

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県富士北麓公園
 所管課 県土整備部 都市計画課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度				委託料総額 (単位:円)
指定管理者名	出資 法人	指定期間			
財団法人山梨県体育協会	○	H18.4.1	～ H21.3.31	3年	242,238,000
公益財団法人山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～ H26.3.31	5年	385,190,000
公益財団法人山梨県体育協会	○	H26.4.1	～ H31.3.31	5年	402,259,000
公益財団法人山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H31.4.1	～ R5.3.31	4年	383,673,574

2 施設の概要

所在地	富士吉田市上吉田立石5000
設置年月日	昭和61年11月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 31.6ha ○施設の内容 ・第2種公認陸上競技場(敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド [※] 、メインスタンド [※] 、11,105人収容) ・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド [※] 、スコアボード [※] 、13,459人収容) ・球技場(20,200㎡、フィールド [※] 、5,600人収容) ・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容) ・屋内練習走路((延床面積1,408㎡) ・駐車場(大・小・臨時) ・その他(緑地、園路広場)
備考 (改築工事等の状況、 一括管理施設等)	・平成29年12月21日 陸上競技場屋外照明設備 4基新設(工事費444,301千円) ・平成30年1月24日 フリーウェイトトレーニング室新築 延床面積414.27㎡(工事費130,204千円) ・平成30年7月20日 屋内練習走路新築 延床面積1,408.93㎡(工事費630,000千円)

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	100,753,578	106,274,533	119,256,454	109,302,963	106,937,282	
支出合計	100,696,237	104,202,305	109,740,714	108,156,320	104,062,664	
収支差額	57,341	2,072,228	9,515,740	1,146,643	2,874,618	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	402,041人	396,508人	347,133人	77,389人	77,234人	公園利用者、有料公園施設利用者(観客含む)の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和3年度)

運営目標の指標

入園者数 目標値 77,389人 → 実績値 77,234人 (前年度77,389人)

有料施設利用者数 目標値 63,138人 → 実績値 61,617人 (前年度63,138人)

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止対策のため、大会の中止や無観客開催などの利用制限、また県外からの合宿利用の自粛により、有料施設利用者数については目標値を達成することができなかった。
公園利用者数については、同様の理由により目標値をわずかに満たさない結果となった。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

新型コロナウイルス感染症の影響による利用制限を行ったため、利用者数は目標値に達しなかったが、利用者からは高い満足度を得られている。
健康活動の場の提供のための事業について、概ね目標値を上回る実績となり評価できる。
今後も、コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

園内や各施設で感染拡大防止対策を実施し、ホームページやSNSにより情報発信を行ったことで、利用者が安心して来園でき、安全に利用できる環境づくりに努めた。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県富士北麓公園
 所管課 県土整備部 都市計画課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	公園利用者数	402,041	396,508	347,133	77,389	77,234
	有料施設利用者数(観客含)	(259,912)	(262,139)	(238,756)	(63,138)	(61,617)
	利用者数合計	402,041	396,508	347,133	77,389	77,234
	目標値	377,720	381,820	405,010	90,180	77,389
	実績/目標割合	106.4%	103.8%	85.7%	85.8%	99.8%
	目標値の設定方法	体育館メインアリーナ(12月～1月予定)は天井改修工事のため使用不可となることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。	陸上競技場インフィールド、球技場は利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。	陸上競技場インフィールド、球技場は利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。	新型コロナの影響や陸上競技場インフィールド、球技場の利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。	新型コロナの影響や陸上競技場インフィールド、球技場の利用制限が行われることを考慮し、前年度の利用実績を基に観客等の来園者数として設定した。
利用率	稼働率等(利用率)	1,101人/日	1,086人/日	951人/日	212人/日	211人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	・小瀬スポーツ公園 ・緑が丘スポーツ公園
----------	-------------------------

3 補修工事等の状況(令和3年度)

(単位:円)

県 陸上競技場第2種公認改修工事	410,916,000
県 体育館内部改修工事	27,330,600
県 体育館外外壁改修工事外7件	172,510,800
管 大駐車場東屋土間コンクリート他修繕	495,000
管 野球場建具修繕 外20件	2,920,390

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和3年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
3	公募	売上額の20%～25%	415,617	
1	公募	売上額の20%	61,127	
2	公募	売上額の10%～32%	185,276	
1	公募	売上額の20%	152,353	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	A 収入額計	100,753,578	106,274,533	119,256,454	109,302,963	106,937,282
	施設利用料	17,231,891	19,402,098	20,106,954	12,274,120	9,858,408
	指定管理委託料	79,988,159	83,568,369	94,790,651	92,338,355	92,440,979
	追加委託料(感染症)			1,527,612	2,345,807	1,857,782
	スポーツ振興事業収入	924,100	864,700	944,060	718,190	804,280
	自動販売機手数料	1,456,190	1,568,550	1,365,325	925,505	814,373
	その他	1,153,238	870,816	521,852	432,189	1,161,460
	持続化給付金収入				268,797	
支 出	B 支出額計	100,696,237	104,202,305	109,740,714	108,156,320	104,062,664
	人件費	40,346,179	40,351,216	27,964,053	29,488,527	29,966,943
	退職引当積立金		2,314,506	1,235,955	3,349,451	1,406,421
	光熱水費	8,261,549	10,490,373	8,537,461	7,257,825	7,276,924
	修繕費	7,380,274	4,750,042	3,756,643	4,406,497	3,415,390
	報償費	70,400	70,400	70,400	20,000	37,280
	旅費	103,725	74,236	89,149	22,126	15,186
	消耗品費	2,329,927	2,026,388	3,004,846	2,577,086	1,330,089
	燃料費	333,832	799,535	666,548	866,926	958,275
	印刷製本費	529,201	835,569	661,432	406,875	395,328
	通信運搬費	247,283	241,958	210,524	200,941	209,261
	手数料	397,306	576,262	814,351	629,092	939,007
	保険料	515,250	254,030	330,380	400,460	94,040
	使用料及び賃借料	359,449	420,098	585,025	695,529	751,750
	運営諸経費			1,120,818	562,751	563,814
	備品購入費	276,480		2,916,650		
	公租公課費	3,633,842	3,689,339	3,200,337	3,560,346	3,521,620
	スポーツ振興事業支出	1,303,523	1,258,192	1,268,210	769,256	1,092,326
	その他 負担金等		5,000	5,000	5,000	
	外部委託費	34,608,017	36,045,161	53,302,932	52,937,632	52,089,010
	植栽管理	23,176,169	23,176,172	29,543,415	28,701,255	28,710,000
	設備管理	5,037,168	5,614,849	6,606,770	6,618,612	6,619,712
	清掃管理	5,611,680	6,525,140	7,024,229	7,088,675	7,088,675
	スポーツ振興業務他			8,438,188	9,675,600	8,817,133
	警備業務	427,680	427,680	431,640	435,600	435,600
その他 除雪他	355,320	301,320	1,258,690	417,890	417,890	
外部委託比率	34.4%	34.6%	48.6%	48.9%	50.1%	
県への納付金						
収支差額(A-B)	57,341	2,072,228	9,515,740	1,146,643	2,874,618	

一人当たり指定管理者委託料*	199.0	210.8	273.1	1,193.2	1,196.9
----------------	-------	-------	-------	---------	---------

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
C 収入額計	201,400	200,300	267,620	155,850	960,060
D 支出額計	126,707	85,051	89,746	41,761	639,574
収支差額(C-D)	74,693	115,249	177,874	114,089	320,486

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

6 利用者満足度

実施方法等	実施時期: 令和3年4月～令和4年3月 実施方法: 公園利用者へのアンケート 回答数: 151人(回収率: 100%)			
	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	66.7%	31.3%	2.0%	
トイレや休憩所について	52.1%	35.8%	11.5%	0.6%
園路や広場について	70.0%	30.0%		
園内情報・案内板について	61.5%	37.2%	1.3%	
園内の安全・防犯について	62.8%	36.5%	0.7%	
自動販売機について	66.9%	29.1%	4.0%	
公園スタッフの対応について	74.3%	24.3%	1.4%	
施設全般の満足度	72.0%	25.0%	2.0%	1.0%
利用者の主な意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館の中が涼しくて快適でした。 ・久しぶりにたくさんのスポーツができました、とても充実した備品ですね。 ・自販機に早くHOT入れてほしい(寒いので) ・トレーニング室にケーブルマシンを入れてほしい。 ・ウッドストレートにトイレ・更衣室などがあればよい。 ・トレーニング室に加湿器を設置をお願いしたい。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・用具の貸し出(貸し靴やボールなど)が充実していてありがたい。 			
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が快適に利用できるよう、引き続き利用者目線で対応する。 ・限られた予算の中で、定期的なメンテナンスを行い、設備等の維持管理に努める。 ・自販機業者と協議し、ホットの切り替え時を長くしていく。 ・高価な機器の購入や設備の増設などについては、利用者からの声として県と協議し、対応を検討する。 ・加湿器の設置など簡易的なものについては、直ちに設置等対応した。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、利用者ニーズに応じたサービスを行っていく。 			

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理 業 務	<p>業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>昭和61年供用開始から38年が経過し、施設等の老朽化が課題であるが、富士山の見えるスポーツ施設として、県外からの利用者にも喜ばれるよう、安心安全に快適なサービスを提供した。</p> <p>特に東京オリンピックパラリンピックのフランス代表チームや陸上日本代表チームのキャンプ地として県と連携を図り、施設の利用調整や芝等の管理や備品の整備など利用者ニーズに適切に対応した。事前合宿等が無事終了できたことは北麓公園のレガシーになったと考えられる。</p>	<p>業務計画書に基づき適切に維持管理を実施しており、利用者からの満足度も高い。</p> <p>オリンピックに合わせて、県とも連携を図りながら維持管理を適切に実施でき、事前合宿等が無事終了できたことは、非常に評価できる。</p> <p>今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。</p>
運營業務	<p>県内外からの利用者に対応するため、関係団体への情報共有を心がけた。特に夏場の県外からの合宿利用については、近隣の宿泊業者への空き情報の提供やWEBを活用した情報提供、当施設情報誌のLively北麓の定期的な発刊により、広報に努めた。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止への取り組みを徹底し、やまなしグリーン・ゾーン認証施設として感染症に強い施設運営を行った。</p>	<p>ホームページにより情報発信を行うことで来園しやすい環境の提供に努めた。</p> <p>今後も適切な運營業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>7月に東京オリンピックパラリンピックのラグビーフランス代表や陸上日本代表の合宿利用を関係団体と連携を図り、無事に受入れることができた。しかし、8月8日から9月12日まで新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により利用制限、中止としたため、全体の利用率は大きく減少した。</p> <p>やまなしグリーン・ゾーン認証施設として徹底した感染防止対策を講じたことで、利用者に安全面の確保はできたが、その影響で利用率が減少したものと考えられる。新型コロナウイルス感染拡大の影響で積極的な利用促進が図れなかったが、感染状況をみながらWEB等による広報活動を図っていく。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止による施設の利用中止、大会の中止、屋内施設の利用制限等の影響から利用者数は減少した。</p> <p>利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、安心安全な環境の提供に努めるとともに、感染対策に配慮したイベント等の実施について工夫すること。</p>
収支状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止による施設の利用中止、大会の中止、屋内施設の利用制限等の影響により利用収入は減収となった。</p> <p>今後は収入の増加を目指した管理運営が行えるよう努めて行く。</p>	<p>コロナ禍における運営経験に基づく知見を活かした利用収入増加策を取り入れるなど、収益の増加を目指した収支計画を立て、適切な管理運営に努めること。</p> <p>オリンピック・パラリンピックによるスポーツへの関心が向上した機運を生かして、より一層施設の利用促進が図れるように取り組むこと。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

<p>自主事業</p>	<p>前年度に新型コロナウイルス感染症感染拡大防止により実施できなかったミズノビクトリークリニックは実施することができた。</p> <p>また、その他の事業(窓口売店、貸出)についても、感染症対策を徹底する中で、計画どおり実施することができた。</p> <p>今後も、利用者サービスの向上に努めるとともに、参加者ニーズに応えられる事業を開催して行く。</p>	<p>感染症拡大防止に取組みつつコロナ禍における利用者のニーズを把握し、公園利用者の増加につながるよう満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>利用者からの意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行った。また、利用者目線でのサービスを常に心掛けたことにより、利用者からは良好な満足度を得ることができた。今後も、利用者に寄り添ったサービスを心掛ける。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。</p> <p>コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつアンケート調査等により利用者のニーズを把握し、さらに満足度を高めるよう努めること。</p>

8 施設所管課による定期評価結果

<p>施策推進業務の内容</p>	<p>評価</p>	<p>改善内容</p>
<p>健康活動の場の提供</p>	<p>県民の健康の維持増進やスポーツの振興のため、運動施設を利用したスポーツによる健康づくり・体力づくりの場を提供するという公園設置の目的に対する達成度を把握するため、次の3項目を設定し評価した。</p> <p>この結果、スポーツ振興教室およびスポーツ講演会の参加者数については目標を達成できた。運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数はわずかに目標値を達成することができなかった。</p> <p>スポーツ振興教室の参加者数 【R3年度目標値】 601人 【R3年度実績】 872人</p> <p>スポーツ講演会の参加者数 【R3年度目標値】 457人 【R3年度実績】 552人</p> <p>運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数 【R3年度目標値】 60,488人 【R3年度実績】 58,583人</p>	<p>事前合宿による利用制限や新型コロナウイルス感染症による休業等の影響から運動施設の利用者数は減少したと考えられるため、利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、さらなる情報発信や、コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつ、利用者のニーズを把握し、より一層施設の利用促進が図れるように取り組む。</p> <p>一方、スポーツ振興教室やスポーツ講演会の参加者数については、コロナ禍における安全な環境での健康づくり需要に応えるという背景の下、目標を達成できたものであると考えられることから、今後は教室や講演会の内容についてさらに工夫し、参加者数のさらなる増加に取り組む。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

