

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県芸術の森公園	所管課	学術文化財課
所在地	甲府市貢川1-4-27	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年11月2日
管理方式	指定管理者(SPS・桔梗屋グループ、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	都市計画法、都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市の健全な発展と秩序ある整備を図り、もって国土の均衡ある発展と公共の福祉の増進に寄与する。		
主な施設内容 (定員等)	野外研修施設、茶室、日本庭園、バラ園、広場、園路、緑地 他		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他県教育委員会が必要と認める業務 		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	同規模の公園は県内各地にある。ただし、当公園は美術館・文学館と一体となり、芸術の森公園を形成しており、このような性格をもつ公園としては唯一のものである。
---------------------	--

3 利用状況

単位:人、%

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (目標値)
利用者数	利用者数	500,027	510,773	485,542	
	利用者数合計	500,027	510,773	485,542	
	目標値	497,000	500,000	502,800	553,000
	目標値設定の考え方	美術館・文学館(茶室等公園施設利用者を含む)の入館者総数	美術館・文学館(茶室等公園施設利用者を含む)の入館者総数	美術館・文学館(茶室等公園施設利用者を含む)の入館者総数	美術館・文学館(茶室等公園施設利用者を含む)の入館者総数
	対23年度比	100.0%	102.1%	97.1%	110.6%
稼働率					

4 収支状況

単位:円、%

		平成24年度	平成25年度 (計画値)	平成25年度 (実績値)	平成26年度 (計画値)
収入	施設利用料	0	0	0	0
	指定管理者委託料	18,522,000	18,201,000	18,201,000	20,171,000
	その他	0	0	0	648,000
	収入合計(A)	18,522,000	18,201,000	18,201,000	20,819,000
支出	人件費	0	0	0	0
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	19,542,000	18,201,000	18,581,000	20,819,000
	(うち外部委託費)(B)	17,982,000	18,001,000	18,001,000	18,875,000
	支出合計(C)	19,542,000	18,201,000	18,581,000	20,819,000
収支差額(A - C)		1,020,000	0	380,000	0
外部委託比率(B ÷ C)		92.0%	98.9%	96.9%	90.7%
利用者一人当たりの経費		36	36	37	36

5 利用者満足度

実施方法等	山梨県芸術の森公園としてのアンケートは実施していない。
-------	-----------------------------

単位: %

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
施設設備の充実度				
施設設備の整備状況				
サービスの内容				
また来館したいか				
各項目の平均				

利用者の意見	
利用者の意見 への対応	

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	指定管理者業務仕様書に基づき年間計画を立案し実施。法令順守を前提に、専門業者に委託し、保守点検、警備、清掃等維持管理を効果的に行った。また、県直営部門と調整を密に行い、効率的な管理を実施することができた。	業務仕様書、業務計画書等に基づき適正に実施されていた。
運営業務	業務計画書に基づき知見豊かな職員を配置し、円滑な運営を行うとともに、来館者や近隣住民からの要望にも柔軟に対応した。また、突発的な事項には、館内で十分調整した上で進め、安心安全な施設運営を実施することができた。	業務計画書等に基づき適切に運営されていた。県直営部門との連絡調整が図られているが、公園という性格上、入館者等の要望も多岐にわたることから、より一層連携を強化されたい。
自主事業		
利用状況		
収支状況	委託会社や指定管理者職員による剪定等を実施するなど、効率的な植栽管理に努めたが、2月度に発生した大雪の除雪作業等、突発的な事項にも責任を持って対応したため、その分の費用が増加した。	実施計画書等に基づく適切な事業等の実施が認められた。大雪の除雪作業等突発的な事項にも、県直営部門と綿密に協議し対応した。
利用者満足度		
運営目標の達成状況	業務仕様書等に示された業務は、適切に実行できたが、入館者の獲得目標として掲げていた年間50万人は達成することができなかった。県直営部門や関係各所と連携した様々な施策を実行に移すことができた1年であった。これまでの経験を生かし、県民の意見を運営に取り入れる仕組みをつくるなど、次年度以降につながる活動を進めることができた。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	大雪の除雪作業等突発的な事項に対して、様々な創意工夫を行って対処し、良好な運営が実施されていることが認められた。公園は多くの人々が訪れるため、入館者等からの要望も多岐にわたることから、入館者等が園内を楽しく有意義に過ごせるよう、より一層の創意工夫を求めたい。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	公園施設を利用して、美術館・文学館の展示内容に関連した自主事業・イベントを行っているが、これまで以上に幅広い世代に楽しんでもらえるよう県直営部門とも連携し、より一層魅力ある都市公園にするよう努めていく。	

7 管理体制(組織図)

