

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立武田の杜保健休養林	所管課	県有林課
所在地	甲府市山宮町片山3371 外	設置年月日 (改築年月日等)	昭和54年3月14日
管理方式	指定管理者(公益財団法人山梨県林業公社、平成18年4月1日～平成26年3月31日)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立武田の杜保健休養林設置及び管理条例		
設置目的	青少年その他の県民に自然に親しむ環境を提供することにより、健康の増進及び豊かな情操のかん養を図るため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	面積:2,500ha 主な施設 健康の森:サービスセンター352㎡、森林学習展示館88㎡、展望休憩室15㎡、 キャンプ場ログキャビン3棟、癒しの小径10.9km等 樹木見本園:休憩舎21㎡等 幹線遊歩道:遊歩道23.6Km、展望休憩舎3棟等 鳥獣センター:管理棟369㎡、展示館210㎡等		
主な業務内容	キャンプ場利用の承認に関する業務 施設等の維持保全に関する業務 森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 鳥獣に関する知識の普及のための催しの実施及び鳥獣の保護に関する業務 自然に関する知識の習得に資するレクリエーション及び野外活動の機会の提供に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県森林公園金川の森(どんぐりの森、スポーツの森、かぶとむしの森等) 山梨県立県民の森保健休養施設(森林科学館、展望台、あずま屋等)
---------------------	--

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (目標値)
利用者数	施設利用者	86,425	89,915	86,716	
	利用者数合計	86,425	89,915	86,716	
	目標値	86,000	88,000	90,000	87,289
	目標値設定の考え方	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の13%増)	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の16%増)	H21～25年の指定管理者提案内容 (H19実績値の19%増)	H26～30年の指定管理者提案内容 (H23実績値の1%増)
	対23年度比	100.0%	104.0%	100.3%	101.0%
稼働率					

## 4 収支状況

単位：円、%

		平成24年度	平成25年度 (計画値)	平成25年度 (実績値)	平成26年度 (計画値)
収入	施設利用料	416,620	550,000	618,810	639,000
	指定管理者委託料	43,576,000	43,710,000	43,710,000	41,509,000
	その他	669,476	439,000	542,245	520,000
	収入合計(A)	44,662,096	44,699,000	44,871,055	42,668,000
支出	人件費	27,296,590	24,093,000	23,636,789	24,566,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費 (うち外部委託費)(B)	17,063,352	20,606,000	21,572,843	18,102,000
	支出合計(C)	44,359,942	44,699,000	45,209,632	42,668,000
収支差額(A - C)		302,154	0	338,577	0
外部委託比率(B ÷ C)		9.7%	9.1%	10.2%	11.7%
利用者一人当りの経費		485	486	504	476

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期：平成25年4月～26年3月 実施方法：来園者、イベント参加者へのアンケート 回答数：374人
-------	---

単位：%

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
利用日、利用時間	59.3%	40.7%	0.0%	0.0%
利用料金	78.8%	21.2%	0.0%	0.0%
申し込み方法	65.6%	33.9%	0.5%	0.0%
設備・備品の状況	71.6%	28.0%	0.4%	0.0%
催物・事業内容	80.5%	17.9%	1.5%	0.0%
職員の接客態度	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%
各項目の平均	73.8%	25.8%	0.4%	0.0%

利用者の意見	森林散策イベントや健康の森からの眺望に高い評価を得ることができた。家族連れからはキャンプ施設の評価もいただき、満足できた意見が多かったが、歩道への倒木や施設の汚れ等の意見や、もっとPRしないとまらないとの意見もあった。
利用者の意見への対応	眺望のよい遊歩道の散策を主体としたイベントは好評を得ることができた。そのほか、鳥獣センターでのイベントやキャンプ施設も喜ばれた。倒木や汚れの情報提供には職員が直ちに対応したが、広報活動はさらに工夫が必要だと感じた。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	老朽化した看板の補修や遊歩道の支障木伐採等を行い、利用者の安全確保と利便性の向上を図った。	業務仕様書及び業務計画書に基づき適正に実施されている。危険木の伐採を積極的に行うなど利用者の安全確保に取り組んでおり、評価できる
運營業務	地元温泉とタイアップした主催事業を実施し地域連携を図った。また、武田の杜クラブによるアジサイ植栽や傷病鳥獣の保護等、ボランティアを活用し、効率的な管理運営にも心がけた。	業務計画書に基づき、主催事業を数多く実施した。紅葉の時期には開園時間を延長し利用者サービスに努めた対応もあり、評価できる。
自主事業	第5回トレイルランニングレースの開催など、地元団体やボランティア、各種関係団体と協力したイベントを開催した。	集客力のある自主事業を開催しており、評価できる。特に武田の杜トレイルランニングは広く一般に定着し、利用者増加に向けた積極的な取り組みの成果がうかがえる。
利用状況	新サービスセンター建設に伴う工事の影響や2月の豪雪による休園等があり、前年度に比べ利用者は減少した。	利用者数は伸びなかったが、再整備工事や雪の影響もあり、やむを得ないものと判断できる。
収支状況	水道管の破損及び修繕に不測の費用がかかり、約30万円の赤字となった。	水道管の破損は予測できないものでありマイナス収支となってしまったが、他の収支状況は概ね良好でやむを得ないものと認められる。
利用者満足度	施設の特性を活かしたイベントの開催等により、多くの良い評価をいただくことができた。	各項目において「満足・十分」の比率が約74%と高く、「不満足・不十分」の比率が極めて低いなど、利用者サービスに努めた結果が現れており、大いに評価できる。
運営目標の達成状況	H25 利用者数 目標値 90,000人 実績値 86,716人 目標値に対し約96%の利用者があり、目標は概ね達成した。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	豪雪の影響によるイベントの中止、休園等あり、目標値には至らなかったが、実績は約96%に達し、運営目標は概ね達成したと言える。また、利用者満足度も良好で、利用者サービスに十分努めた結果が現れており、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	前回指導事項であった広報の充実について、周辺観光地へのパンフレットの配備や、新たに作成した「健康の森 植物ハンドブック」を配布する等、対応が確認できている。なお、(公財)山梨県林業公社の指定管理業務は、平成25年度で満了となった。	

7 管理体制(組織図)

