

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園
 所管課 県土整備部 都市計画課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度				委託料総額 (単位:円)	
指定管理者名	出資 法人	指定期間				
財団法人 山梨県体育協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	1,353,329,000
公益財団法人 山梨県体育協会 (H24.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	2,150,678,400
公益財団法人 山梨県体育協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	2,153,010,000
公益財団法人 山梨県スポーツ協会 (H31.4.1山梨県体育協会から名称変更)	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	1,797,524,396

2 施設の概要

所在地	甲府市小瀬町840
設置年月日	昭和61年11月1日
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること
主な業務の内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタンド、バックスタンド、サブスタンド、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタンド、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタンド) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタンド) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容)・クライミング場・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	・平成8年3月25日 武道館新築 延床面積11,449.16㎡ ・平成12年6月1日 アイスアリーナ新築 延床面積5,071.41㎡ ・平成16年3月22日 クライミング場新築 延床面積174.14㎡ ・平成17年9月30日 陸上競技場サイドスタンド改築 延床面積2,855.64㎡ ・平成18年3月15日 陸上競技場バックスタンド改築 延床面積2,687.38㎡

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	627,457,664	623,654,621	609,582,907	561,927,264	578,827,831	
支出合計	622,538,435	617,868,710	606,148,945	564,527,256	574,700,983	
収支差額	4,919,229	5,785,911	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	2,064,431人	2,228,690人	1,734,980人	831,491人	1,069,326人	公園利用者総数
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえば満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和3年度)

<p>運営目標の指標</p> <p>①来園者数 目標値 1,296,000人 - 実績値 1,069,326人</p> <p>②来園者数うち有料施設利用者数 目標値 579,000人 - 実績値 413,203人</p> <p>令和3年度も継続的に「年中無休」、「利用時間の拡大」を行い、利用者ニーズに即した体育施設の運営を行うとともに、全職員が公平公正な対応、ご要望に対しての迅速かつ適切な対応、心を込めた温かい対応など「おもてなし」の心を常に持ち、利用者の皆様に満足いただけるよう施設運営に取り組んだ。</p> <p>施設利用は、令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受け感染拡大防止対策が行われ、毎年開催される高校総体や関東大会など各種大会等が軒並み開催中止となった。屋外施設においても、ヴァンフォーレ甲府のホーム戦も無観客または人数制限の中で開催された。また、屋内施設においては利用人数制限等が継続して行われたことなどが影響し、利用者・来園者が目標値を下回った。しかし、感染対策を行い開催した全国大会(ハンドボールインカレ)などもあり、目標値には届かなかったが令和2年度より利用者数の増加はみられた。</p>

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

<p>新型コロナウイルス感染症の影響により大会やイベントが中止となったため、利用者数は目標値に達しなかったが、令和2年度に比べて増加していることや、利用者から高い満足度を得られていることから、コロナ禍の下適切な管理運営を実施していることが伺える。</p> <p>各種イベントや教室等の開催方法や内容の工夫を行うなど、コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みを行うとともに、利用者あての積極的な情報発信により、利用者満足度のさらなる向上及び目標値達成を目指すこと。</p>
--

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

<p>1年を通して、新型インフルエンザ等対策特別措置法第24条第9項に基づく新型コロナウイルス感染拡大防止への県からの協力要請に対応し、園内や各施設で感染拡大防止対策を継続的に実施するとともに、ホームページやSNSにより情報発信を行い、利用者が安心して来園でき、安全に利用できる環境づくりに努めた。</p> <p>また、県からの指導に基づき、個別の屋内施設についてグリーン・ゾーン認証事務局との現地調査を実施する中で、感染拡大防止対策の徹底を再確認するとともに、施設の換気能力等の算出に基づき、最大利用人数等の緩和に努めた。</p> <p>レストランについては、やまなしグリーン・ゾーン認証の基準を継続して遵守し、利用者が安心・安全に利用できるよう取り組んだ。</p>
--

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県小瀬スポーツ公園
 所管課 県土整備部 都市計画課
 指定管理者 公益財団法人山梨県スポーツ協会

1 利用状況

(単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	公園利用者数	2,064,431	2,228,690	1,734,980	831,491	1,069,326
	有料施設利用者数(観客含)	(1,144,481)	(1,099,715)	(977,139)	(402,556)	(546,032)
	利用者数合計	2,064,431	2,228,690	1,734,980	831,491	1,069,326
	目標値	1,938,000	1,898,000	2,116,000	1,030,000	1,296,000
	実績/目標割合	106.5%	117.4%	82.0%	80.7%	82.5%
	目標値の設定方法	27、28年度実績値に昨年度開催された団体関東ブロック予選を除いた各種大会等の選手、観客を見込んだ値を達成の目標とする。	体育館床張替工事、中銀スタジアム及び補助競技場の陸上公認更新工事による利用停止期間を見込んだ値を達成の目標とする。	29・30年度の実績値に、テニスコート北面(11月中旬から12月末)、利用停止期間を見込んだ値を達成の目標とする。	平成30、31年度の実績値に、球技場グラウンド等改修工事、武道館照明改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用休止期間等を考慮した値を達成の目標とする。	平成30、令和1年度の実績値に、武道館改修工事による利用停止期間及び新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴う利用休止期間等を考慮した値を達成の目標とする。
利用率	稼働率等(利用率)	5,655人/日	6,106人/日	4,753人/日	2,512人/日	2,929人/日
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用者数/営業日数				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	(1)山梨県緑が丘スポーツ公園 (2)山梨県富士北麓公園
----------	---------------------------------

3 補修工事等の状況(令和3年度)

(単位:円)

県 武道館メインアリーナ他床改修工事	79,486,000
県 クライミング場壁面改修工事外8件	501,151,100
管 陸上競技場夜間照明設備ランプ取替修繕	498,300
管 体育館屋外(東側外階段・西側ポーチ)床タイル修繕	462,000
管 体育館エントランス西側排煙窓修繕 外145件	23,184,721

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件60万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和3年度)

(単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
11	公募	売上額の20~25%	3,481,665	
7	公募	売上額の20~23%	1,592,938	
7	公募	売上額の10~40%	1,235,508	
3	公募	売上額の20%	498,136	
5	公募	売上額の20%	626,095	
3	公募	売上額の20%	633,830	
1	公募	売上額の20%	110,351	
5	公募	売上額の20%	322,008	
8	公募	売上額の20%	1,126,084	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

5 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	A 収入額計	627,457,664	623,654,621	609,582,907	561,927,264	578,827,831
	施設利用料	164,511,936	156,986,093	138,781,541	84,415,432	102,836,182
	指定管理者委託料	428,669,000	433,791,000	433,987,000	445,820,140	438,297,000
	追加委託料(感染症)			6,232,504	13,017,406	13,396,850
	スポーツ振興事業収入	15,097,100	14,370,060	12,326,310	5,956,210	7,780,780
	自動販売機手数料	18,157,915	16,659,455	17,233,378	9,870,769	10,706,615
	その他	1,021,713	1,848,013	1,022,174	2,847,307	5,810,404
支 出	B 支出額計	622,538,435	617,868,710	606,148,945	564,527,256	574,700,983
	人件費	193,412,176	207,919,897	185,064,408	170,732,954	156,943,898
	修繕費	58,923,113	28,210,846	26,331,663	24,044,828	24,145,021
	光熱水費	113,000,341	125,397,595	101,878,705	79,889,708	85,745,292
	消耗品費	16,720,457	13,300,110	12,091,499	10,314,653	10,109,283
	燃料費	12,397,203	18,769,296	16,926,652	11,422,295	17,442,203
	印刷製本費	1,635,809	1,165,435	1,090,331	1,019,269	915,919
	通信運搬費	702,231	792,538	803,239	875,592	935,139
	手数料	4,634,654	4,553,586	3,526,250	2,400,616	1,471,550
	保険料	1,120,920	1,229,580	815,650	640,280	375,520
	広告料	3,165,120	3,174,120	1,163,756	70,400	70,400
	使用料及び賃借料	1,898,019	1,953,541	3,032,199	3,705,263	4,169,030
	備品購入費	11,957,112	6,084,396	218,900		
	公租公課費	17,284,541	17,100,929	16,791,904	17,663,484	18,156,423
	スポーツ振興事業支出	8,153,199	9,675,430	7,778,355	3,261,272	4,443,543
	旅費	449,057	651,884	197,990	7,000	107,348
	運営諸経費			1,849,622	4,668,499	6,066,180
	その他	744,700	528,680	36,580	29,421	20,560
	外部委託費	176,339,783	177,360,847	226,551,242	233,781,722	239,456,826
	清掃業務	32,786,640	32,786,640	35,381,388	35,705,988	35,705,988
	警備業務他	8,092,920	7,960,258	6,316,478	3,483,241	4,300,290
	植栽管理業務	68,083,861	65,157,239	64,083,959	65,055,759	65,540,071
	設備管理業務	60,561,130	62,903,110	62,467,053	63,447,634	62,130,857
	プール監視業務	6,815,232	8,553,600	7,791,552		
	運営サポート業務			50,510,812	66,089,100	71,779,620
	外部委託比率	28.3%	28.7%	37.4%	41.4%	41.7%
	県への納付金					4,126,848
収支差額(A-B)		4,919,229	5,785,911	3,433,962	△ 2,599,992	4,126,848
一人当たり指定管理者委託料*		207.6	194.6	250.1	536.2	409.9

* 指定管理者委託料÷利用者数(単位:円)

(参考)自主事業に係る収支状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
C 収入額計	18,052,097	24,024,555	11,444,761	5,572,817	7,000,174
D 支出額計	23,240,663	21,056,642	12,997,167	3,060,329	2,371,984
収支差額(C-D)	△ 5,188,566	2,967,913	△ 1,552,406	2,512,488	4,628,190

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>公園に県民がいつでも気軽に訪れ、充実した時間を過ごすことができる「みんなの公園」として、「良質な緑地環境の保全」「地域住民の憩いの場」「子どもたちの遊びの空間」「緊急時の防災活動拠点及び避難場所の機能」を良好な状態に保持し、各スポーツ施設においてはニーズに対応できる水準を維持するため、適正な管理と保守点検を行った。</p> <p>経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕は、安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう迅速に実施した。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕は迅速に行うとともに、整った公園環境や高レベルな機能を提供できるスポーツ施設を維持するため、適切な保守・点検や植栽管理を実施することにより、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できたと考える。</p>	<p>各施設、設備の保守管理や施設の安全管理に積極的に取り組み、体育施設や公園施設の利便性を低下させることなく、快適な公園環境を提供することに努めた。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化や損傷への早期対応を強く意識し、今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、県からの協力要請への対応並びに競技別ガイドラインを遵守するなど感染対策の徹底を図った。</p> <p>また、スポーツ教室やフェスティバルを感染防止対策を講じたうえで開催した。バスケットボールの3×3では元日本代表を招へいしクリニックを開催するなど、事業の魅力向上を図った。</p> <p>こうしたことにより、利用者及び参加者からも高評価をいただいております。適正な運営管理業務が実施できたものと考えます。</p>	<p>コロナ禍の制約の中、感染対策に留意し適切な運営を行ったことがうかがえる。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや振興業務を通じた公園利用の促進に努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

<p>利用状況</p>	<p>年間を通して新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策を徹底した。各種大会の実施や当協会主催の各種イベント、スポーツ教室を開催し、スポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。</p> <p>業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組みや、HPやSNSを活用した広報を行ってきた。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止に対応するため、施設の利用休止、利用者数の減員等利用制限を行ったことにより、大規模イベント等も中止や入場観客数を減らすなどで公園利用者は減少した。</p> <p>しかし、感染対策を行い開催した全国大会(ハンドボールインカレ)などもあり、目標値には届かなかったが令和2年度より利用者数は増加となった。</p>	<p>イベントや教室の企画・開催を広報やメディア等を活用し周知したが、新型コロナウイルス感染症の影響を受け中止を余儀なくされた。</p> <p>利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、コロナ対策に工夫を用いて安心安全な環境の提供に努めることで利用者数の確保に努めること。</p>
<p>収支状況</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う休館措置及び利用制限等により減収となったが、県の休館補填があったことや、無休営業、利用時間の拡大の定着、親切丁寧な接客等のサービス向上、電子メール、SNS等での空き情報の情報発信等に積極的に取り組み、コロナ禍の厳しい状況下での収入確保に努めた。</p> <p>支出についても、経費の節減及び削減に努めた結果、最小限に抑えることができたと考える。</p>	<p>コロナ禍の影響で収入が減少したが、経費削減に努めた。</p> <p>経費の削減が可能である箇所についてはさらなる削減に努めるとともに、コロナ禍における公園利用需要をできるだけ取り込む方策の工夫により収入を確保し、計画的な収支管理に努めること。</p>
<p>自主事業</p>	<p>スポーツの振興を図ることを目的に行った事業及び、体育館レストランの営業、イベント開催時の臨時売店の設置、管理事務所等での窓口売店等を新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた上で可能な限り実施した。</p> <p>コロナ禍ではあったが、多くの方々にご参加、ご利用いただいたことは、スポーツに親しむ多くの機会を提供でき、また利用者サービスにも貢献できたものと考えている。</p>	<p>今後も感染症拡大防止に取組みつつコロナ禍における利用者のニーズを確実に把握し、利用者満足度が高く公園利用につながる事業の実施に努めること。</p>
<p>利用者満足度</p>	<p>施設全般の満足度で、96%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。寄せられた意見を基に、改善できる事項については迅速に対応を行った。また、利用者モニターを委嘱し、積極的に利用者の意見を聴取し管理運営に反映した。</p> <p>各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。今後も利用者の生の声を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。</p> <p>コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みについてさらに工夫を行うとともに、アンケート調査等により利用者のニーズを的確に把握し、満足度をさらに高めるよう努めること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

8 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
<p>健康活動の場の提供</p>	<p>県民の健康の維持増進やスポーツの振興のため、運動施設を利用したスポーツによる健康づくり・体力づくりの場を提供するという公園設置の目的に対する達成度を把握するため、次の3項目を設定し評価した。 この結果、いずれの項目においても、目標値を達成することができた。</p> <p>スポーツ振興教室の参加者数 【R3年度目標値】 1,361人 【R3年度実績】 1,982人</p> <p>スポーツ講演会の参加者数 【R3年度目標値】 8,753人 【R3年度実績】 14,153人</p> <p>運動施設(陸上競技場、体育館、武道館等)の年間利用者数 【R3年度目標値】 307,557人 【R3年度実績】 413,203人</p>	<p>コロナ禍という特殊な環境下であるが、公園のさらなる有効活用を目指すために、利用者増に向けた広報活動の強化やコロナ禍に適応した事業実施や運営など、必要な工夫を継続していく。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

