

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県富士北麓公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	富士吉田市上吉田立石5000	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	昭和61年11月1日
<b>指定管理者</b>	公益財団法人山梨県体育協会		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること <ul style="list-style-type: none"> <li>・遊び、憩いの場を提供すること</li> <li>・防災拠点としての機能を発揮すること</li> <li>・良好な緑地景観、環境を提供すること</li> </ul> </li> <li>2 スポーツの場を提供すること</li> <li>3 主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること</li> </ol>		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	<p>○公園面積 31.6ha</p> <p>○施設の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第2種公認陸上競技場 (敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド、メインスタンド、11,105人収容)</li> <li>・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド、スコアボード、13,459人収容)</li> <li>・球技場(20,200㎡、フィールド、5,600人収容)</li> <li>・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容)</li> <li>・駐車場(大・小) ・その他(緑地、園路広場)</li> </ul>		
<b>主な業務内容</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 公園施設及び設置器具等の維持保全</li> <li>2 有料施設の利用承認</li> <li>3 スポーツ振興のための催しの実施</li> <li>4 スポーツの講習会の実施</li> <li>5 県が実施する大会等への協力</li> </ol>		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	なし
------------------------------	----

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	137,270	146,992	141,142	
	有料施設利用者数 (観客含)	247,440	238,643	223,609	
	利用者数合計	384,710	385,635	364,751	
	目標値	345,000	385,000	353,000	389,300
	目標値設定の考え方及びその理由	H24年度の実績値を達成の目標とする。	H25年度実績を基準とし、県大会以上の予約状況を考慮して来園者数の目標とする。	H25年度実績を基準とし、県大会以上の予約状況を考慮して来園者数の目標とする。	26, 27年度の実績値に、8月に開催される国体関東ブロック大会の選手、観客を見込んだ値を達成の目標とする。
	対25年度比	-	100.2%	94.8%	101.2%
利用率	1,054人/日	1,057人/日	997人/日	1,067人/日	

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	16,881,162	15,075,000	13,752,076	15,430,000
	指定管理者委託料	77,520,000	79,396,000	79,396,000	79,479,000
	その他	2,796,404	2,800,000	2,313,291	2,731,000
	収入合計(A)	97,197,566	97,271,000	95,461,367	97,640,000
支出	人件費	38,326,260	39,265,000	41,192,339	40,391,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	59,176,014	58,006,000	54,172,418	57,249,000
	うち外部委託費(B)	32,820,394	36,925,000	33,684,254	35,351,000
支出合計(C)	97,502,274	97,271,000	95,364,757	97,640,000	
収支差額(A-C)	△ 304,708	0	96,610	0	
外部委託比率(B÷C)	33.7%	38.0%	35.3%	36.2%	
利用者一人当たりの経費	201.0	224.9	217.7	204.2	

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:633人(回収率:100%)
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	66.7%	32.0%	1.3%	0.0%
園路や広場について	66.7%	32.2%	1.1%	0.0%
トイレや休憩所について	52.5%	45.3%	2.2%	0.0%
園内情報・案内板について	56.2%	43.1%	0.7%	0.0%
園内の安全・防犯について	65.2%	34.2%	0.6%	0.0%
自動販売機の設置場所について	44.2%	43.9%	11.9%	0.0%
公園のスタッフの対応について	70.8%	29.2%	0.0%	0.0%
施設全般の満足度	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アリーナにエアコンをつけてほしい。</li> <li>・自動販売機がすべて売り切れで買えなかった。</li> <li>・玄関でタバコを吸っている人がいるので注意してほしい。</li> <li>・製氷機がほしい。</li> <li>・ところどころ、タイル等の剥がれや破損がある。</li> <li>・トイレが洋式になって良かったです。ベンチを増やしていただけると良いと思います。</li> <li>・リニューアルしてきれいになっていました。</li> <li>・富士山がすぐ近くにあり、とてもきれいに整備されている公園だと思いました。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大規模な改修が必要となる意見は、利用者の意見として県へ報告し、職員により補修が可能な箇所については補修を行った。</li> <li>・自動販売機の売り切れについては、利用状況に応じ事前の補充と、大会開催時の補充のタイミングについて、関係業者との連絡を密にするよう努めた。</li> <li>・喫煙所以外での喫煙に対しては、喫煙所での喫煙をお願いした。また、体育館前に禁煙看板の設置と、喫煙所の案内看板を設置した。</li> <li>・製氷機については、スポーツ施設として必要であることから、設置の検討を行っていく。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。 環境の整ったスポーツ施設として、利用者へ安心安全で快適な環境を提供できたと考える。	業務計画書に基づき業務が実施されていると共に、施設修繕を計画以上に実施しており、利用者の安全性と利便性向上に努めている。
運営業務	県内有数の充実したスポーツ施設としての機能が活用できるよう努力した。 体育館屋根改修工事の際には、利用可能施設の利用者の安全確保に努めた。 利用収入・来園者数においては、工事の影響により前年度を下回ったが、工事前までは前年を上回るペースで推移した。これは利用者ニーズに合った施設管理が評価されたものと考ええる。	業務計画書どおりの確に管理運営を行うと共に、無休運営や営業時間の延長など利便性向上に努めた結果、利用者へ快適な環境を提供している。
利用状況	体育館屋根改修及び、陸上競技場公認工事の影響により、利用収入、有料施設利用者数は前年度を下回った。工事前までは前年を上回る利用状況であったことは、利用時間の拡大、無休営業等の取り組みが周知されたものと考ええる。 今後も利用者ニーズに即した管理運営に努めたい。	施設改修工事の影響により利用者数は計画より下回ったが、各施設の利用率は上がっており、各種取組みの成果と言える。今後は、有効活用されていない時期や時間帯にも利用が増えるよう努力すること。
収支状況	体育館屋根改修工事の影響により、利用者が減少し利用収入も減収となったが、必要経費も減少し光熱水費、燃料費等は抑えることができた。 施設・設備の経年劣化により修繕及び備品購入の経費が増加したが、予算の範囲内で管理運営を行うことができた。	施設改修工事に伴い利用収入が計画より少なくなったが、光熱水費や消耗品費等を節減することにより、適正な収支管理が行われていた。
自主事業	業務計画書に基づき、各事業を実施することができ概ね高い評価を頂いている。 特に陸上教室参加者からは、とても楽しく先生の教え方が分かりやすかったと好評であった。また、ファミリースポーツに合わせて実施したアート作り体験コーナーは、昨年に引き続き好評をいただくことができた。今後も、参加者が楽しめるイベントになるよう努めたい。	利用者の要望に添い、前年度から規模を拡大し、各メディアを活用した広報活動を行ったことにより、参加者の増加につながった。
利用者満足度	利用者の意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行い、より質の高い施設管理とサービスを提供出来たことにより、良好な満足度を得ている。	利用者のモニター制度により、利用者の意見を反映させることで満足度の向上に努めており、高い満足度を得ている。

<p><b>運営目標の達成状況</b></p>	<p>運営目標の指標  ①来園者数 目標値 353,000人 → 実績値 364,751人  ②来園者数のうち有料施設利用者数 目標値 208,000人 → 実績値 223,609人</p> <p>入園者数、有料施設利用者数とも目標値を達成することができた。</p>
<p><b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b></p>	<p>適切な維持管理がされており、営業期間や時間を長くすることや、積極的な広報活動により、利用者の利便性の向上、利用者数の増加に努めている。  施設の老朽化により今後も修繕が増えることが予想されるが、県と連絡を密に取り、それぞれが効率的に修繕や改修を行い、利用者の利便性と安全性を高めるように工夫して管理運営を行うこと。</p>
<p><b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b></p>	<p>富士北麓地域最大のスポーツ施設として、安心安全で快適な利用環境が提供できるよう、管理運営に万全を期する。無休営業や利用時間の延長に引き続き取り組むほか、積極的な広報活動を実施することにより、利用者の利便性の向上及び施設利用者数の増加に努める。  一方で、施設の老朽化に伴う修繕や改修についても、県との連絡調整を怠らず、積極的に実施することにより、施設の安全かつ効率的な管理運営に努める。</p>

7 管理体制(組織図)

平成27年4月1日現在



所長	1 人
所長代理	1 人
施設主任	1 人
臨時職員	4 人
合計	7 人