

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和2年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県桂川ウェルネスパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	大月市富浜町鳥沢8438	設置年月日 (改築年月日等)	平成19年3月23日
管理方式	アメニス山梨(桂川)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること。 ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)農林業の体験の場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 44.2ha(うち指定管理区域42.4ha) ○施設の内容 ・西ゾーン(9.9ha) 里山交流館(管理棟866㎡、木造2階建)、交流広場(芝生広場)、 遊びの庭(遊具)、菜園、体験の庭、駐車場等 ・中央ゾーン(16.0ha) 農業見本園、里山体験棟(納屋129㎡、木造1階建)、子供広場(遊具)、 中央広場、平坦広場、運動広場、トッگران、吊り橋(L=122m、W=2.0m)等 ・東ゾーン(16.5ha) ピクニック広場、ハーベキュー場、園路、棚田、四阿、散策路、駐車場等		
主な業務内容	(1)公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務。 (2)有料施設の利用承認に関する業務。 (3)農林業の体験の機会の提供に関する業務。 (4)県が実施するイベント等への協力。		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)山梨県曾根丘陵公園 (2)山梨県富士川クラフトパーク (3)山梨県愛宕山広域公園
------------------------------	---

3 利用状況

単位:人、%

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	77,161	84,894	76,193	
	(うち事業参加者数)	(13630)	(13208)	(8362)	
	(うち有料施設利用者数)	(9202)	(7627)	(5087)	
	利用者数合計	77,161	84,894	76,193	
	目標値	100,000	100,000	58,200	78,000
	目標値設定の考え方及びその理由	・当初は前年度実績を上回る目標値を設定していたが、新型コロナウイルス感染症拡大を受け、R2年12月28日に目標値を修正した。 ・12月28日～3月31日の前年度実績23,611人に、4月～5月の対前年減少率34% (R2年度21,895人 R1年度7,514人)をかけた8,028人を推計値とし、4月1日～12月27日の来園者実績50,121人を加えて、計58,200人に設定した。			
対平成30年度比		110.0%	98.7%		
利用率	211人/日	232人/日	209人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)	令和2年度 (実績値)	令和3年度 (計画値)
収入	施設利用料	205,050	220,000	128,650	220,000
	指定管理者委託料	63,380,000	63,800,000	63,572,580	63,800,000
	その他	799,068	880,000	877,791	880,000
	収入合計(A)	64,384,118	64,900,000	64,579,021	64,900,000
支出	人件費	26,152,877	27,728,000	26,773,267	27,728,000
	県への納付金				
	管理運営費	38,184,880	37,172,000	38,003,195	37,172,000
	うち外部委託費(B)	24,357,389	24,383,000	23,912,730	24,383,000
支出合計(C)	64,337,757	64,900,000	64,776,462	64,900,000	
収支差額(A-C)	46,361		△ 197,441		
外部委託比率(B÷C)	37.9%	37.6%	36.9%	37.6%	
利用者一人当たりの経費	746.6	1,096.2	834.4	817.9	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:令和2年4月～令和3年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答総数:354件
-------	---

単位: %

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生	82.9%	16.3%	0.6%	0.2%
トイレやベンチ、園路	81.6%	16.2%	1.3%	0.9%
遊具等施設	81.3%	17.4%	0.3%	0.9%
広報や案内	74.1%	23.5%	1.7%	0.8%
スタッフの対応	79.8%	18.7%	0.7%	0.8%
イベント等の充実度	65.5%	31.2%	2.3%	1.0%
施設の利用感	77.7%	19.9%	2.4%	
施設全般の満足度	74.3%	23.3%	1.8%	0.9%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・水道や食事をとれる場所がありとても助かる。衛生面も安心できる。 ・注意書きの表現が肯定的なのがとても好感が持てる。心も体も開いて過ごせる気持ちになる。 ・遊具は、小さい子から小学生まで遊べて、充実しているので嬉しい。 ・遊具も新しくなり、きれいなので良い。 ・マスク着用の放送が流れており、配慮が感じられた。(放送で着用された人がいた) ・スタッフが軽トラで通るとき声を掛けてくれて気持ちがいい。 ・職員の方の対応も大らかで素晴らしい。 ・コロナ対策を考えたイベントを企画ありがたい。 ・食育や自然体験のイベントをこれからも続けてほしい。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・テーブル付きのベンチがもう少しあるといい。 ・散歩道にもう少しベンチが増えると良いと思う。 ・キャンプ場を作ってほしい ・通年での虫の観察イベントがあると嬉しい。 ・季節ごとの星を見るイベントがあると嬉しい。 ・レストランメニューが地元の食材になると、もっと嬉しい。 ・レストランメニューに特徴がないので、ハーブティーや季節の野菜を使ったヘルシーメニューなどが欲しい。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	園路等利用頻度の高い場所は頻繁に機械除草を行い、常に利用者が快適に利用できる状態を維持した。 週5日の清掃や共用スペースの毎日の消毒を徹底し、利用者満足度調査においても、衛生面においても安心できるといった意見をいただいた。	施設の不具合等の早期発見、修繕により適切な維持管理業務を遂行している。 また、園内にベンチを追加で設置するなど、快適な公園利用に努めた。 今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。
運営業務	新型コロナウイルスの影響を勘案し、催事は数日間に分けて利用者を分散させる工夫や極力屋外でプログラムを実施する工夫を行い、コロナ対策を考えたイベントを企画がありがたいという意見をいただいた。	コロナ対策を踏まえたイベントを開催することで公園利用者の増加に努めた。 今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや地元自治体と協働した公園づくりに努めること。
利用状況	東ゾーンBBQサイトを活用したキャンプイベントOtsukiOutingStyleや、星空や吊り橋などのロケーションを活かしたコスプレ撮影会などを企画し、供用停止したBBQサイトを有効活用するとともに、コロナ禍のニーズに合わせたイベントの展開、利用者の獲得をすることができた。	コロナ対策を踏まえたイベントを開催することで利用者の増加に努めた。 利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、安心安全な環境の提供に努めること。
収支状況	コロナ禍で公園有料施設の利用者数が激減し、有料施設利用料金収入が伸び悩んだ。イベントの検温要員の増員や消毒液などコロナ対策物品の支出も増加した。 夏場、コロナ感染拡大防止のためジャブジャブ池の供用を停止した結果、水道費が前年度より低減した。	経費の削減が可能である箇所については削減に努め、計画的な収支管理を行うこと。
自主事業	レストランメニューを改訂し、ケーキセット、ハーブティーなどのカフェメニューの他、カレーパンなどテイクアウトメニューの充実を図った。 新型コロナウイルスの感染防止対策のため、遊び道具やBBQセットのレンタルを停止し、代わりにBBQ用品の販売を行い、引き続き利用者の利便性を損なわないよう努めた。	テイクアウトメニューの充実やBBQ用品の販売など、コロナ禍でも利用者が安全に利用できる自主事業を行っている。 今後も感染症拡大防止に取組みつつコロナ禍における利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。
利用者満足度	各項目において、「満足」あるいは「どちらかという満足」の割合が高く、利用者に充実したサービスを提供することができていると考えている。 公園の周知、PRの面では、SNSを活用し、県内県外問わずさらに幅広い層への広報を展開する。	適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。 コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつアンケート調査等により利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>園路等利用頻度の高い場所は頻繁に機械除草を行い、常に利用者が快適に利用できる状態を維持した。週5日の清掃や共用スペースの毎日の消毒を徹底し、利用者満足度調査においても、衛生面においても安心できるという意見をいただいた。</p> <p>新型コロナウイルスの影響を勘案し、催事は数日間に分けて利用者を分散させる工夫や極力屋外でプログラムを実施する工夫を行い、コロナ対策を考えたイベントを企画がありがたいという意見をいただいた。東ゾーンBBQサイトを活用したキャンプイベントOtsukiOutingStyleや、星空や吊り橋などのロケーションを活かしたコスプレ撮影会などを企画し、供用停止したBBQサイトを有効活用するとともに、コロナ禍のニーズに合わせたイベントの展開、利用者の獲得をすることができた。</p> <p>レストランメニューを改定し、ケーキセット、ハーブティーなどのカフェメニューの他、カレーパンなどテイクアウトメニューの充実を図った。新型コロナウイルスの感染防止対策のため、遊び道具やBBQセットのレンタルを停止し、代わりにBBQ用品の販売を行い、引き続き利用者の利便性を損なわないよう努めた。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響によりイベントが中止となった為、利用者数は前年度を下回ったが、コロナ対策を踏まえたイベントを開催することで利用者が増加し、目標値に達することができた。</p> <p>また、適切な管理運営を実施したことで、利用者からは高い満足度を得られている。</p> <p>コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>園内や各施設で感染拡大防止対策を実施し、ホームページやSNSにより情報発信を行ったことで、利用者が安心して来園ができ、安全に利用できる環境づくりに努めた。</p> <p>レストランについては、やまなしグリーン・ゾーン認証を早期に取得し、利用者が安心・安全に利用できるよう取り組んだ。</p>

7 管理体制(組織図)

令和2年4月1日現在

