

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士川クラフトパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	山梨県南巨摩郡身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
指定管理者	合同会社 富士川・切り絵の森		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 52.8ha(うち指定管理面積52.7ha) ○施設の内容 ・エントランス棟(レストラン、売店等) ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アプリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、アンズ等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延床面積752㎡) ・その他(クラフト砦(木製遊具広場)、自然観察の森緑地、園路広場、クラフト山(眺望の山)、バーベキュー場、駐車場、テニス場)		
主な業務内容	① 公園施設及び設置器具等の維持保全 ② 有料施設の利用承認 ③ カヌーの振興業務 ④ 県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	曾根丘陵公園、御勅使南公園
---------------------	---------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	156,241	183,937	182,945	
	有料施設利用者数	4,986	5,335	7,433	
	利用者数合計	161,227	189,272	190,378	
	目標値	175,000	170,000	190,000	195,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度の実績値を上回ることを目標とする	前年度の実績値を上回ることを目標とする	前年度の実績値を上回ることを目標とする	前年度の実績値を上回ることを目標とする
	対25年度比	-	117.4%	118.1%	120.9%
利用率		442人/日	519人/日	520/日	534人/日

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	1,559,480	1,132,000	2,247,380	1,400,000
	指定管理者委託料	103,423,347	105,828,000	105,828,000	105,417,000
	その他	427,517	157,000	662,981	503,000
	収入合計(A)	105,410,344	107,117,000	108,738,361	107,320,000
支出	人件費	29,356,818	33,091,000	27,690,933	30,825,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	78,022,717	74,026,000	81,701,327	76,495,000
	うち外部委託費(B)	56,815,477	53,461,000	57,747,671	56,770,000
	支出合計(C)	107,379,535	107,117,000	109,392,260	107,320,000
収支差額(A-C)		△ 1,969,191	0	△ 653,899	0
外部委託比率(B÷C)		52.9%	49.9%	52.8%	52.9%
利用者一人当たりの経費		546.4	557.0	555.9	540.6

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:入園利用者へのアンケート 回答数:144人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花・芝生・樹木の状態	74.3%	24.3%	0.7%	0.7%
遠路の歩きやすさ	60.4%	36.2%	2.8%	0.6%
トイレや休憩所などの清潔さ	56.3%	42.4%	0.7%	0.6%
遊具の充実度	64.6%	34.0%	0.0%	1.4%
園内の情報案内	41.7%	47.9%	9.7%	0.7%
園内の安全防犯	42.4%	55.6%	1.4%	0.6%
職員の対応	58.3%	40.3%	0.7%	0.7%
施設全般の満足度	60.4%	38.9%	0.7%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・最高！あいらぶクラフト！ ・広くて子供が遊ぶにはとても良いと思います。(静岡市にはこの広さの公園はないです。) ・赤ちゃんと一緒に来たので清潔な授乳室があり良かったです。おむつ代エコーナーもあったり、子供連れには助かります。また、利用したいと思います。 ・いつ来てもきれいで気持ちが良いです。利用させていただいて有難いです。 ・無料でいろんな遊びが出来、子供たちも大満足です。 ・園内にごみなどが落ちていなくてとてもきれい。また来たくなりました。 ・HPで調べてきたのですが、広いので何処に何があるのか、解らなくなりました。不満ではありません。トイレが清潔で、花が活けて有ってとても気持ち良かったです。 ・カヌー場は、すごく楽しかった！指導者が良かった、また行きたい！ ・レストランがもう少し使い易ければ・・・と思います。
利用者の意見への対応	<p>・エントランス棟やバラ園の供用開始により、クラフトパークの魅力に対する評価は一気に高まっていることは公園利用者の反応等で実感できる。春の桜とチューリップアからバラの花、そして秋のコスモスまで季節を追うように楽しめる花々と併せてレストランや売店でも楽しめることが出来る大きな魅力となっていると思われる。勿論、多彩な遊具も子供たちにとっては大きな魅力であり、こうした園内すべての施設・設備について、より安全で魅力あるものにするよう日々努力していく。</p>

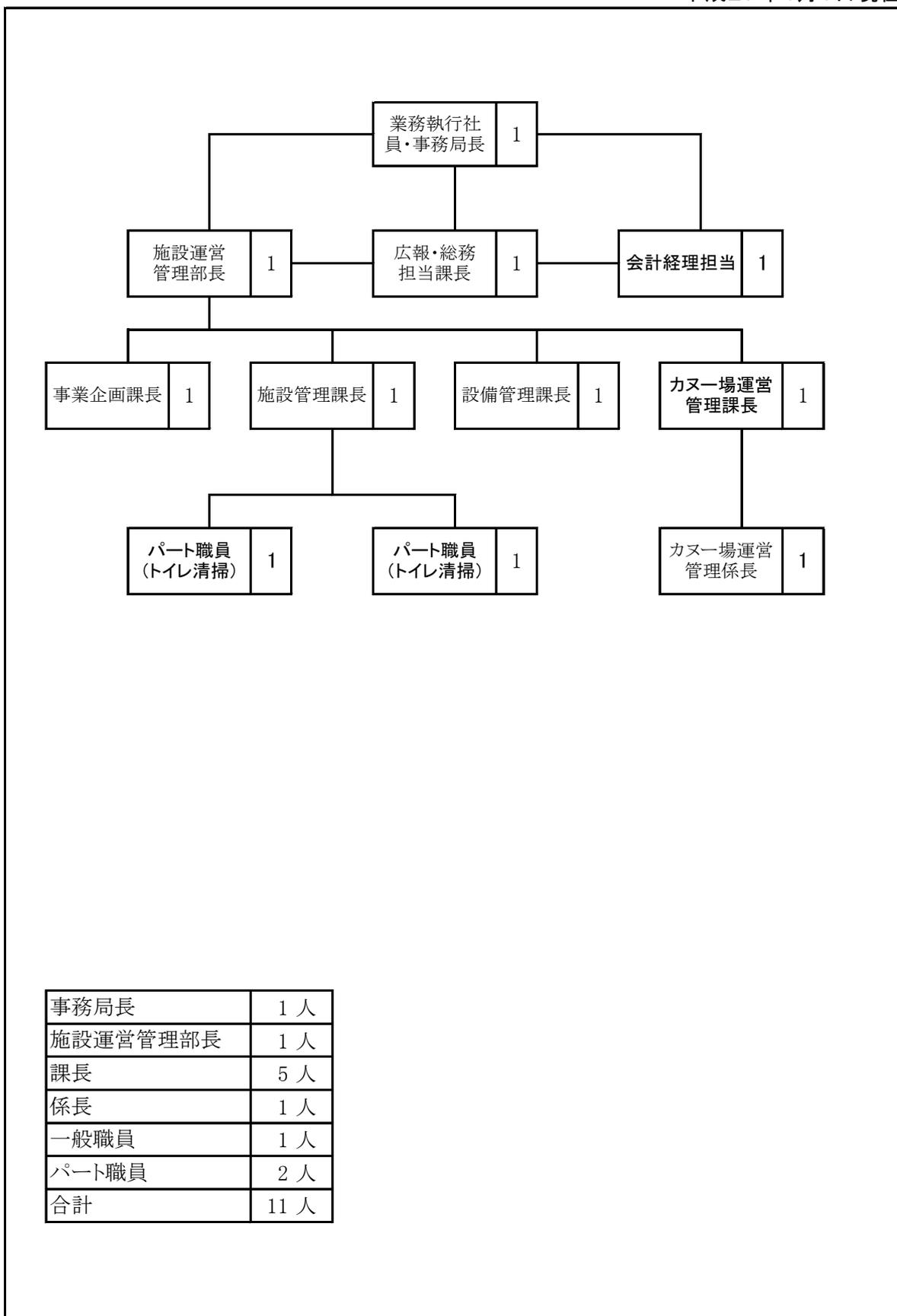
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	3,000本のバラ園は、公園にとって大きな魅力の一つ。大花壇へのコスモスやチューリップの植え付けと併せて年間を通じてその管理を徹底した。さらには、広大な芝生の管理や樹木の適切な剪定業務など植栽管理委託業者と一体となって全力を尽くして来園者の快適性確保を最優先に取り組んだ。その結果、来園者からも高い評価を得ている。	大花壇のコスモスやチューリップに加え3,000本のバラ園は新たな魅力として利用者増に貢献しており、今後も適切に管理することが望まれる。
運営業務	来園者の安全確保と快適性の維持向上を最優先に、エントランス棟をはじめ、ふわふわドームやドッグラン施設など公園内のさまざまな施設・設備の運営を適切に行った。また、アプリコットファームの梅や落ち葉を活用し、梅もぎ体験や落ち葉プールなど来園者のための多くのイベントを開催し、公園の魅力創出に取り組んだ。	各種イベントが定着してきており、リピーターが多くいることは利用者の満足度が高いためと考えられる。また、地元ボランティアグループと協力してイベント等を実施することで、効率的な運営に努めている。
利用状況	園内には間欠型の大型噴水やふわふわドームなど子供たちが大喜びの遊具があり、さらにはカヌー場やドッグラン施設など特別な施設もある。こうした魅力施設と併せてレストラン・売店機能が付加されたことにより利用者の好感度は極めて高いものとなっている。バラ園の魅力とともに、その魅力は口コミで圏域内外に広く伝わり大きな人気となっている。「親切で丁寧」をモットーにした職員スタッフ一同の努力も利用者には好感を持っていただいている。	新設の遊具の設置やエントランス棟の整備効果等により、公園利用者が増加した。また、カヌー場の利用も着実にふえている。
収支状況	最少の経費で最大の効果を生むよう、スタッフ全員で経営の安定化に努めている。	おおむね業務計画書どおりの収支となっている。利用料金収入の増分を広報費に活用することで利用者増に努めている。
自主事業	「切り絵の森美術館」は、有料入館者数が年々増加するなど、既に全国的にも広く知られる峡南地域を代表する観光スポットとなっている。平成27年度には新たに3つの企画展を開催するとともに2013年に続く「第2回 国際切り絵トリエンナーレ2016 in 身延 ジャパン」の作品公募を始めるなど国際的な知名度を上げるための努力も行った。	切り絵の森美術館の運営により、県外からの利用者の増に貢献しており、クラフトパークの特色として定着している。
利用者満足度	全体的に、公園利用者の好感度は高く、満足度は高い。	各種イベントの実施や適切な管理運営により利用者からの満足度は高い。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標 ①来園者数 目標値 190,000人 → 実績値 190,378人 ②来園者数のうち有料公園施設利用者数 目標値 6,000人 → 実績値 7,433人</p> <p>ふわふわドームや間欠型噴水など他の公園にはない特色ある遊具が新たに整備されるとともに平成26年度には公園の顔ともいえるエントランス棟も整備され、レストランや売店など来園者のニーズが極めて高かった機能も付加されるとともに、県下でも有数と言われる約3,000本のバラ園も開園するなど県内外からの来園者から高い評価をいただいている。こうしたことにより運営目標は達成できていると考える。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>大花壇やバラ園を新たな魅力として活用したことや、エントランス棟の整備効果により公園の魅力を向上させ、利用者の増に努めている。自主事業の切り絵の森美術館についても、認知度が高くなっており、定期的に企画展を実施し利用者増に寄与している。各種施設をより一層有効に活用し、公園の魅力をさらに高めるように努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>公園内に整備された多彩な施設・設備や遊具などについて、来園者が安全でかつ快適に利用できることを第一に考え、細心の注意をもって維持管理に努めます。</p> <p>さらに、公園が地域にとって重要な集客拠点ともなっていることから、公園に整備されたこうした施設(切り絵の森美術館を含む。)一つひとつに一層磨きをかけ、魅力を付加し、県内外からリピーターとして何度も訪れていただき、たくさんの富士川クラブパークファンが生まれるよう最大限努力します。</p>

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在



事務局長	1人
施設運営管理部長	1人
課長	5人
係長	1人
一般職員	1人
パート職員	2人
合計	11人