

様式 2

随意契約結果表(委託等契約)

所属名	感染症対策グループ
契約締結年月日	令和 3 年 4 月 1 日
契約者名	株式会社ビーボーン
契約名	新型コロナウイルス感染症に係る多言語コールセンター運営業務委託
契約金額 (税込み)	2, 8 4 4, 6 0 0 円
随意契約理由	<p>県では、新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口として、「山梨県新型コロナウイルス感染症 受診・相談センター」を設置し、外国語対応を必要とする相談者については、多言語電話通訳サービスを活用している。</p> <p>業務を行うに当たっては、</p> <p>①県内在留外国人の話す言語の多くに対応できること (100人以上が話す言語：11カ国語)</p> <p>②24時間対応できること</p> <p>③他県で受診・相談センターの通訳対応の実績があることが要件である。</p> <p>実績を有し、24時間多言語で受託可能な業者は、株式会社ビーボーンのみであったことから、地方自治法施行令第167条の2第1項第2号の規定により、随意契約とし、財務規則第137条第3項により、見積合わせを省略することとした。</p>
随意契約の適用条項	<p>地方自治法施行令第167条の2第1項第2号</p> <p>財務規則第137条第3項</p>