

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

| | | | |
|------------------|---|-------------------|------------|
| 施設名 | 山梨県立男女共同参画推進センター(峡南) | 所管課 | 県民生活・男女参画課 |
| 所在地 | 南巨摩郡南部町内船9353-2 | 設置年月日 (改築年月日等) | 平成8年4月1日 |
| 管理方式 | 指定管理者(公益財団法人やまなし文化学習協会、平成21年4月1日～) | | |
| 設置根拠 (法律、条例等) | 山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例 | | |
| 設置目的 | 県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資するため、男女共同参画推進センターを設置する。 | | |
| 主な施設内容 (定員等) | 託児室(36㎡)、団体連絡室(30人)、研修室(1)(100人)、研修室(2)(100人)、工芸・美術室(30人)、調理実習室(36人)、視聴覚・音楽室(40人)、茶・華道室(1)(10人)、茶・華道室(2)(10人) | | |
| 主な業務内容 | (1)県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供するための事業の実施。 (2)地域の住民に対する地域活動の場の提供。 | | |

2 類似施設・近隣施設

| | |
|---------------------|---------------------------|
| 名称 施設内容 利用状況等 | (1)南部町総合会館 (2)南部町文化ホール |
|---------------------|---------------------------|

3 利用状況

単位:人、%

| | | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 (目標値) |
|------|-----------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 利用者数 | 貸館利用者 | 10,018 | 8,940 | 10,191 | |
| | 事業参加者 | 4,267 | 5,122 | 3,783 | |
| | 利用者数合計 | 14,285 | 14,062 | 13,974 | |
| | 目標値 | 16,500 | 14,720 | 14,490 | 14,400 |
| | 目標値設定の考え方 | 前年度実績の3%増を目標とする。 | 前年度実績の3%増を目標とする。 | 前年度実績の3%増を目標とする。 | 前年度実績の3%増を目標とする。 |
| | 対23年度比 | 100.0% | 98.4% | 97.8% | 100.8% |
| 稼働率 | 5.0% | 6.6% | 6.0% | | |

4 収支状況

単位:円、%

| | | 平成24年度 (実績値) | 平成25年度 (計画値) | 平成25年度 (実績値) | 平成26年度 (計画値) |
|---------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 収入 | 施設利用料 | 276,820 | 290,000 | 272,140 | 280,000 |
| | 指定管理者委託料 | 24,475,800 | 21,947,000 | 23,432,580 | 25,171,000 |
| | その他 | 315,700 | 307,000 | 243,334 | 1,000 |
| | 収入合計(A) | 25,068,320 | 22,544,000 | 23,948,054 | 25,452,000 |
| 支出 | 人件費 | 15,689,455 | 13,565,000 | 15,098,246 | 14,252,000 |
| | 県への納付金 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 管理運営費 | 9,966,899 | 8,979,000 | 9,432,443 | 11,200,000 |
| | (うち外部委託費)(B) | 3,312,855 | 3,397,000 | 3,140,655 | 3,400,000 |
| | 支出合計(C) | 25,656,354 | 22,544,000 | 24,530,689 | 25,452,000 |
| 収支差額(A - C) | | 588,034 | 0 | 582,635 | 0 |
| 外部委託比率(B ÷ C) | | 12.9% | 15.1% | 12.8% | 13.4% |
| 利用者一人当たりの経費 | | 1,741 | 1,515 | 1,677 | 1,748 |

5 利用者満足度

| | |
|-------|--|
| 実施方法等 | 実施時期:平成25年4月～平成26年3月 実施方法:事業参加者・貸館利用者へのアンケート、回答数 管理運営:237人 事業:1,213人 |
|-------|--|

単位: %

| 調査項目 | 満足・十分 | 普通・ どちらでもない | 不満足・ 不十分 | 不明・ わからない |
|----------|-------|----------------|-------------|--------------|
| 施設・設備の充実 | 81.4% | 16.5% | 0.0% | 2.1% |
| 施設・設備の整備 | 79.3% | 20.3% | 0.4% | 0.0% |
| サービス | 82.7% | 16.0% | 0.0% | 1.3% |
| 施設全体 | 76.4% | 23.2% | 0.4% | 0.0% |
| 事業 | 88.5% | 11.5% | 0.0% | 0.0% |
| 各項目の平均 | 81.7% | 17.5% | 0.1% | 0.7% |

| | |
|------------|--|
| 利用者の意見 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも清掃が行き届いていて、気持ちいい環境です。 ・いつも役立つ講座を計画して下さりとてもありがたい。 ・駐車場が狭い。 ・パソコンの初級を繰り返し教えて欲しい。 ・洋式トイレを増やしてほしい。 |
| 利用者の意見への対応 | パソコン講座については、毎年定期的に「ワード」、「エクセル」などの入門講座をシリーズで開催しているが、毎年受講希望者が多いので、今後も引き続き初心者向けのパソコン講座をシリーズ化して実施していきたい。 |

6 評価結果

| | 指定管理者の自己評価 | 施設所管課の評価 |
|-----------|---|---|
| 維持管理業務 | 法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 ホームページをより見やすいようにリニューアルした。 | 業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適性に執行されている。ホームページについても、県民がより関心を持つよう引き続き内容の研究や工夫に努めること。 |
| 運營業務 | 「山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例」及び「山梨県立男女共同参画推進センター利用及び利用料金に関する事務取扱要綱」を厳守し、業務計画に基づき適正に業務を執行した。 | 業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適性に執行されている。 |
| 自主事業 | 業務計画書に基づき適正に業務を執行した。 開催する講座に、各管内市町村推進委員や市町村担当者との連携会議、管内の町教育委員会と連携した共催事業等を引き続き開催した。また、施設を身近に感じてもらうために、趣味講座や、子ども体験教室、ミニコンサート等の参加しやすい事業も実施した。 | 業務計画に基き概ね適性に実施されている。今後も利用者のニーズの把握に努め、講座内容の向上やPRに努めてもらいたい。 |
| 利用状況 | 2月の大雪の影響は他館に比べ少なく、貸館利用者数は増加したが、事業参加者数については、台風の影響等もあり、前年度より26%減少した。今後は事業参加へのPR活動等に努めると共に、県民ニーズを把握し、魅力ある講座を開催していきたい。 | 事業参加者数の減少については、台風による事業中止が大きな要因ではあるが、事業内容の見直しや管内市町村との連携を更に深める等して、目標達成に向けて取組を行ってもらいたい。 |
| 収支状況 | 利用料金収入については、昨年度に比べ微減(4,680円)となったが、管理運営費については、経費の節減に努め、5.4%の減となった。 | 大雪の影響により、3館ともに施設利用料が前年度に比べ減となったが、経費削減に努める等して、収支への影響は最低限に止められた。今後も経費削減に努め、効率的な運営を行ってもらいたい。 |
| 利用者満足度 | 利用者の満足度は、各項目とも概ね8割以上が満足している。今後も利用者のアンケートをもとに、施設の適切な管理運営に努めていく。 | 利用者の満足度は、概ね高評価となっている。今後も利用者ニーズの把握に努め、業務の向上につなげてもらいたい。 |
| 運営目標の達成状況 | 貸館利用者数は昨年度より増加(1,251人)したが、事業参加者数が、10月開催予定であった「びゅあ峡南フェスティバル2013」の台風による中止や、2月の大雪により事業が中止になったこと等から、昨年度より減少(1,339人)し、全体として目標値(14,490人)を516人下回った。(達成率96%) | |

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p> | <p>施設の維持管理、運營業務等は業務協定書及び業務計画通り概ね適正に執行され、利用者満足度も高い結果となっている。 2月の大雪の影響により、3館ともに施設利用料が前年度に比べ減となったが、経費削減の努力により収支への影響は最小限に止まっており、今後も効率的な運営を行ってほしい。 事業参加者数については、10月の台風接近によるフェスティバル中止等により減となっているが、今後も利用者ニーズの把握や管内市町村との更なる連携に努め、参加者増に向けた取組を行ってほしい。</p> |
| <p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p> | <p>平成26年度からは、新たな5年間の指定期間となるが、効率的な運営に努めるとともに、多くの県民にセンターを利用していただけるよう、PRにも力を入れながら管理運営に努めていく。 また、事業の実施にあたっては、管内市町村との連携に努め、利用者ニーズや運営協議会での意見、要望を踏まえる中で、情報の収集・提供や、各種事業及び相談対応などの充実を図っていく。</p> |

7 管理体制(組織図)

