

「スマート自治体研究会」中間報告書

スマート自治体研究会
令和元年12月

目次

第1章 はじめに

- 第1 本研究会の目的等について 1
- 第2 本年度の共同研究テーマについて 2

第2章 共同研究を踏まえたAI・RPA導入手法等の紹介

- 第1 議事録支援システムについて 4
- 第2 AI-OCR・RPAについて 7

第3章 県における取組の紹介

- 第1 議事録支援システムについて 11
- 第2 RPAについて 14
- 第3 テレワークについて 18
- 第4 テレビ会議システムについて 23

第4章 県内市町村における取組の紹介

- 第1 RPAの導入について【富士吉田市】 26
- 第2 AI-OCR・RPAの導入について【大月市】 30

第5章 おわりに 34

参考資料

- 1 生産性が低いと思われる業務アンケート調査結果
- 2 議事録作成事務に関する調査結果
- 3 ふるさと納税ワンストップ特例申請事務に関する調査結果
- 4 AI・ロボティクス導入状況等調査結果
- 5 スマート自治体研究会について