# 外部評価

# 平成30年度 事務事業自主点検シート

様式1-2

調書番号

事 業 名 富士山登山者安全対策事業費

細事業名 五合目総合管理センター設置運営事業費 財務コード 857903

担当部課室 県民生活 部 世界遺産富士山課 安全対策 担当 (内線) 1141

### 事業の概要

実施期間	始期 H26 年度 ~ 終期	年度		_	
実施主体	県(直営)				
事業の目的	だれ(何)を対象に 富士山の登山者	五合目で安	をどのような状態にして全対策に取り組む団体か報提供や救助等の支援いる状態	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	結果、何に結びつけるのか 安全で快適な富士山登山を実現させる
事業の内容 主にH29年度	拠点となる「富士山五合目総合管理セン	ター」を設置運 ツフォメーション 団体、環境省の 0月31日の間におり。  用指導員・自	営している。 センター、公園利用指導員 011団体。 開設しているが、7月1日〜 然解説員 ・吉田恩組	€、自然 - 9月1	
根拠法令等					

# 事業の目標、実施状況等(事業実績及び成果の達成状況)

į	事業の実施状況と	28年度	29年度		30年度	31年度	事業目標の考え方	
	目標の実現度	実績値	目標値	実績値	見込値	目標値	争来日际の考え力	
	総合管理センター	651日	650日	660日	650日	650日	目標設定の考え方	
	における関係機関 の活動日数及び活	1,967人	2,000人	1,969人	1,900人	1,900人	総合管理センターへ入居する団体の	
活動	動人数						活 活動量を図る指標として、各団体の動 活動日数を目標として設定した。	
活動指標							指	
標							標 データの出典等	
	活動指標達成率 (実績値/目標値)			%			本部員業務日誌	
	総合管理センター に入居する各団体	98,528件	95,000件	94,533件	95,000件	95,000件	目標設定の考え方	
١.	の取扱案件数						総合管理センターへ入居する団体が	
成里							成 用 活動した結果、登山者等に提供した 用 個値を図る指標として、各団体の取	
果指標							指   扱件数を目標として設定した。	
標							標 データの出典等	
	成果指標達成率 (実績値/目標値)			99.5 %			活動実績報告(安全対策打ち合わせ 会資料等)	
;	央算額又は予算額	25,058		26,048	26,893	26,893	成果指標によらない成果	
	(千円) うち一財額	20,252		7,255			本事業により富士山五合目に各団体の 活動拠点が確保されたことで、それぞれ	
j	所要時間(直接分)	80 時間		80 時間	80 時間	80 時間	の団体の活動が円滑に実施されるととも	
ļ	所要時間(間接分)	時間		時間	時間	時間	■に、団体間の連携が進み、富士山の保 ■全や安全対策のための活動をより効果的	
	所要時間計	80 時間		80 時間	80 時間	80 時間	に実施することができた。	
	件費コスト 単位:千円 2,130円×所要時間)	170		170	170	170		

### これまでの事業の見直し、改善状況

五合目総合管理センターに入居する団体の勤務体制等について、毎年見直しを行っている。

### 活動量と成果の判断(平成29年度の業績評価)

(1)事業は予定された活動量を上げているか (「活動指標の達成率」等から事業の活動量を判断)							
数值判定		活動量に係る一次評価の考え方数値判定と一次評価が異なる場合等に記載すること					
H29年度 活動指標 の達成率		開山期間中の関係団体の延べ活動日数及び延べ活動人数の双方について、前年度実績から設定した予定活動量をほぼ充足しており、予定どおりの活動量があると考える。					
	b						

- a: 予定を超えた活動量がある(120%以上) b:予定どおりの活動量がある(80%以上120%未満) c:予定したほど活動量がない(40%以上80%未満)
- d:予定した活動量に著し〈足りない(40%未満)

(2)事業は意	(2)事業は意図した成果を上げているか (「成果指標の達成率」、「成果指標によらない成果」から事業の成果を判断)							
数值判定		成果に係る一次評価の考え方 必ず記載すること						
H29年度 成果指標 の達成率		富士山の開山期間中に、延べ2,000人近くが五合目総合管理センター内の各機関に勤務し、合計で100,000件近い案件を取り扱っている。 平成29年度は、前年度と比較して取扱件数が減少しているが、変動の範囲内であり、十分に成果を上げていると言える。						
b	b	また、関係機関がセンター内で一緒に勤務することで、傷病者の救護で救護所と救急隊が協力するケースや、 外国人行方不明者の捜索で警察と通訳案内士が連携するケースなど、相乗効果が発揮できている。 このことから、五合目総合管理センターに入居している団体により、登山者及び観光客に対して十分なサービス が提供されており、事業が意図した成果を上げていると考える。						

a:意図した成果を十分に上げている(120%以上) b: 意図した成果はほぼ上げている(80%以上120%未満) c:意図した成果は十分ではないが、対象や 方法の改善により成果の向上が見込める(40%以上80%未満) d:意図した成果が十分でなく、成果を上げる方法も見あたらない(40%未満)

#### 見直しの必要性(平成31年度に向けた改善等の考え方)

一次評価(担当部局評価結果)						
見直しの必要性	説 明	以外の 判断項目				
無	富士山は現在も多くの登山者や観光客が訪れており、緊急時に適切な対応を行う必要性や、観光客等への利便性の向上を図る必要性は事業創設時と変わるものではなく、五合目総合管理センターにおいて関係団体の活動を支援することは重要である。					

- 以外の判断項目」の欄
- a:目的の達成 b:新たな課題への対応 c:対象の変化 d:ニーズの変化 e:法律·制度の改正 f:民間等実施 g:市町村等へ移管 h:外部委託 i:経費節減 j:類似事業と統合・連携 k:所要時間の縮減 l:プロセスの改善 m:その他

二次評価(担当部局再評価結果)	行政評価アドバイザー会議(外部評価)での指摘事項を踏まえた担当部局による再評価				
見直しの必要性	説明	以外の 判断項目			

以外の判断項目」の欄は、上記と同様とする

#### 見直しの方向(平成31年度当初予算等での対応状況)

見直しの方向	具体的な実施計画等	「見直しの必要性」と「見直しの方向」が異なる場合は、その理由も記載すること
予算要求時に 記入 予算編成後に 修正等		

- ・見直しの方向は、「廃止」「一部廃止(施設については「譲渡」)」「終期設定」「休止」「他事業と統合」「縮小」「拡大」「実施方法等の変更」「改善済み」の中から 選択し、 見直しの必要性を踏まえ、具体的な実施計画等を分かりやすく記載すること ・見直しがない場合は「現行どおり」と記載し、必要に応じてその理由を記載すること

# 自主点検シート(事業の内容及び所要時間)に関する附属資料

様式2

所属名:世界遺産富士山課

細事業名:五合目総合管理センター設置運営費

調書番号:2

	事業の内容を 細分化した 業務名	具体的な業務 プロセス(手順)	業務の 時期 (フロー)	H 2 9 所要 時間 (h)	H 3 0 所要 時間 (h) A	H 3 1 所要 時間 (h) B	縮減等 B - A	具体的業務の 見直しの内容	見直しに至った理由等 (又は見直しなしの理由等)
		建物修繕立ち会 い		20	20	20	0	なし	見直しの余地がない
	五合目総合管 理センター賃借 にかかる業務	吉田恩組打ち合 わせ		20	20	20	0	なし	見直しの余地がない
1		支払関係事務		10	10	10	0	なし	見直しの余地がない
							0		
							0		
	(小)	<b>i</b> †)		50	50	50	0		
		委託契約関係		10	10	10	0	なし	見直しの余地がない
							0		
2	清掃業務委託						0		
							0		
							0		
	(小計)			10	10	10	0		
	アドバイスブック 作成	原稿校正		20	20	20	0	なし	見直しの余地がない
							0		
3							0		
							0		
							0		
	(小計)			20	20	20	0		
所要時間 (計)				80	80	80	0		

#### (留意事項)

- 1 事業を細分化した業務名は、事務事業を構成する業務ごとに細分化し、その業務名を記載すること。
- 2 具体的な業務プロセス(手順)は、できる限り多くのプロセスを記載すること。
- 3 業務の時期は、業務のフローがわかるように具体的な業務プロセスごとに記載すること。(毎月、四半期ごとの業務等は、その1サイクルの期間を記載すること。)
- 4 各年度の所要時間(計)は、事務事業自主点検シートの「 事業の目標、実施状況等」の「所要時間計」と一致すること。
- 5 具体的業務の見直しの内容は、わかりやす〈簡潔に記載すること。(県民から見て分かりやすい表現とすること。)なお、見直しがない 場合は、「なし」と記載すること。
- 6 見直しに至った理由または見直しなしの理由は、詳細に記載すること。(具体的な業務プロセスごと、または細分化した業務ごとに記載すること。)
- 7 適宜、業務内容に合わせ、行を加除して記載すること。(複数ページ可)