



KAIの国
やまなし

魅力ある介護事業所
認証事業所

参加費
無料

カスタマーハラスメント研修 認証事業所向けインセンティブ研修

2026年12月16日 水 13:00-17:00

開催形式：オンライン（Zoom）

講座内容

顧客からのハラスメントを放置すると、職員の離職や身体不調につながります。また、間違った知識のまま自己解釈で対応を続けていくと、サービスや質の低下に繋がります。

本研修では、顧客によるハラスメントに関する基礎的な知識とともに、具体的な対策について学びます。



参加申込について

- 本研修は、認証事業所の職員の皆様のみがご参加いただける研修です。
- 参加費は無料ですので、ぜひご参加ください。
- 申込書に必要事項をご記入の上、2026年12月15日（火）までに事務局までメールまたはFAXでお申し込みください。

講師 川崎 理代

エイデル研究所コンサルタント

居宅介護支援事業所で介護支援専門員として従事した後、管理者業務・エリア統括業務、新人ケアマネ研修講師や新卒入社時研修も経験。17年に渡る幅広い介護業務の現場経験を持つ。



お申込み・お問い合わせ先

株式会社エイデル研究所（県事業受託者）

電話：0120-404-641 / FAX：0120-404-644

E-mail：yamanashi-kaigo@eidell.co.jp

制度については
こちらをご覧ください

