

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成26年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
管理方式	指定管理者(アメニス山梨(金川の森)グループ、平成26年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	面積: 36.2ha 主な施設 どんぐりの森: 管理事務所350㎡、遊具19基、ハッピキョー場21㎡等 スポーツの森: ターゲットバードゴルフ場13,228㎡、電動アシスト自転車70台、 遊具23基、マウンテハイクコース10,590㎡等 さくらの森: 花見台1基、縁台7基等 ふれあいの森: 芝生広場6,635㎡、あずま屋1棟等 かぶとむしの森: いきもの観察施設1基、空中観察施設1基、遊具7基等 こもれびの森: ドッグラン1,084㎡、縁台3基等		
主な業務内容	施設等の維持保全に関する業務 有料公園施設の利用の承認に関する業務 森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 交通安全に関する講習会の実施に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県立県民の森保健休養施設(森林科学館、展望台、あずま屋等) 山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
---------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	276,300	278,800	321,300	
	利用者数合計	276,300	278,800	321,300	
	目標値	290,000	300,000	310,000	320,000
	目標値設定の考え方及びその理由	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の10%増)	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の20%増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (H25目標値の1万人増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (H25目標値の2万人増)
	対24年度比	100.0%	100.9%	116.3%	115.8%
稼働率					

4 指定管理業務の収支状況

		平成25年度	平成26年度 (計画値)	平成26年度 (実績値)	平成27年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,272,350	6,750,000	6,570,500	6,690,000
	指定管理者委託料	73,677,000	71,487,000	71,487,000	69,942,000
	その他	660,554	3,528,000	2,243,043	2,883,000
	収入合計(A)	80,609,904	81,765,000	80,300,543	79,515,000
支出	人件費	29,975,874	27,821,000	25,391,614	30,082,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	55,894,034	53,944,000	54,103,305	49,433,000
	うち外部委託費(B)	36,781,044	30,510,000	32,520,725	27,800,000
	支出合計(C)	85,869,908	81,765,000	79,494,919	79,515,000
収支差額(A-C)		5,260,004	0	805,624	0
外部委託比率(B÷C)		42.8%	37.3%	40.9%	35.0%
利用者一人当たりの経費		264.3	230.6	222.5	218.6

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成26年4月～27年3月 実施方法：来園者へのアンケート 回答数：459人
-------	---

単位：%

調査項目	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	66.0%	29.5%	3.8%	0.7%
トイレや休憩施設の管理状況	68.3%	26.8%	3.3%	1.6%
圏内外の案内、情報サービス	57.5%	31.5%	8.4%	2.6%
安全・安心・落ち着き感	55.3%	34.3%	8.1%	2.3%
催し物・イベント等の充実感	51.5%	35.6%	10.9%	2.0%
スタッフの対応	67.7%	26.6%	3.4%	2.3%
施設全般の満足度	70.8%	26.6%	1.3%	1.3%

利用者の意見	都市部にある緑地として、その環境と維持管理状況に対する評価が高かった。改善を求めるものとして、飲食サービスの充実や施設案内看板、サイン等園内案内設備の充実に関する意見があった。
利用者の意見への対応	引き続き、魅力ある緑地としての維持管理に努めていく。改善を求める意見に対しては、どんぐりの森において、土日祝日にケータリングカーによる軽食提供サービスを開始し、また案内設備においては、県との協同・役割分担の中で整備を進めていく。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。	公園内のパトロールにより施設の老朽化等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めたことが確認できた。
運營業務	年中無休や利用時間の延長を行うなど、利用者の利便性向上に努めたほか、インタープリターを配置し、旬の情報を魅力的に解説するなど、サービスの向上に努めた。	年中無休の営業やホームページへのSNS組み込み等、利用者が利用しやすい環境を提供しており、評価できる。
自主事業	昨年までの事業を継続実施し、楽しみにしている方への満足度を維持した。また常駐するインタープリターによるイベントの開催等工夫をこらした。	自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が確認でき、評価できる。
利用状況	秋の台風で中止せざるを得ない企画があったものの、様々なイベントを開催することで目標値を達成できた。	年間通じた各種イベントの開催により利用者数が大きく増加しており、その結果として目標値も達成し、評価できる。
収支状況	有効的な広報等により利用者が増えたことで、委託料の範囲内での収支に収めることができた。	利用者数を増やし、収支状況も改善させたことは評価できる。
利用者満足度	利用者のニーズに合った公園運営やイベント企画を行うことができ、高い満足度をいただくことができた。	「満足・どちらかといえば満足」が80%以上を占め、全体的に良好なサービスを提供したことがわかり、評価できる。
運営目標の達成状況	H26 利用者数 目標値 310,000人 実績値 321,300人 目標値に対し約104%の利用状況であり、目標は達成した。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	年中無休運営や開園時間の延長のほか、ソーシャルネットワークサービスによる情報発信も行い利用者確保に努めた結果、目標値を上回る成果を得た。また、利用者満足度も良好で、質の高いサービスを提供したことがわかり、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。 指導事項：新たに導入した電動アシスト自転車を周知するためのPR	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	ホームページでの電動アシスト自転車の紹介等、情報発信を行った。	

7 管理体制(組織図)

平成26年4月1日現在

