

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県緑が丘スポーツ公園	所管課	教育委員会 スポーツ健康課
所在地	甲府市緑が丘2-8-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和39年5月1日
指定管理者	公益財団法人山梨県体育協会		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうるおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応するため		
主な施設内容 (定員等)	<p>○敷地面積 約 58,197 m²</p> <p>○施設の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体育館(固定席1,068席、5,712.15 m²) ・スポーツ会館(屋内プール25m×15m、宿泊施設定員100人) ・洋弓場(90m×16.5m、20m×6.5m) ・弓道場(近的28m、10人立) ・柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面) ・その他(駐車場、緑地、トイレなど) 		
主な業務内容	<p>1. 利用の承認に関する業務</p> <p>2. 施設及び設備器具の維持保全に関する業務</p>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 小瀬スポーツ公園 (2) 富士北麓公園 (3) 県立青少年センター
---------------------	---

3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	体育館	108,865	121,891	109,188	
	屋内プール	26,467	25,250	28,907	
	その他体育施設	30,926	30,634	31,833	
	宿泊施設	1,777	1,886	1,677	
	会議室、研修室	13,171	13,462	13,887	
	利用者数合計	181,206	193,123	185,492	
	目標値	180,000	180,000	195,000	187,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度の実績を基準とし、それ以上の利用者数を見込む。			
対25年度比	-	106.6%	102.4%	103.2%	
利用率(体育館)	98.4%	98.7%	100.0%	100.0%	
利用率(屋内プール)	98.7%	99.3%	99.3%	100.0%	
利用率(弓道場)	31.4%	40.1%	40.8%	45.0%	
利用率(洋弓場)	69.6%	73.0%	76.1%	80.0%	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	16,219,876	14,693,000	17,350,222	15,405,000
	指定管理者委託料	74,666,000	77,286,000	77,286,000	74,758,000
	その他	0	0	0	2,147,000
	収入合計(A)	90,885,876	91,979,000	94,636,222	92,310,000
支出	人件費	31,284,104	31,936,000	31,096,738	37,524,000
	県への納付金	0		0	
	管理運営費	57,572,972	60,043,000	59,775,719	54,786,000
	うち外部委託費(B)	23,620,250	25,150,000	23,141,531	25,261,000
支出合計(C)	88,857,076	91,979,000	90,872,457	92,310,000	
収支差額(A-C)	2,028,800	0	3,763,765	0	
外部委託比率(B÷C)	26.6%	27.3%	25.5%	27.4%	
利用者一人当たりの経費	386.6	396.3	416.7	399.8	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年5月、8月、12月、平成28年2月 実施方法:公園、有料公園施設利用者へのアンケート 回答数:429人(回収率:89%)
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
予約・手続き	68.0%	22.0%	9.0%	1.0%
施設・設備の利用料金	62.0%	30.0%	7.0%	1.0%
施設・設備の整備状態	63.0%	30.0%	6.0%	1.0%
スタッフの対応	87.0%	11.0%	2.0%	0.0%
施設全般の満足度	78.0%	20.0%	2.0%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夏場の空調の改善、涼しくしてほしい。 ・柔剣道場に網戸を設置してほしい。 ・小体育館にカーテンを設置してほしい。 ・とても親切で気持ち良い対応を受けております。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模な設備等の設置については県へ要望を行う。 ・接客対応について、今後もさらに満足いただけるよう利用者サービスに努める。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書どおり、適切に管理業務を実施するとともに、利用者の安全性や利便性の確保のため、老朽化した設備・備品の更新を実施した。	施設の維持管理については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用者の安全確保に努め、業務計画書に基づき適正に業務を行うこと。
運営業務	利用者の利便性を高めるため、柔剣道場、弓道場や放送設備の利用料金の変更を継続するとともに、開館時間の延長など利用者サービスの向上を心掛けた運営を行った。	施設運営については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用時間の延長など、利用者サービスの向上に努めること。
利用状況	予約キャンセルが発生した場合、利用者に電話等で連絡し利用促進に努めた。また、ホームページに施設情報を掲載するなど、積極的かつ効果的に広報活動を行うほか、自主事業を実施するなど利用促進に努めたが、目標値を達成することができなかった。	目標利用者数を達成できるよう、関係団体との連携やPR活動、情報提供に積極的に努めること。
収支状況	平日の利用時間延長の定着や親切丁寧な対応によるサービス向上に取り組んだ結果、事業計画を上回る収入となった。また、経年劣化により増大する施設修繕を積極的に行いながらも、人件費の削減や節電等の経費削減に努め、計画以下に支出を抑えることができた。	利用者の安全確保や利便性向上のための施設修繕を実施するなかで、計画以上に支出が抑えられており、経営努力として評価できる。 引き続き、収入の増加や経費削減に努めること。
自主事業	子供を対象とした事業は増加傾向にあるが、一般成人を対象とした事業については、参加者が増加しなかったため、内容等提携先と検討を進め利用促進につなげたい。また、自動販売機の設置等については、業務計画書どおり実施した。	自主事業については、業務計画書どおり業務が行われている。 引き続き、利用者サービスの向上に努め、利用促進を図ること。
利用者満足度	利用者へのアンケート結果では、各項目とも比較的高い評価をいただいております、利用者の視点に立ちサービスの向上を図った。	利用者へのアンケートにおいても満足度が高く、大きなトラブルもなく対応できたことは評価できる。 引き続き、利用者ニーズを的確に把握し、サービスの向上に努めること。
運営目標の達成状況	利用者数は目標値195,000人に対し、自主事業を実施するなど利用促進に努めたが、実績値は185,492人となり、達成率は95.1%であった。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	業務計画書に基づき、適正に業務が執行されている。 平成27年度に体育協会が本施設において実施した小規模修繕は50件以上になったものの、特段のトラブルや事故もなく管理している点は大きいと評価できる。 引き続き、一層の経費削減と利用客の確保に努めていただきたい。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	光熱水費などの経費削減分を修繕費や備品購入費に充てる等、利用者サービスの向上に努める。 今後もアンケート調査等で利用者ニーズを把握し、利用環境の整備等可能な限り対応していく。	

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在

