

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成27年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	森林環境部 県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
指定管理者	アメニス山梨(金川の森)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園面積 36.2ha</li> <li>○施設の内容</li> <li>・どんぐりの森 10.9ha(管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットバードゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等)</li> <li>・スポーツの森 11.3ha(サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットバードゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等)</li> <li>・かぶとむしの森 5.3ha(バードデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等)</li> <li>・こもれびの森 2.3ha(ドックラン、水飲み等)</li> </ul>		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設等の維持保全に関する業務</li> <li>○有料公園施設の利用の承認に関する業務</li> <li>○森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務</li> <li>○交通安全に関する講習会の実施に関する業務</li> </ul>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○山梨県立県民の森保健休養施設(森林科学館、展望台、あずま屋等)</li> <li>○山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)</li> </ul>
---------------------	--

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	278,800	321,300	322,850	
	利用者数合計	278,800	321,300	322,850	
	目標値	300,000	310,000	320,000	330,000
	目標値設定の考え方及びその理由	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の20%増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (H25目標値の1万人増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (前年度目標値の1万人増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (前年度目標値の1万人増)
	対25年度比	-	115.2%	115.8%	118.4%
利用率(利用者)		772人/日	880人/日	882人/日	904人/日
利用率(自転車)		57.7%	59.8%	57.1%	58.7%

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成26年度	平成27年度 (計画値)	平成27年度 (実績値)	平成28年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,570,500	6,690,000	7,000,900	6,570,000
	指定管理者委託料	71,487,000	69,942,000	69,942,000	69,942,000
	その他	2,243,043	2,883,000	2,517,071	2,883,000
	収入合計(A)	80,300,543	79,515,000	79,459,971	79,395,000
支出	人件費	25,391,614	30,082,000	26,653,014	32,756,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	54,103,305	49,433,000	51,474,649	46,609,000
	うち外部委託費(B)	32,520,725	27,800,000	33,835,524	25,159,000
支出合計(C)		79,494,919	79,515,000	78,127,663	79,365,000
収支差額(A-C)		805,624	0	1,332,308	30,000
外部委託比率(B÷C)		40.9%	35.0%	43.3%	31.7%
利用者一人当たりの経費		222.5	218.6	216.6	211.9

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成27年4月～平成28年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:528人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	62.7%	31.8%	4.2%	1.3%
トイレや休憩施設の管理状況	55.2%	35.0%	6.9%	2.9%
圏内外の案内、情報サービス	57.9%	33.3%	7.2%	1.6%
安全・安心・落ち着き感	69.1%	26.4%	3.9%	0.6%
催し物・イベント等の充実感	50.7%	36.3%	11.5%	1.5%
スタッフの対応	67.2%	27.9%	3.7%	1.2%
施設全般の満足度	72.9%	25.0%	1.5%	0.6%

利用者の意見	都市部にある緑地として、その環境と維持管理状況に対する評価が高かった。改善を求めるものとして、飲食サービス、イベントの充実や施設案内看板、サイン等園内案内設備の充実に関する意見があった。
利用者の意見への対応	引き続き、魅力ある緑地としての維持管理に努める。改善を求める意見に対しては、イベントの周知方法を検討する。また、飲食施設については、平成26年4月よりどんぐりの森において、土日祝日にケータリングカーによる軽食提供サービスを開始しているが、利用者のニーズを分析して充実を図る。案内設備においては、県との協同・役割分担の中で整備を進める。

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。	公園内のパトロールにより施設の状況等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めたことが確認できた。
運営業務	年中無休や利用時間の延長を行うなど、利用者の利便性向上に努めたほか、インタープリターを配置し、旬の情報を魅力的に解説するなど、サービスの向上に努めた。	年中無休の営業やホームページへのSNS組み込み等、利用者が利用しやすい環境を提供しており、評価できる。
利用状況	業務計画書のとおり、年間100回以上の様々なイベントを開催し、利用者の増加に努めた。	年間通じた各種イベントの開催により利用者数が大きく増加しており、その結果として目標値も達成し、評価できる。
収支状況	様々な広報活動を行い、利用者が増えたことで、委託料の範囲内での収支に収めることができた。	利用者数を増やし、収支状況も改善させたことは評価できる。
自主事業	昨年までの事業を継続実施し、楽しみにしている方への満足度を維持した。また常駐するインタープリターによるイベントの開催等工夫をこらした。	自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が確認でき、評価できる。
利用者満足度	利用者のニーズに合った公園運営やイベント企画を行うことができ、高い満足度をいただくことができた。	「満足・どちらかといえば満足」が80%以上を占め、全体的に良好なサービスを提供したことがわかり、評価できる。
運営目標の達成状況	○H27 利用者数 目標値 320,000人 → 実績値 322,850人 目標値に対し約101%の利用状況であり、目標は達成した。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	年中無休運営や開園時間の延長のほか、ソーシャルネットワークサービスによる情報発信も行い利用者確保に努めた結果、目標値を上回る成果を得た。また、利用者満足度も良好であり、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。 指導事項:新たに導入した飲食サービスを周知するためのPR	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	ホームページでの飲食サービスの紹介等、情報発信を行った。	

