるよう創意工夫に努める。

引き続き、利用者の減少で空いた時間を有効活用し、施設・設備の点検等を行い、施設環境の改善、小規模修繕を進める。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立ゆずりはら青少年自然の里
 所管課 教育委員会 生涯学習課
 指定管理者 上野原市

1 利用状況 (単位:人、%)

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|------|----------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| 利用者数 | 宿泊棟利用 | 7,165 | 7,917 | 7,070 | 2,343 | 2,357 |
| | キャンプ場宿泊利用 | 1,410 | 853 | 1,145 | 355 | 457 |
| | 日帰り利用 | 1,555 | 2,899 | 3,195 | 1,820 | 2,016 |
| | | | | | | |
| | 利用者数合計 | 10,130 | 11,669 | 11,410 | 4,518 | 4,830 |
| | 目標値 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 4,744 |
| | 実績/目標割合 | 84.4% | 97.2% | 95.1% | 37.7% | 101.8% |
| | 目標値の設定方法 | R2年度の実績値(4,518)×1.05 | | | | |
| 利用率 | 稼働率等(利用率) | 58.6% | 69.3% | 64.8% | 50.0% | 45.7% |
| | 稼働率等(利用率)の算定方法 | 延べ宿泊室利用日数/利用可能宿泊日数 | | | | |

2 類似施設・近隣施設

| | |
|----------|--|
| 名称・施設内容等 | 上野原市立地域交流館 山梨県立愛宕山少年自然の家:定員150人 山梨県立八ヶ岳少年自然の家:定員220人 |
|----------|--|

3 補修工事等の状況(令和3年度) (単位:円)

| | | |
|---|-----------------|---------|
| 県 | ろ過装置用薬液注入ポンプ交換 | 231,000 |
| 管 | 誘導灯設備修繕 | 189,200 |
| 管 | 公用車タイヤ異音等修繕 | 92,637 |
| 管 | フィルターレギュレータ交換修繕 | 49,500 |
| 管 | 厨房配水管修繕 外9件 | 317,465 |

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和3年度) (単位:円)

| 台数 | 選定方法 | 収入割合 | 収入額 | 仕入(支出)額 |
|----|------|------|-----|---------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

6 利用者満足度

| | | | | |
|----------------|--|------------|------------|------|
| 実施方法等 | 実施期間:令和3年4月から令和4年3月 実施方法:県立ゆずりはら青少年自然の里利用団体へのアンケート 回答数:26団体 | | | |
| | 満足 | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満 |
| 施設までのアクセス | 73.1% | 23.1% | 3.8% | |
| 申込方法 | 73.1% | 19.2% | 7.7% | |
| 利用料金 | 87.5% | 8.3% | 4.2% | |
| 活動プログラム | 75.0% | 20.8% | 4.2% | |
| 貸出道具 | 65.2% | 30.4% | 4.4% | |
| 宿泊室 | 78.9% | 15.8% | 5.3% | |
| トイレ、浴室、洗面所 | 70.0% | 25.0% | 5.0% | |
| 宿泊棟備品、設備 | 55.0% | 40.0% | 5.0% | |
| 施設の設備 | 80.9% | 14.3% | 4.8% | |
| 施設設備の整備状況 | 63.6% | 27.3% | 9.1% | |
| 活動内容 | 75.0% | 20.0% | 5.0% | |
| 食堂、食事内容、料金等 | 45.0% | 45.0% | 5.0% | 5.0% |
| 施設全般の満足度 | 85.7% | 14.3% | | |
| 利用者の 主な意見 | <p>【企画事業・施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・温かくお迎え下さってありがとうございます。講話の時間が取れず申し訳ありません。また、宜しく願います。学校にできることがあれば、いつでもお寄せ下さい。 ・部屋の掃除用具の数が少ないので増やして欲しいです。 ・コロナ対応を丁寧にしていただきありがとうございました。 ・お世話になりました。様々な活動の場面で指導していただき、子どもたちが生き生きと活動できました。 ・スタッフの方々が、とても親切に対応して下さい助かりました。 ・熊対応など相談にのって下さりありがとうございました。 ・不安でしたが来て良かったです、ありがとうございました。 <p>【食堂】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食堂へ事前にいろいろなことを伝えておけば対処してもらえらる事を教えて欲しかった。 | | | |
| 利用者の意見 への対応 | <p>【企画事業・施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃掃除用具等は、多めに用意しておく。 ・新型コロナウイルス感染症対策を県の指導に基づき、安心して利用できるよう対応を確認した。 <p>【食堂】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の電話対応の際に、食堂に関する事を周知させる。 ・食堂については、利用者のニーズを把握し、より一層の工夫及び改善に努める。 | | | |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

7 評価結果

| 項目 | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価 |
|--------|---|--|
| 維持管理業務 | 法定点検やその他施設・設備の維持管理方法のマニュアルを徹底するとともに、誰もが実施できるようにチェック表を活用している。 | 施設・設備の維持管理については、業務仕様書、業務計画書に基づき、適正に執行されている。 経年劣化による修繕が必要な箇所があるが、利用者の安全を第一に考え、迅速に対応することができた。今後も維持管理に努めるよう指導した。 |
| 運営業務 | 県東部及び市内の小中学校、保育園、幼稚園、こども園等と連携し、利用促進を図った。さらに高校生、大学生ボランティアとの協働により各事業を適正かつ円滑に実施した。 | 業務仕様書、業務計画書に基づき適正に執行されている。アンケート結果から得られる利用者の声を生かし、臨機応変に対応している。 今後も地域における連携を継続し、業務の質の向上及び利便性の向上に努めること。 |
| 利用状況 | 県東部地域を中心に小中学校や関係機関に利用促進を行った。首都圏からの県外リピーターが多い。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響で8月の繁忙期のキャンセルもあり利用者数が大幅に減少した。 | 昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を受けるなかで、昨年度を上回る利用実績を残したことは評価に値するものの、依然として、コロナ以前の水準を下回る実績となっている。 今後、新しい生活様式に転換していく中で、施設としてどのように利用者の増加を図るのか、より一層の工夫に期待する。 |
| 収支状況 | 市及び山梨県の委託金を効率的な財政運営、節約に努めている。 新型コロナウイルス感染症対策と利用者のキャンセル等による職員の空いた時間を有効活用し施設・設備等の小規模修繕を実施したため、修繕費が昨年より減少した。 賃借料のうち、宿泊利用者の減少により、リネン類のリースが大きく減少したため、当初の予算額より減額となった。 委託料のうち、ろ過機及びポンプ点検業務については、年度計画に基づき実施しており、昨年より作業工程が減少したため支出が減少となった。 | 昨年度と比較して、250万円程度経費が削減されており、指定管理者の努力がうかがえる。 利用者へのサービスが低下しないことに留意して、引き続き効率的な財政運営に努めること。 |
| 自主事業 | 小中学生を対象にした自主事業は、募集定員を上回る参加があり、参加者から好評を得ている。 閑散期(秋・冬)の事業については、自主事業を予定していたが、新型コロナウイルス感染症対策の拡大の影響により(4事業)中止とした。 | 自主事業に多くの参加があり、魅力的な内容であることがうかがえる。自然環境を生かした自主事業を今後も計画するよう努めること。 |
| 利用者満足度 | 施設全般の満足度で、100%の利用者から「満足」「どちらかといえば満足」との評価をいただいた。 宿泊棟備品、設備については、「満足」の評価55.0%、「どちらかといえば満足」の評価40.0%であり、アンケート調査の結果をふまえ、備品のチェックを行い新しい物に交換したり定期的に点検等を図り改善に努めていく。 食堂、食事内容、料金等については、「満足」の評価45.0%、「どちらかといえば満足」の評価45.0%であり、アンケート調査の結果をふまえ、外部委託事業者と改善に向けた協議等に努めていく。 | 利用者満足度は、いずれの項目でも高い評価を得ている。 利用者から寄せられる意見や要望には迅速かつ丁寧に対応するとともに、今後の施設運営に生かして、よりきめ細かなサービスの提供に努めること。特に食堂については、利用者のニーズを把握し、より一層の工夫を期待する。 |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

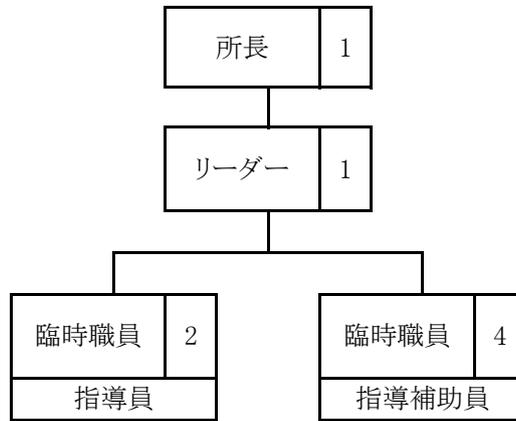
8 施設所管課による定期評価結果

| 施策推進業務の内容 | 評価 | 改善内容 |
|--------------------------|--|--|
| 体験活動プログラムの開発 | <p>【指標】プログラムの開発数(既存の見直しを含む)</p> <p>【目標値】2プログラム(既存プログラムの1/10)</p> <p>【実績】13プログラム。コロナウイルスに対応するなかで、既存プログラムの多くを見直し、目標値を大きく上回る実績をあげた。</p> | 引き続き、プログラムの開発や見直しに努めること。 |
| 施設の特徴・立地条件等を生かした事業の実施 | <p>【指標】事業数</p> <p>【目標値】10(当初事業計画における事業数)</p> <p>【実績】6事業。コロナウイルス感染症対策及び臨時休館の影響でやむを得ず実施できなかった事業(4事業)があったため、目標に届かなかった。</p> | 事業の中止はやむを得ないものであったと認められるが、開催時期を変更するなど柔軟かつ臨機応変な対応ができる体制を整えることが望ましい。 |
| 少年団体指導者等を対象とした研修・研究事業の実施 | <p>【指標】研修参加者数</p> <p>【目標値】65人(R2年度実績×1.05)</p> <p>【実績】75人。目標値を上回る実績をあげた。</p> | 引き続き、研修参加者数の増加に努めること。 |
| 地域における生活文化の体験学習の実施 | <p>【指標】体験学習参加者数</p> <p>【目標値】53人(R2年度実績×1.05)</p> <p>【実績】44人。達成率が83%とわずかに目標値に届かなかった。</p> | 目標値に対して、一定の成果をあげたが、目標が達成できるよう、広報の工夫をする等、引き続き努力すること。 |
| 閑散期(11月～3月)の利用拡大 | <p>【指標】閑散期の利用者数</p> <p>【目標値】1,003人(コロナの影響がない過去3年間の最大値にコロナの影響による延べ利用者数減少率(R1→R2)を乗じた数値)</p> <p>【実績】971人。達成率が96.8%とわずかに目標値に届かなかった。</p> | 目標値に対して、一定の成果をあげたが、目標が達成できるよう、閑散期の事業を充実させる等、引き続き努力すること。 |

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在



| | |
|-------------|----|
| 所長 | 1人 |
| リーダー | 1人 |
| 臨時職員(指導員) | 2人 |
| 臨時職員(指導補助員) | 4人 |
| 合計 | 8人 |