

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国
 所管課 子育て支援局 子育て政策課
 指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 指定管理者の推移

導入年度	平成18年度					
指定管理者名	出資法人	指定期間			委託料総額 (単位:円)	
財団法人 山梨県青少年協会	○	H18.4.1	～	H21.3.31	3年	143,625,000
公益財団法人 山梨県青少年協会 (H23.3.31まで財団法人)	○	H21.4.1	～	H26.3.31	5年	235,191,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H26.4.1	～	H31.3.31	5年	219,549,000
公益財団法人 山梨県青少年協会	○	H31.4.1	～	R5.3.31	4年	175,495,000

2 施設の概要

所在地	甲府市愛宕町358-1
設置年月日	昭和46年5月5日
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立愛宕山こどもの国設置及び管理条例
設置目的	児童の健康を増進し、かつ、情操を豊かにし、もって心身ともに健やかな児童の育成に寄与するためにこどもの国を設置する。
主な業務の内容	(1)キャンプ場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 454,000㎡ ○施設の内容 ・自由広場 36,500㎡(ライオンの池、砂場、あずまや、管理棟) ・変形自転車広場 2,000㎡(管理棟88㎡トイレ) ・芝生広場 ・キャンプ場 7,600㎡(テントサイト20区画、炊事場、倉庫、管理棟、雨天時食事場、トイレ) ・テラス道 ・ゲーム水路(幅2m、長さ105m) ・花の迷路 120㎡ ・駐車場(乗用車201台、大型車4台) ・自然遊歩道
備考 (改築工事等の状況、一括管理施設等)	工事等の状況:令和3年8月17日から自由広場、キャンプ場をリニューアル工事中(令和5年度供用再開予定) 一括管理施設:山梨県立愛宕山少年自然の家

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート概要(令和3年度事業分)

3 指定管理業務に係る収支状況

(単位:円)

年度 項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
収入合計	45,424,372	44,609,636	45,097,929	44,739,742	47,886,770	
支出合計	40,822,655	39,314,678	41,893,943	42,927,721	47,882,104	
収支差額	4,601,717	5,294,958	3,203,986	1,812,021	4,666	

4 利用状況、利用者満足度の状況

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	備考
利用実績	210,181人	206,563人	201,065人	114,958人	143,756人	施設利用者数、 事業参加者数の合計
利用者満足度	◎	◎	◎	◎	◎	「満足」又は「どちらかといえは満足」の合計 ◎:80%以上 ○:60%以上80%未満 △:60%未満

5 運営目標の達成状況(令和3年度)

令和3年度は、利用者数の目標値は117,257人であったが、実績値は143,756人であり目標を達成した。
新型コロナウイルス感染症の影響により全国的な外出自粛(ステイホーム)傾向が続く中ではあるが、感染症対策とともに、新たな自主事業にも力を入れたことが目標達成の要因として挙げられる。
ただし、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける以前に比べると、依然として大幅に利用者数が減少しているため、引き続き、十分な安全対策を図るとともに、利用者に安心して楽しんでいただける事業の展開に努めていく必要がある。

6 施設所管課による総合的な評価及び指導事項(令和3年度)

施設は業務計画書等に基づき適切に管理されている。
アンケート調査による利用者満足度も「満足」・「どちらかといえは満足」と回答した割合が90%以上と高い状況にあり、概ね適切に運営されている。
定期評価も、全ての評価項目でSまたはA判定であり、概ね適切に運営されていると評価した。
利用者数については着実に回復してきているが、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける以前と比べると、依然として大幅に利用者数が減少しているため、引き続き、予算を効果的に活用し、十分な安全対策、感染防止対策を図るとともに、利用者が安心して楽しめる事業や施設の利便性向上に資する事業を積極的に展開すること。

7 施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況(令和3年度)

業務計画書等に沿った適正な施設運営に努めるとともに、利用者へのアンケート調査や実施事業への参加率などを参考に、利用者の利便性や快適性を考慮したサービスの提供に努めた。
また、令和3年度はこれまでの指定管理業務で得た収益を還元する取り組みの一環として、園内の路面整備やミニセグウェイを使った園内ツアーなど、施設利用者の利便性や満足度向上に向けた自主事業を実施した。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

施設名 山梨県立愛宕山こどもの国
 所管課 子育て支援局 子育て政策課
 指定管理者 公益財団法人山梨県青少年協会

1 利用状況 (単位:人、%)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	施設利用者数	161,449	156,987	155,132	113,788	128,787
	事業参加者数	48,732	49,576	45,933	1,170	14,969
	利用者数合計	210,181	206,563	201,065	114,958	143,756
	目標値	291,026	296,846	209,194	209,947	117,257
	実績/目標割合	72.2%	69.6%	96.1%	54.8%	122.6%
	目標値の設定方法	H28-H30:前年度目標値の2%増 R元-R2:H26-H29までの実績平均値203,083人に、現指定管理者の努力目標を加味した募集提案時の目標値を設定 R3:新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえR2実績の2%増を目標値として設定				
利用率	稼働率等(利用率)	4.8%	3.6%	4.8%	0.4%	0.0%
	稼働率等(利用率)の算定方法	利用テント数/(最大使用可能テント数×開所日) ※改修工事のためR2.11からキャンプ場は供用停止している。				

2 類似施設・近隣施設

名称・施設内容等	甲府市及び近郊の都市公園
----------	--------------

3 補修工事等の状況(令和3年度) (単位:円)

管	合併浄化槽スクリーンモーター取替工事	187,000
管	合併浄化槽改修工事	79,750
管	スーパーカブ修理	56,054
管	チェーンソー修理	47,600
管	公用車リヤハブベアリング左右取替外6件	149,828

修繕等の負担区分(基本協定書): 1件20万円未満の修繕等は指定管理者が実施
 *ただし、上記にかかわらず、県の承認により、指定管理者が修繕等を実施することができる。

4 自動販売機設置状況等(令和3年度) (単位:円)

台数	選定方法	収入割合	収入額	仕入(支出)額
5	随意契約	売上額の35.65%・33.62%・25.47%	343,596	
2	随意契約	売上額の42.78%	287,578	
2	随意契約	売上額の25.463%	102,968	
1	随意契約	売上額の22.4%	181,298	

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

7 評価結果

項目	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。</p> <p>また、職員で対応できる、建物の巡回・点検整備についても適切に実施した。</p>	<p>業務は適正に執行されており、自主的な園内整備にも努めている。引き続き、利用者の利便性や満足度向上に向けて、主体的に施設的环境改善を図ること。</p>
運営業務	<p>広場については、毎日5回(夏期は6回)の巡回と定期的な遊具点検整備を行い、安心して遊べる環境作りに努めた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策として園内に手洗い用の水タンクやハンドソープを設置するなど、安心・安全な管理・運営に努めた。</p>	<p>利用者の安全対策を図り、適正に執行されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策についても、利用者への注意喚起や、用具の使用後の消毒の徹底など、利用者の安心・安全に配慮して管理・運営が行われた。</p> <p>引き続き、利用者が安心・安全に利用できるよう、管理・運営に努めること。</p>
利用状況	<p>令和2年度から新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数、稼働率ともに平常時に比べて大幅に減少した状況が続いている。</p> <p>また、令和3年8月からはリニューアル工事のため、自由広場とキャンプ場の供用が停止されているが、工事の影響のない変形自転車広場や遊歩道を活用した新たな遊びを企画し、来園した子どもたちが楽しくのびのびと遊べる安全で楽しい遊び場の確保に努めた。</p>	<p>利用者の属性やイベントの実施時期等の分析を行い、感染防止対策、安全対策を十分に図った上で、利用者の増加に向けた取り組みを実施したことは評価できる。</p> <p>しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響を受ける以前と比べると、依然として大幅に利用者数が減少している状況にあるので、引き続き、予算を効果的に活用し、十分な安全対策、感染防止対策を図るとともに、利用者が安心して楽しめる事業や施設の利便性向上に資する事業を積極的に展開するよう努めること。</p>
収支状況	<p>全体として、計画どおりの執行ができた。</p> <p>また、リニューアル工事に伴い、利用者が不便にならないよう仮設トイレを設置したり、リニューアルのPRのため新聞に全面広告を掲載するなど、施設の利便性向上や利用者増に向けて予算を最大限活用した。</p>	<p>概ね適正に執行された。</p> <p>これまで累積してきた執行残の施設への還元についても、施設の利便性向上等に効果的に活用されたことは評価できる。</p> <p>引き続き、予算を効率的かつ効果的に活用し、利用者の快適性や利便性向上に資する事業の展開に努めること。</p>
自主事業	<p>県の指導を踏まえ、これまで得た収益の還元のため、園内の路面整備やミニセグウェイを使った園内ツアーなど、施設利用者の利便性や満足度向上に向けた自主事業を実施した。</p>	<p>自主事業として老朽化した施設的环境改善を行うなど、これまで得た収益をこどもの国の施設利用者の利便性や満足度向上に向けて還元する取り組みが行われたことは評価できる。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、98.4%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>引き続き、より良い維持管理・運営を行い、来園者が安全で楽しく利用し、また来たいと思っていただけるよう、スタッフの一人一人が共通認識を持って取り組んでいく。</p>	<p>引き続き利用者の満足度向上に向けた取り組みを全職員に徹底させること。</p>

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

8 施設所管課による定期評価結果

施策推進 業務の内容	評価	改善内容
子育て応援 業務	子育て中の親を支援するため、イベントの参加人数を評価指標として3つの事業を実施したが、「親子で出発！わくわく里山たんけん」が目標120人に対して実績121人、「わたしにご褒美！里山でリフレッシュ」が目標60人に対して実績30人、「家族で楽しむDIY」が目標30人に対し実績27人となっており、新型コロナウイルス感染症の影響による活動自粛から、一部の事業において目標が達成できなかった。	目標を大きく下回った「わたしにご褒美！里山でリフレッシュ」については、子育て中の親が、少しの間、育児から離れ、日常の疲れを癒やすという目的が達成できるよう、事業検証をしっかりと行い、改善に努めること。
自然体験 活動指導者 の育成業務	自然体験活動指導者の育成を図るため、幼児向け自然体験活動指導者研修会の参加者数を評価指標とし、目標値を20人に設定したが、実績は18人となっており、目標が達成できなかった。	令和2年度の研修参加者数12人から比べると参加状況は改善されているが、いまだに新型コロナウイルス感染症の影響による活動自粛傾向が続いているため、引き続き十分な感染防止対策を行った上で、それを事業対象者に周知し、安心して事業に参加していただける環境作りに努めること。
自然保育サ ポート業務	自然保育推進のため、サポート事業の参加施設数を評価指標とし、20施設を目標値とした。 新型コロナウイルス感染症の影響による活動自粛傾向は続いているが、感染防止対策に取り組んできた結果、参加施設が20施設となり目標を達成した。	自然保育推進のため、更に参加施設数の増加や事業の質の向上を図るため、参加者に対するアンケートの結果をよく分析し、より効果的に事業を推進すること。

指定管理施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート詳細(令和3年度事業分)

9 管理体制(組織図)

令和3年4月1日現在

