

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士北麓公園	所管課	都市計画課
所在地	富士吉田市上吉田立石5000	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年11月1日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県体育協会、平成18年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・スポーツの場を提供すること 主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	第2種公認陸上競技場(20,100㎡、11,105人)、球技場(20,200㎡、5,600人)、体育館(5,575㎡、2,234人)、野球場(13,088㎡、13,459人)		
主な業務内容	公園施設及び設置器具等の維持保全 有料施設の利用承認 スポーツ振興のための催しの実施 スポーツの講習会の実施 県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	なし
---------------------	----

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	119,732	137,270	146,992	
	有料施設利用者数 (観客数を含む)	223,667	247,440	238,643	
	利用者数合計	343,399	384,710	385,635	
	目標値	329,000	345,000	385,000	353,000
	目標値設定の考え方及びその理由	23年度実績の達成を目標とする。	24年度実績の達成を目標とする。	25年度実績を基準とし、県大会以上の予約状況を考慮して来園者数の目標とする。	体育館メイン、サブアリーナ(11月～3月予定)は改修工事、陸上競技場(10月～12月予定)は公認工事のため使用不可となることを考慮し、観客等の来園者数として設定した。
	対24年度比	100.0%	112.0%	112.3%	102.8%
稼働率					

#### 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収 入	施設利用料	15,492,000	15,430,000	16,881,162	15,075,000
	指定管理者委託料	77,480,000	77,520,000	77,520,000	79,396,000
	その他	650,000	2,740,000	2,796,404	2,800,000
	収入合計(A)	93,622,000	95,690,000	97,197,566	97,271,000
支 出	人件費	36,338,000	37,431,000	38,326,260	39,262,184
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	55,040,000	58,259,000	59,176,014	58,008,816
	うち外部委託費(B)	32,813,000	37,572,000	32,820,394	36,925,000
	支出合計(C)	91,378,000	95,690,000	97,502,274	97,271,000
収支差額(A-C)		2,244,000	0	304,708	0
外部委託比率(B÷C)		35.9%	39.3%	33.7%	38.0%
利用者一人当たりの経費		201.4	199.0	201.0	224.3

#### 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成26年4月～平成27年3月、実施方法：公園利用者へのアンケート 回答数：710人
-------	--

単位：%

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
花や木々について	72.1%	25.9%	2.0%	0.0%
園路や広場について	64.9%	30.6%	4.1%	0.4%
トイレや休憩所について	49.2%	33.9%	13.7%	3.2%
園内情報・案内板について	58.6%	39.0%	1.6%	0.8%
園内の安全・防犯について	63.8%	34.7%	1.5%	0.0%
自販機の設置場所について	45.8%	38.6%	15.3%	0.3%
公園スタッフの対応について	72.0%	27.7%	0.3%	0.0%
全体的な満足度	60.8%	32.9%	5.6%	0.7%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くて平坦な広場がほしい。</li> <li>・園内に工事車両が入って危ない、もっとゆっくり通行して下さい。</li> <li>・木の消毒をしていて手入れが行き届いていると感じた。</li> <li>・富士山の日で飲み物などいろいろサービスが行き届いていて楽しい。</li> <li>・除雪等すぐに対応してくれてよかった。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大規模な改修が必要となる意見は、利用者の意見として県へ報告した。</li> <li>・関係者及びイベント、大会主催者等に園内最徐行の周知を図った。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。環境の整ったスポーツ施設として、利用者へ安心安全で快適な環境を提供できたと考える。	利用料金収入が増えた分を使用し、施設修繕を計画以上に実施しており、利用者の安全性と利便性向上に努めている。
運営業務	県内有数の充実したスポーツ施設としての機能が活用できるよう努力した。利用収入・来園者数においても過去最高値を推移した。これは利用者ニーズに合った施設管理が評価されたものと考えられる。	無休運営及び営業時間の延長により利用者の利便性向上に努めており、利用者数も着実に増えている。
自主事業	業務計画書に基づき、各事業を実施することができ概ね高い評価を頂いている。特にファミリースポーツに合わせて実施したアート作り体験コーナーは好評で、公園内で収集した落ち葉・どんぐり等で家族連れが自由な作品作りを楽しんだ。	今年度実施した自主事業について、利用者からのアンケート内容や実際の参加者数を参考に、各種教室の規模や実施時期等を検討し、来年度以降の自主事業に反映させること。
利用状況	利用時間の拡大、無休営業等の取り組みが周知され、利用収入及び有料施設利用者数の増加に繋がったと考える。今後も利用者ニーズに即した管理運営に努めたい。	利用者増のための各種取組みにより、利用者は着実に増えている。今後は、有効活用されていない時間帯にも利用が増えるように工夫をすること。
収支状況	利用収入においては過去最高の収入が得られた。施設・設備の経年劣化により修繕及び備品購入の経費が増加したが、光熱水費等を節減した管理運営を行った。	無休営業や営業時間の延長等が定着しており、利用料金収入は着実に増えている。
利用者満足度	利用者の意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行い、より質の高い施設管理とサービスを提供出来たことにより、良好な満足度を得ている。	利用者のモニター制度により、利用者の意見を反映させることで満足度の向上に努めており、高い満足度を得ている。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標  入園者数 目標値 385,000人 実績値 385,635人  有料施設利用者数 目標値 247,000人 実績値 238,643人  入園者数は目標値を達成したが、有料施設利用者(観客含)は達成できなかった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設の老朽化により修繕が多くなってきているが、適切に対応している。今後も修繕が増えることが予想されるが、県と連絡を密に取り、それぞれが効率的に修繕や改修を行えるように努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>施設の老朽化に伴う修繕については、今後も積極的に実施し、施設の安全な管理運営に努めていきたい。実施の際は、県との連絡調整を怠らず、特に経費面でもより効率的な方法を検討しながら実施していきたい。</p>

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

