

KAI の国やまなし魅力ある介護事業所認証評価制度
認証事業者向けインセンティブ研修 開催要綱

1 趣旨

「KAI の国やまなし魅力ある介護事業所認証評価制度」の認証事業所を対象として、事業所の抱える諸課題に対する対処方法等に関する研修を実施し、事業所運営に有益な知識や手法を学ぶ機会を提供するとともに、認証事業所における取組の充実を図ります。

2 セミナー内容

近年社会問題化している「カスタマーハラスメント」をテーマとして、カスタマーハラスメントに関する基礎的知識の涵養と、具体的な対策について学びます。

『カスタマーハラスメント研修』

- ・ 日 時：令和8年12月16日（水）13：00～17：00
- ・ 開催方法：Zoom によるオンライン開催
- ・ 対象者：「KAI の国やまなし魅力ある認証事業所認証評価制度」認証事業所の職員

3 参加費

- ・ 無料

4 参加申込方法

申込書に必要事項を御記入の上、各セミナー開催日の前日16：00までに、事務局（株式会社エイデル研究所）あてメールまたはFAXでお申し込みください。

- ・ 参加者ごとにメールアドレスを御記入ください。
- ・ 研修実施の前日までに参加受付メール（資料・URL）をお送りします。
- ・ 同一事業所から複数名で御参加いただけます。その場合、参加者ごと別のPCからログインされることを推奨します。

5 事務局（お問い合わせ・お申し込み先）

株式会社エイデル研究所（県事業受託者）

TEL：0120-404-641

FAX：0120-404-644

メールアドレス：yamanashi-kaigo@eidell.co.jp