



介護の魅力は、何と言っても特別養護老人ホーム明山荘の介護職員が嬉しく感じていることではないかと思えますので、紹介します。



#### ○平成30年4月採用の介護職員

- ・朝、利用者様にあいさつをしたら、利用者様から「今日の来てくれたの、嬉しい。」と声をかけてもらえた。
- ・不慣れな手つきでおむつ交換や衣類の着脱をしても「ありがとう。」と利用者様からお礼を言ってもらえる。
- ・私が近くにいくとにこっとしてくれる。
- ・私が手を握ると、力強く握り返してくれて、「どうだ！力強いだろう！」という顔をしてくれた時。

#### ○従来型の介護職員

- ・毎日、「元気！？」など、利用者様から声をかけてくれると、こちらも嬉しくなる。
- ・看取りや最期の方達が亡くなった時、悲しみもあるが、その反面、最期まで一緒に過ごせて見送ることができるのが嬉しい。
- ・福祉用具を使いこなせた時。
- ・いつもなかなか言葉を発することができない利用者様の声を聞いた時。



#### ○個室ユニット型の介護職員

- ・クレームがあった家族でも、信頼関係が再構築でき、最期にはよい関係になれた。
- ・耳が遠くて、私の声だと聞き取りにくい利用者様と、会話としてつながった時。
- ・外出や外食レクリエーションの企画を実行した時に「楽しかった。また行きたいからよろしくね。」の言葉があった時、嬉しい。

現場の職員は、自分がかかわりをもった利用者様に良い変化が現れること、自分自身が成長できていると感じられた瞬間、やっぱり利用者様・ご家族の「笑顔」や「ありがとう」の言葉・直接褒めてもらえることがこの仕事の魅力だと感じています。

