

## 🔥 こんな効果も期待されています

### 職員には



職場の仕組みが整備、見える化されるので、透明性のある職場で安心して働くことができます。

人材育成やワーク・ライフ・バランスに配慮された職場で、働きやすさを実感しながら、日々の業務を行うことができます。

### 学生・求職者には



就職先を検討する際に、働きやすさの視点での事業所比較が可能となります。

職場におけるキャリアパスや人材育成計画が明示されることで将来不安が緩和され、介護業界を就職先の選択肢として、より積極的に考えられるようになります。

### 利用者・家族には



事業所の人材確保・定着が安定することで、職員の習熟、育成が進み、提供されるサービスの質が保たれます。

職員の心身の健康が管理されることで、事故やミスなどが発生しにくくなり、安心して利用できるようになります。

## 🔥 よくある質問

Q

A

**Q1:** 認証を得るために、費用は掛かるのですか？

**A1:** 参加宣言、認証申請、認証審査、認証の手続きにおいて、費用は一切掛かりません。

**Q2:** 評価基準を満たしているか分からず、認証取得まで進められるか心配です。

**A2:** 参加宣言事業所向けには個別相談会や認証取得に向けた支援セミナーなどを無料でご用意しています。ぜひ、ご活用ください。

**Q3:** 制度の詳細はどのように確認すればよいですか？

**A3:** 下記のQRコードからWEBページで確認いただけます。また、ガイドブックには評価基準を満たす取組例なども掲載しています。

## 介護人材の 安定的な確保と定着の実現 をめざして!



## KAIの国 やまなし 魅力ある介護事業所 認証評価制度

「KAIの国 やまなし 魅力ある介護事業所認証評価制度」とは、介護人材の確保・定着に向けて、介護施設等が行う人材育成や職場環境の改善等の優れた取組を評価する制度です。

### お問い合わせ先

山梨県福祉保健部健康長寿推進課

住所：〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1 電話番号：055 (223) 1453

[https://www.pref.yamanashi.jp/chouju/20220304\\_kaigonmiryoku/kaigo\\_miryoku\\_one/kainokuni\\_ninshouhyouka.html](https://www.pref.yamanashi.jp/chouju/20220304_kaigonmiryoku/kaigo_miryoku_one/kainokuni_ninshouhyouka.html)



## 介護人材の安定的な確保と 定着の実現をめざして!



### 認証評価制度導入の背景

山梨県は、この度、「介護の魅力発信プロジェクト事業」の一環として、各施設における介護職員の定着に向けた取組をいっそう促進するため、これまでの表彰制度を発展させた「KAIの国 やまなし 魅力ある介護事業所認証評価制度」を創設し、運用を行うことといたしました。

### 認証評価制度の目的

介護事業所における優良な取組の「見える化」

県内介護業界全体のレベルアップとボトムアップ

介護職員の離職防止による介護サービスの質の向上

### 認証事業所にとってのメリット

- 働き方に関する仕組みが整備されることで、介護職員が働きやすさを実感し、**定着率が高まります。**
- **学生や求職者**に向けて「認証事業所」として**差別化したアピール**が可能となります。
- 認証マークの活用（事業所内掲示、ホームページ、名刺など）により、利用者や地域に向けて、**魅力ある介護事業所**であることを、**わかりやすく発信**できます。
- 介護人材の安定的な確保と定着により、**質の高いサービスの提供**の実現につながります。

### 認証の流れ

#### 参加宣言

#### 申請に向けた取組

##### 自己点検シート

- ・ 認証項目に対する現状の到達度合いを確認できるツール

##### ガイドブック

- ・ 認証項目の説明や制度構築の手順を掲載したガイドブック

##### 認証取得に向けたセミナー

- ・ 「キャリアパス構築」「人材育成計画策定」などテーマ別のセミナー

##### 専門家による個別相談会

- ・ 認証取得のためのあらゆることに具体的助言が受けられる

#### 認証申請

#### 認証審査

#### 認証

### 認証分野と認証項目

4分野16項目で事業所の仕組みや取組を評価します

認証分野	認証項目
1 働きやすい職場環境	1-1 休暇取得・労働時間削減のための取組の実施
	1-2 育児・介護と仕事を両立できる取組の実施
	1-3 健康管理に関する取組の実施
	1-4 職員との面談の実施
2 キャリアパスと介護人材育成の取組	2-1 明確な給与体系の導入
	2-2 新規採用者育成計画の策定と実施
	2-3 OJT指導者等の設置
	2-4 キャリアパス制度の導入
	2-5 人材育成計画もしくは研修計画の策定と実施
	2-6 資格取得に対する支援
3 介護の質の向上につながる取組	3-1 施設・事業所の運営方針の周知
	3-2 相談体制・苦情解決の仕組みの確立
	3-3 高齢者虐待防止の徹底
4 組織としての在り方	4-1 トップマネジメントのかかわり方
	4-2 地域交流等の取組
	4-3 関係法令の遵守

私も応援  
しています



佐藤悦子 山梨県立大学名誉教授

「KAIの国 やまなし 魅力ある介護事業所認証評価制度」は人材育成や職場環境改善などの優れた取組を評価し認証していくことで、「魅力ある介護事業所」として社会に認めていただく仕組みです。これを活用することで、利用者・家族また就業希望者から選ばれる事業所となります。職員にとっても職場環境が改善し安心して働き続けられる職場となります。この取組が全県下に広がり、今以上に介護分野の充実が図られることを心から期待しています。