

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立科学館	所管課	社会教育課
所在地	甲府市愛宕町358-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成10年7月20日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県青少年協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立科学館設置及び管理条例		
設置目的	青少年をはじめとする県民の科学に対する関心と理解を深め、豊かな感性と創造性を育み、もって教育及び文化の発展に寄与する。		
主な施設内容 (定員等)	展示室・多目的ホール・あそびの部屋(2,568㎡) スペースシアター(693㎡)(定員180席) 実験・工作室(328㎡) 天体観測室・展望テラス・サイエンスショーブース・エントランス等(2,909㎡)		
主な業務内容	常設展示の運営 企画展・特別企画展の実施 科学実験・工作事業 天文事業 あそびの部屋関連 各種作品展実施		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

3 利用状況

単位:人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	入館者	166,931	166,119	148,184	/
	うちスペースシアター観覧者	56,196	47,521	38,747	/
	うち主催事業参加者	138,405	122,525	141,040	/
	うち学習利用者	16,075	16,340	16,653	/
	利用者数合計	166,931	166,119	148,184	/
	目標値	160,000	162,000	170,000	170,000
	目標値設定の考え方及びその理由	23年度実績値を参考に設定	24年度実績値を参考に設定	24年度実績値(過去最多)を参考に、さらなる増加を目指し設定	24年度実績値(過去最多)を参考に、さらなる増加を目指し設定
対24年度比	100.0%	99.5%	88.8%	101.8%	
稼働率	/	/	/	/	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収 入	施設利用料	42,389,995	52,005,000	37,542,057	51,971,000
	指定管理者委託料	346,665,000	328,648,000	328,648,000	327,657,000
	その他	5,359,967	13,558,000	12,685,159	14,187,000
	収入合計(A)	394,414,962	394,211,000	378,875,216	393,815,000
支 出	人件費	133,731,988	117,763,000	133,227,462	119,111,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	239,024,212	276,448,000	243,838,208	274,704,000
	うち外部委託費(B)	104,154,430	88,399,000	102,410,800	88,480,000
	支出合計(C)	372,756,200	394,211,000	377,065,670	393,815,000
収支差額(A-C)		21,658,762	0	1,809,546	0
外部委託比率(B÷C)		27.9%	22.4%	27.2%	22.5%
利用者一人当たりの経費		2,086.8	1,933.0	2,217.8	1,927.4

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成26年4月～27年3月 実施方法：来館者へのアンケート、回答数：一般 3,123人 団体 148団体
-------	--

単位：%

調査項目		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
一 般 利 用 者	館内全体のサービスの項目別					
	スタッフの対応	67%	26%	7%	0%	0%
	館内の設備	61%	32%	7%	0%	0%
	館内の案内表示	56%	30%	14%	0%	0%
	館内の清潔さ	65%	26%	9%	0%	0%
	利用料金	53%	23%	21%	2%	1%
	レストランの味	30%	21%	40%	9%	0%
	レストランの接客	33%	28%	35%	4%	0%
駐車場の案内対応	39%	36%	21%	3%	1%	

一般利用者	館内設備・プログラム別	展示室	64%	28%	7%	1%	0%
		スペースシアター	59%	30%	11%	0%	0%
		実験室	62%	26%	12%	0%	0%
		工作室	59%	30%	10%	1%	0%
		あそびの部屋	53%	37%	10%	0%	0%
		サイエンスショー	58%	29%	12%	1%	0%
		天体観測室	55%	29%	16%	0%	0%
	科学館へはまた来たいか	61%	35%	3%	1%	0%	
団体利用者	館内全体のサービスの項目別	スタッフの対応	92%	7%	1%	0%	0%
		館内の設備	83%	15%	1%	1%	0%
		館内の案内表示	74%	24%	2%	0%	0%
		館内の清潔さ	93%	6%	1%	0%	0%
		利用料金	60%	26%	13%	1%	0%
		レストランの味	88%	5%	7%	0%	0%
		レストランの接客	85%	8%	4%	3%	0%
		駐車場の案内対応	89%	4%	6%	1%	0%
	館内設備・プログラム別	展示室	75%	21%	4%	0%	0%
		スペースシアター	80%	15%	4%	1%	0%
		実験室	88%	10%	2%	0%	0%
		工作室	78%	20%	2%	0%	0%
		あそびの部屋	80%	18%	2%	0%	0%
		サイエンスショー	89%	8%	2%	1%	0%
		天体観測室	90%	6%	4%	0%	0%
科学館へはまた来たいか	92%	7%	1%	0%	0%		

調査項目	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
施設全般の満足度	68.0%	31.0%	1.0%	0.0%

利用者の意見	<p>雨の日に、おやつやお弁当を食べるスペースがほしい。 夏場はもう少し空調を効かせて欲しい。 夏休みに来たが駐車場が混雑していた。もう少し駐車スペースが欲しい。 レストランの食事をもっとおいしいものを用意してください。</p>
利用者の意見への対応	<p>多目的ホールの開放や中庭テントの設置などにより、安心して昼食等がとれるスペースの確保を図った。 来館していただいている方の声や温度管理を通じて、こまめに空調を調整するよう努めた。 現在、当館の駐車場に加え、近隣の施設を借用し対応している。より多くの駐車台数を確保できるよう、他の借用できる場所について調査を進めていく。 メニューの見直しを兼ねた試食会を実施し、意見・要望を委託業者に伝え、改善を依頼した。これを受け、メニューの追加と味付けの工夫が行われた。</p>

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。吊り物展示物については、笹子トンネル崩落事故を踏まえ、昨年度に続き点検を実施し、安全であることを確認した。</p>	<p>業務仕様書、事業計画書どおり適正に実施されている。</p>
運營業務	<p>業務計画書に基づき、適正に業務を執行した。</p>	<p>業務計画書に基づき適正に処理されている。</p>
自主事業	<p>新規事業として、「夏休み自由研究相談所」や「やまなし宇宙スクール事業」等を実施した。きめ細かい助言・指導や専門知識を学ぶプログラムを提供することができ、参加者からは、「いい勉強になった」、「こうした機会があってよかった」等の評価・感想をいただいた。</p>	<p>事業計画書に基づき適正に実施されている。今後も魅力ある事業の企画・実施に努めていただきたい。</p>
利用状況	<p>入館者数については、特別企画展が多くの集客につながらなかったこと等から目標数を達成できなかった。 主催事業参加者については、内容を創意工夫したことにより、目標値に対し約15%の増となった。</p>	<p>目標入館者数には届かなかったが、原因分析を行うとともに今後の集客についての検討を行っている。また主催事業については目標を上回ることができた点については評価できる。今後も利用者ニーズにあった事業展開を行い、利用者増、リピーター増に努めていただきたい。</p>
収支状況	<p>節約・節電に取組み、消耗品費や燃料費の大幅な縮減ができた。縮減した経費は、修繕費や委託費に充当し、より安全・快適な施設の整備に努めた。</p>	<p>可能な限り経費節減に努めている。今後とも適正で安定した運営に努めていただきたい。</p>
利用者満足度	<p>寄せられた意見をもとに、早急に対応を行った。引き続き対応が必要なレストラン等については、改善を進め、サービスの向上に努めていく。</p>	<p>引き続き高い利用者満足度を得ている点は、指定管理者の努力がうかがえる。今後も利用者ニーズの把握に努め、さらなる向上を目指して欲しい。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>入館者数 目標値 170,000人 実績値 148,184人 観覧者数(スペースシアター) 目標値 46,309人 実績値 38,747人 主催事業参加者 目標値 123,000人 実績値 141,040人 学習利用者数 目標値 17,640人 実績値 16,653人</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設の維持管理、運營業務等は協定書や事業計画書等に基づき、概ね適正に執行されている。入館者数は目標値に届かなかったが、今後の集客についての検討をし、利用者のニーズにあった事業を行い、さらなる利用者増に努めていただきたい。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>平成27年度は、昨年度の状況も踏まえつつ、満足度向上と利用者増を図る。特別企画展については、多くの方に興味・関心を持っていただけるテーマ設定をし、当館の強みを生かし創意工夫した事業展開を行う。主催事業も引き続き新規プログラム等を提供し、さらなるリピーターの獲得を目指す。また、利用者の視点に立った安全で快適に利用できる環境整備を進めるとともに、新規利用者の開拓に向け、県内外への広報の強化や学校訪問等による学習利用の拡大に取り組んでいく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

