

## 様式 2

## 随意契約結果表（委託等契約）

所属名	新型コロナウイルス対策グループ
契約締結年月日	令和4年4月1日
契約者名	株式会社ビーボン
契約名	新型コロナウイルス感染症に係る多言語コールセンター運営業務委託
契約金額 (税込み)	1, 135, 640円（単価契約）
随意契約理由	<p>県では、新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口として、「山梨県新型コロナウイルス感染症 受診・相談センター」を設置し、外部委託している。併せて、外国語対応を必要とする相談者については、多言語電話通訳サービスを活用している。</p> <p>有症状者からの相談は緊急を要する場合もあるため、24時間対応可能な多言語による三地点三者間通訳サービスを提供し、専門機関と相談者を直接つなぎ、安心して相談できる体制を整備する必要がある。</p> <p>業者選定にあたって必要な要件は以下のとおりである。</p> <p><b>【実績】</b> 他県で帰国者・接触者相談センターの通訳対応の実績があること</p> <p><b>【言語数】</b> 県内在留外国人の話す言語の多くに対応できること（100人以上が話す言語：11カ国語）</p> <p><b>【対応時間】</b> 24時間対応できること</p> <p>実績を有し、24時間多言語で受託可能な業者は、(株)ビーボンのみであることから、地方自治法施行令第167条の2第1項第2号の規定により、随意契約とし、財務規則第137条第3項により、見積合わせを省略することとした。</p>
随意契約の適用条項	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号