

ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果

スマート自治体研究会 令和元年12月

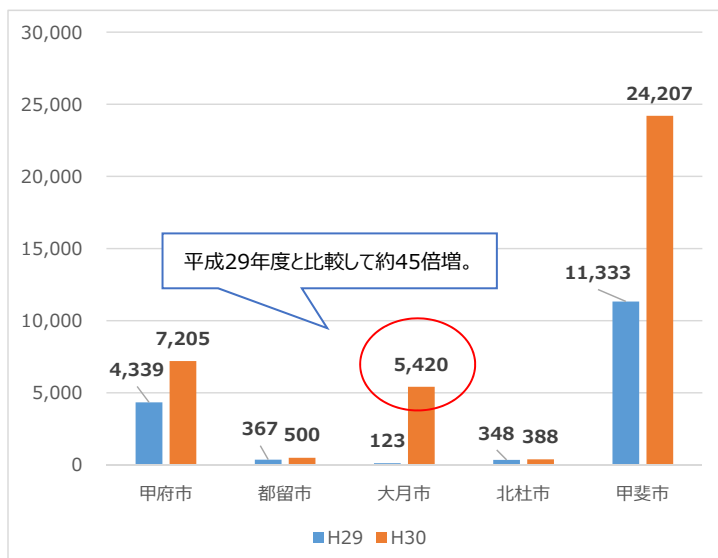
Yamanashi Prefecture

ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果（1）

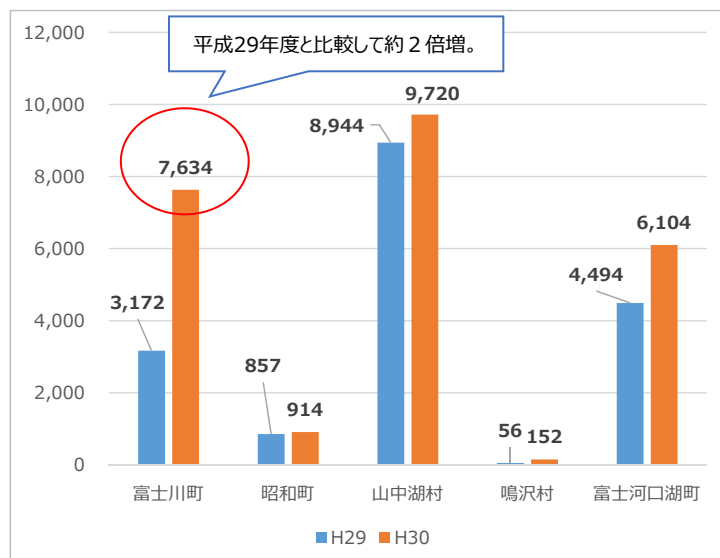
- スマート自治体研究会事務局（県市町村課）において、研究会構成市町村（10団体）を対象に研究会の共同研究テーマの1つに位置づけられた「ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査」を実施。
- その結果、ふるさと納税の寄附件数は全ての団体で増加傾向にあり、最も増加率が多い団体では平成29年度と比較して約45倍も寄附件数が増加。

ふるさと納税の寄附件数

市分（5団体）



町村分（5団体）



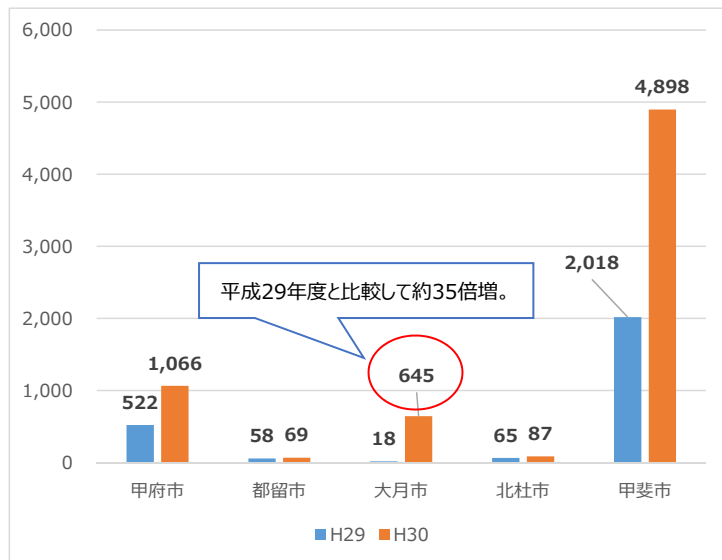
ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果（2）

○ ふるさと納税寄附件数のうち「ワンストップ特例申請^(※)」の提出件数は、団体によって増加率に差異があるが、**ほぼ全ての団体で増加傾向にあり、最も増加率が高い団体では、平成29年度と比較して約35倍も件数が増加。**

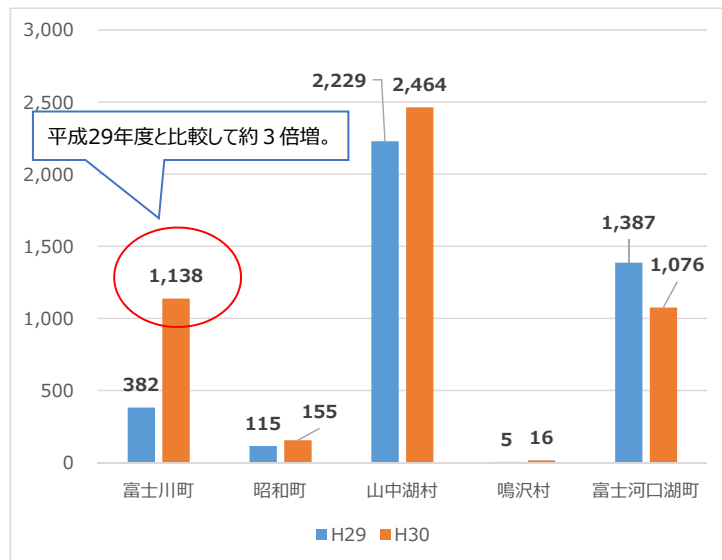
※ 「ワンストップ特例申請」とは、ふるさと納税をした方がふるさと納税先の団体に申請することによって、確定申告の手続を行わなくても、ふるさと納税に係る寄附金税額控除をワンストップで受けられる仕組み。

ワンストップ特例申請件数

市分（5団体）



町村分（5団体）



ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果（3）

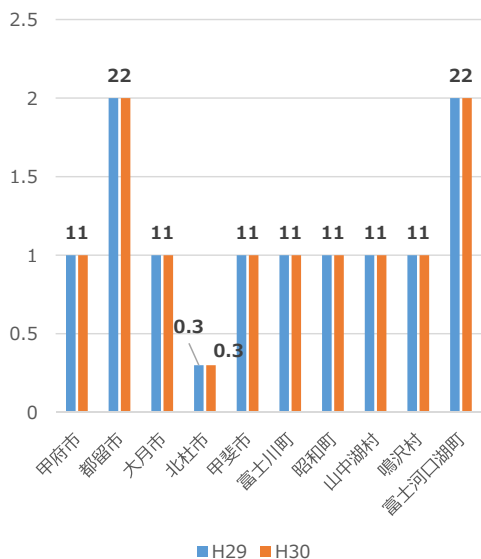
○ 事務に携わっている**正規職員数、非常勤職員・臨時職員数**は、寄附件数やワンストップ特例申請件数が増加している団体でも平成29年度と比較すると**変動はない。**

○ また、「**実質人数^(※)**」については、平成29年度と比較すると微増している団体はあるものの、**全体としては大きな変動はない。**

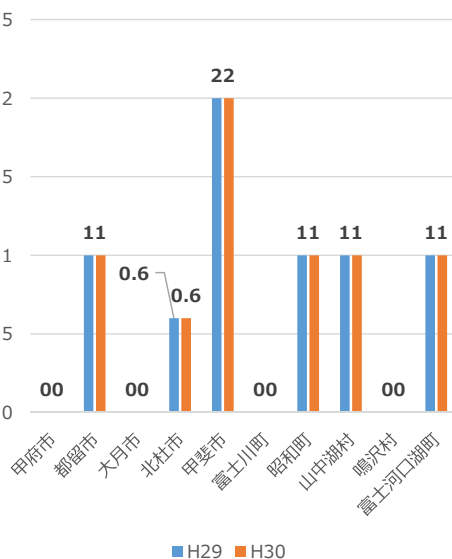
※ 実質人数とは、ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に従事している職員それぞれの全体の事務量に対するふるさと納税ワンストップ特例申請事務に割く事務量の割合を踏まえて人工を記載したものの。

事務に携わっている職員数

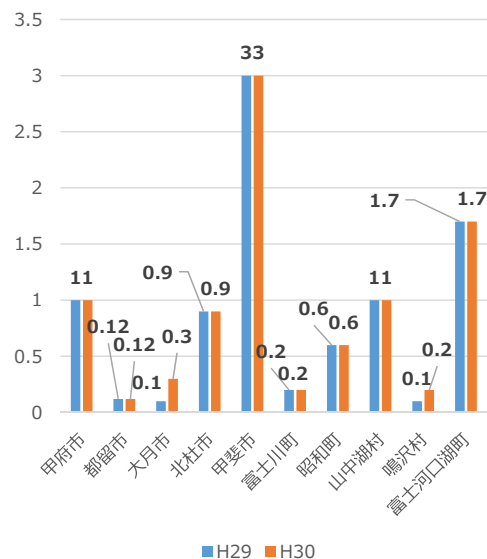
正規職員数



非常勤・臨時職員数



実質人数

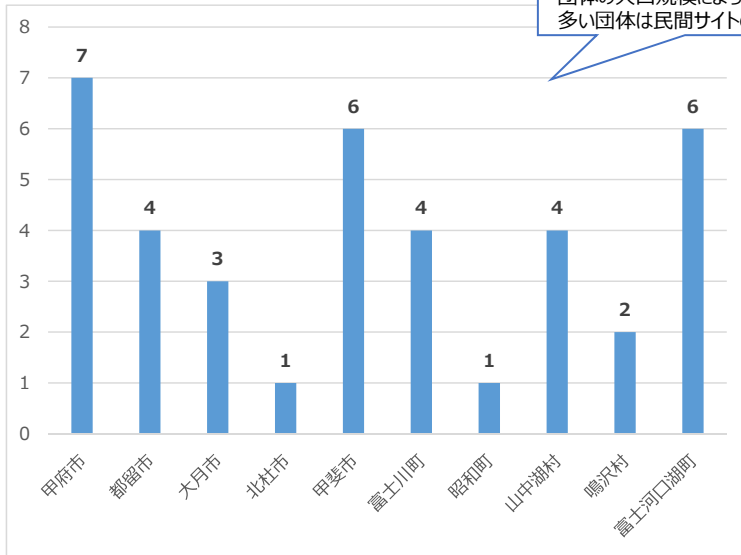


ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果（4）

- ふるさと納税ワンストップ特例申請は、民間のインターネットサイト(以下、「民間サイト」とする。)を活用する住民が多数を占めることから、**全ての団体が民間サイトを利用**。
- 民間サイトは多数あり、**団体ごとに利用しているサイト数、組み合わせは異なる**。寄附件数の多い団体は、**民間サイトの利用数が比較的多い傾向**にある。

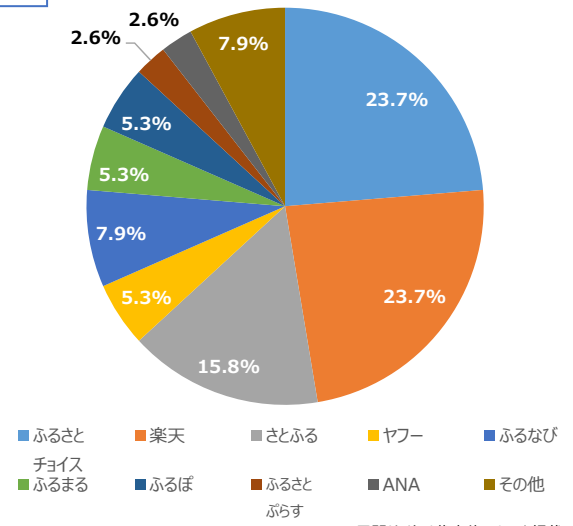
ふるさと納税民間サイト利用状況

民間サイト利用数



団体の人口規模によらず、寄附件数の多い団体は民間サイトの利用数が多い

民間サイトの種別



※民間サイトは代表的なものを掲載している。

ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果（5）

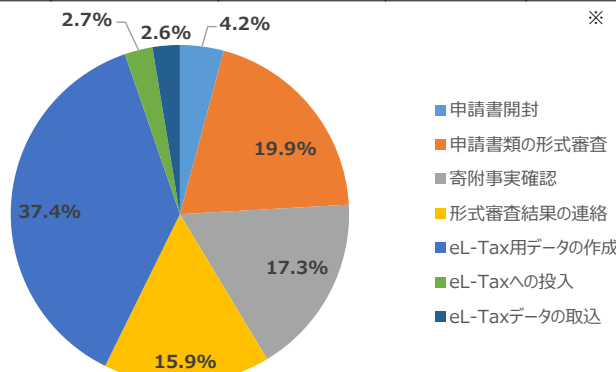
- ふるさと納税ワンストップ特例申請の研究会構成団体での**事務工程**は、細かい作業区分での違いはあるものの、**民間委託をしている団体を除き概ね同様**。
- 構成団体で共通する事務工程のうち**事務量の規模が大きい作業**は、「eL-Tax用データ作成」、「申請書類の形式審査」、「寄附事実の確認」である。

事務工程・事務量の比較

団体名	作業①	作業②	作業③	作業④	作業⑤	作業⑥	作業⑦	作業⑧
甲府市	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
都留市	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	書類不備の場合の連絡	寄附受領証明書の発送	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込
大月市	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
北杜市	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
甲斐市	申請対象者の抽出	申請書開封	申請書類の内容確認	申請内容の入力	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
富士川町	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
昭和町	申請書開封	申請書確認	システム入力	通知書出力	個人番号記入	通知書送付	-	-
山中湖村	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-
鳴沢村	申請書通知	申請書開封	申請書類の形式審査	寄附事実確認	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込
富士河口湖町	申請書送付	申請書開封	申請書類の形式審査	形式審査結果の連絡	eL-Tax用データの作成	eL-Taxへの投入	eL-Taxデータの取込	-

※ 上図で塗りつぶしている箇所は、他の団体と作業が異なる部分。

「eL-Tax用データの作成」が事務工程の中でのボリュームゾーン



※ 作業区分は異なるが、書類不備の場合などの連絡や寄附受領証明書の発送など「形式審査結果の連絡」に集約可能なものは合算している。