

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和2年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県富士北麓公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	富士吉田市上吉田立石5000	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	昭和61年11月1日
<b>管理方式</b>	公益財団法人山梨県スポーツ協会		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	○公園面積 31.6ha ○施設の内容 ・第2種公認陸上競技場(敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド、メインスタンド、11,105人収容) ・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド、スコアボード、13,459人収容) ・球技場(20,200㎡、フィールド、5,600人収容) ・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容) ・駐車場(大・小) ・その他(緑地、園路広場)		
<b>主な業務内容</b>	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	・小瀬スポーツ公園 ・緑が丘スポーツ公園
------------------------------	-------------------------

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	396,508	347,133	77,389	254,050
	有料施設利用者数(観客含)	(262,139)	(238,756)	(63,138)	(165,010)
	利用者数合計	396,508	347,133	77,389	254,050
	目標値	381,820	405,010	90,180	254,050
	目標値設定の考え方 及びその理由	4月から1月については、新型コロナウイルスの影響により令和2年度実績が参考とされないため、令和元年度の実績、2・3月については、平成30年度実績で積算。球技場については、利用制限のため見込み数で積算。観客数及び有料公園施設外利用者についても、令和元年度実績、2・3月については平成30年度実績をベースに、令和3年度の大会等の利用状況を考慮し算出している。			
対平成30年度比		87.5%	19.5%	64.1%	
利用率	1,086人/日	951人/日	46人/日	696/日	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)	令和2年度 (実績値)	令和3年度 (計画値)
収入	施設利用料	20,106,954	12,420,000	12,274,120	13,851,000
	指定管理者委託料	94,790,651	100,753,000	92,338,355	98,553,000
	その他	4,358,849	2,873,000	4,690,488	2,818,000
	収入合計(A)	119,256,454	116,046,000	109,302,963	115,222,000
支出	人件費	27,964,053	34,463,000	29,488,527	32,956,000
	県への納付金				
	管理運営費	81,776,661	81,583,000	78,667,793	82,266,000
	うち外部委託費(B)	53,302,932	52,680,000	52,937,632	52,680,000
	支出合計(C)	109,740,714	116,046,000	108,156,320	115,222,000
収支差額(A-C)	9,515,740		1,146,643		
外部委託比率(B÷C)	48.6%	45.4%	48.9%	45.7%	
利用者一人当たりの経費	273.1	1,117.2	1,193.2	387.9	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:令和2年4月～令和3年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:128人(回収率:100%)
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	81.2%	18.8%		
トイレや休憩所について	64.2%	34.3%	1.5%	
園路や広場について	91.3%	8.7%		
園内情報・案内板について	77.3%	22.7%		
園内の安全・防犯について	78.1%	21.9%		
自動販売機について	81.2%	18.8%		
公園スタッフの対応について	84.4%	15.6%		
施設全般の満足度	72.8%	27.2%		

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虫が散乱しており汚い、清掃してほしい。蜘蛛の巣が多い。</li> <li>・トレーニング室の石鹼をポンプ式の液体石鹼に変えてほしい。</li> <li>・体育館にゴミ箱を設置してほしい。</li> </ul> <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマスプレゼントありがとうございます。サプライズで嬉しかったです。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員や清掃業者による清掃を徹底し、業者による清掃回数を増やすなどれまで以上に清掃の徹底をした。</li> <li>・ポンプ式液体石鹼を早急に設置した。</li> <li>・利用中に出了ごみは、持ち帰っていただくことを説明し理解をしていただいた。</li> </ul> <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、利用者ニーズに応じたサービスを行っていく。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>環境の整ったスポーツ施設として、利用者へ安心安全で快適な環境を提供できた。また、芝生の維持管理については、東京オリンピックパラリンピックが令和3年度に延期されたが、フランス代表チームの事前キャンプ地として対応するため、関係機関、委託業者等の協力により、質の高い育成管理を行うことが出来た。</p>	<p>業務計画書に基づき適切に維持管理を実施している。また、施設の不具合の早期発見・修繕に努めた。</p> <p>今後も適切な維持管理を行い、利用者が安全で快適に利用できる環境整備に努めること。</p>
運営業務	<p>県内有数の充実したスポーツ施設としての機能が活用できるよう努力した。</p> <p>屋内施設においては、感染予防ガイドラインに基づいた管理運営業務を行い感染予防に努めた。</p> <p>フリーウェイトトレーニング室は利用基準に合うよう、利用講習会を開催した。</p> <p>また、施設の利用状況等について、ホームページやSNSでの情報提供、Lively北麓を発行し広報に努めることが出来た。また、施設修繕を行うなど、利用者ニーズに合った施設管理が出来た。</p>	<p>平成30年度から供用開始しているフリーウェイトトレーニング室の利用講習会の開催により利用者の安全性の向上につながる運営に努めた。</p> <p>また、ホームページにより情報発信を行うことで園しやすい環境の提供に努めた。</p> <p>今後も適切な運営業務を行い、利用者の満足度向上に向けた環境づくりや地元自治体と協働した公園づくりに努めること。</p>
利用状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止による利用中止、東京オリンピックパラリンピックのラグビーフランス代表の事前合宿による施設の利用制限等の影響により、公園来園者、施設利用者数全体として減少した。このような中で、屋内練習走路及び利用制限後の球技場利用者が増加した。引き続き、利用者ニーズに即した管理運営に努める。</p>	<p>事前合宿による利用制限や新型コロナウイルス感染症による休業等の影響から利用者数は減少した。</p> <p>利用者へ感染拡大防止を呼びかけつつ、安心安全な環境の提供に努めること。</p>
収支状況	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止による利用中止、令和3年度に延期になった東京オリンピック・パラリンピックのラグビーフランス代表の事前合宿による施設の利用制限等の影響により利用収入は減収となった。</p> <p>今後とも、予算の範囲内で管理運営が行えるよう努めて行く。</p>	<p>来年度はさらに計画的な収支計画を立て、適切な管理運営に努めること。</p>
自主事業	<p>業務計画書で予定していた、ミズノビクトリークリニックは、新型コロナウイルスの影響により中止し、計画どおりの事業執行が出来なかった。次年度は計画に沿った事業執行を行うよう努めていく。その他の事業(窓口売店、貸出)については、好評であった。今後も、利用者サービスの向上に努めるとともに、参加者が楽しめる事業を開催できるよう努力して行く。</p>	<p>感染症拡大防止に取組みつつコロナ禍における利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>
利用者満足度	<p>利用者の意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行い、より質の高い施設管理とサービスを提供出来たことにより、良好な満足度を得ている。</p>	<p>適切な運営管理により利用者から高い満足度を得られている。</p> <p>コロナ禍でも安全・安心に利用できる取り組みを実施しつつアンケート調査等により利用者のニーズを把握し、満足度を高めるよう努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標  入園者数 目標値 90,180人 → 実績値 77,389人  有料施設利用者数 目標値 68,830人 → 実績値 63,138人  新型コロナウイルス感染拡大防止による利用中止、令和3年度に延長された東京オリンピック・パラリンピックのラグビーフランス代表の事前合宿による施設の利用制限等の影響により、公園来園者、施設利用者数が減少し、目標値を達成することはできなかった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響やオリンピック代表の合宿による利用制限を行ったため、利用者数は目標値に達しなかったが、利用者から高い満足度を得られていることから、適切な管理運営を実施していることが伺える。  コロナ禍でも安心・安全に利用できる取り組みと情報発信を行い、利用者の満足度を高めるよう努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>園内や各施設で感染拡大防止対策を実施し、ホームページやSNSにより情報発信を行ったことで、利用者が安心して来園ができ、安全に利用できる環境づくりに努めた。</p>

7 管理体制(組織図)

令和2年4月1日現在

