

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成25年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター(総合)	所管課	県民生活・男女参画課
所在地	甲府市朝気1-2-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和59年1月20日
管理方式	指定管理者(公益財団法人やまなし文化学習協会、平成21年4月1日～)		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資するため、男女共同参画推進センターを設置する。		
主な施設内容 (定員等)	託児室(65㎡)、展示室(161㎡)、情報資料室(85㎡)、交流室(24人)団体連絡室(30人)、大研修室(150人)、中研修室(96人)、小研修室(1)(60人)、小研修室(2)(24人)、工芸・美術室(36人)、調理実習室(48人)、会議室(25人)、レクリエーション室(50人)、視聴覚・音楽室(80人)、茶・華道室(1)(25人)、茶・華道室(2)(30人)		
主な業務内容	(1)県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供するための事業の実施。 (2)地域の住民に対する地域活動の場の提供。		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)甲府市総合市民会館 (2)山梨県生涯学習推進センター
---------------------	----------------------------------

3 利用状況

単位:人、%

		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (目標値)
利用者数	貸館利用者	87,946	91,681	82,851	
	事業参加者	12,068	15,412	15,290	
	利用者数合計	100,014	107,093	98,141	
	目標値	104,300	103,000	110,300	101,000
	目標値設定の考え方	前年度実績の3%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。	前年度実績の3%増を目標とする。
	対23年度比	100.0%	107.1%	91.6%	101.0%
稼働率		37.5%	38.6%	38.5%	

4 収支状況

単位:円、%

		平成24年度 (実績値)	平成25年度 (計画値)	平成25年度 (実績値)	平成26年度 (計画値)
収入	施設利用料	7,041,650	6,200,000	6,807,930	6,805,000
	指定管理者委託料	68,274,600	75,523,000	68,995,930	74,217,000
	その他	1,171,904	302,000	1,326,037	894,000
	収入合計(A)	76,488,154	82,025,000	77,129,897	81,916,000
支出	人件費	48,116,681	53,195,000	49,779,603	50,821,000
	県への納付金	0	0	0	0
	管理運営費	28,390,892	28,830,000	27,614,357	31,095,000
	(うち外部委託費)(B)	7,654,920	7,726,000	7,540,365	9,103,000
	支出合計(C)	76,507,573	82,025,000	77,393,960	81,916,000
収支差額(A - C)		19,419	0	264,063	0
外部委託比率(B ÷ C)		10.0%	9.4%	9.7%	11.1%
利用者一人当たりの経費		638	685	703	735

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成25年4月～平成26年3月 実施方法:事業参加者・貸館利用者へのアンケート、回答数 管理運営:321人 事業:1,756人
-------	--

単位: %

調査項目	満足・十分	普通・ どちらでもない	不満足・ 不十分	不明・ わからない
施設・設備の充実	89.4%	6.2%	3.1%	1.3%
施設・設備の整備	93.8%	4.4%	0.3%	1.5%
サービス	96.0%	3.4%	0.0%	0.6%
施設全体	86.9%	12.8%	0.0%	0.3%
事業	74.2%	25.1%	0.7%	0.0%
各項目の平均	88.1%	10.4%	0.8%	0.7%

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房が適度な温度で利用できない。 ・トイレが清潔です。 ・とても親切な対応で気持ちよく利用させていただいた。 ・2F女性トイレの臭気が強い。 ・軽食のとれる場所がほしい。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・温度設定ができる会場は、27～28度に設定している。設定できない会場については、3段階(強、中、弱)のスイッチで調整をお願いしている。 ・消臭剤設置により改善されているが、今後はさらに換気扇をこまめにチェックしていきたい。 ・平成26年4月20日から軽食・喫茶コーナーがオープンしたので、周知をしていきたい。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	法令、業務仕様書等に基づき、適正に業務を執行した。 ホームページをより見やすいようにリニューアルした。	業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適性に執行されている。ホームページについても、県民がより関心を持つよう引き続き内容の研究や工夫に努めること。
運営業務	「山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例」及び「山梨県立男女共同参画推進センター利用及び利用料金に関する事務取扱要綱」を厳守し、業務計画に基づき適正に業務を執行した。	業務仕様書及び業務計画に基づき、概ね適性に執行されている。
自主事業	業務計画書に基づき適正に業務を執行した。 団体や地域の要望に応じた出前講座の開催や、各管内市町村推進委員及び市町村担当者との連携会議、DV実務者養成講座、女性の社会参画応援講座や、管内の大学等と連携した共催事業を引き続き開催した。また、施設を身近に感じてもらうために、フリーマーケットや趣味講座、子ども体験教室やミニコンサート等の参加しやすい事業を実施した。	業務計画に基づき概ね適性に実施されている。今後も利用者のニーズの把握に努め、講座内容の向上やPRに努めてもらいたい。
利用状況	貸館利用者数は、2月の大雪により施設利用のキャンセルなどが多数発生し、前年に比べ約10%の減となった。また、事業参加者数については、概ね昨年並となった。	大雪により、貸館利用者数が減となったが、引き続き利用者ニーズの把握やPRを行い、利用者増に向けた取り組みを行ってほしい。
収支状況	利用料金収入については、2月の大雪の影響により、昨年度に比べ3%の減となったが、管理運営費については、経費の節減に努め、2.7%の減となった。	大雪の影響により、3館ともに施設利用料が前年度に比べ減となったが、経費削減に努める等して、収支への影響は最低限に止められた。今後も経費削減に努め、効率的な運営を行ってほしい。
利用者満足度	利用者の満足度は、各項目とも概ね8割以上が満足している。今後も利用者のアンケートをもとに、施設の適切な管理運営に努めていく。	利用者の満足度は、概ね高評価となっている。今後も利用者ニーズの把握に努め、業務の向上につなげてもらいたい。
運営目標の達成状況	2月の大雪の影響により、施設利用のキャンセルが相次いだことから、貸館利用者数が前年に比べ約10%減となった。事業参加者数への影響は軽微(0.8%)であったが、結果として目標値(110,300人)を12,159人下回った。(達成率89%)	

<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設の維持管理、運營業務等は業務協定書及び業務計画通り概ね適正に執行され、利用者満足度も高い結果となっている。 2月の大雪の影響により、3館ともに施設利用料が前年度に比べ減となったが、経費削減の努力により収支への影響は最小限に止まっており、今後も、効率的な運営を行ってほしい。 事業参加者数については、H24、H25と15,000人台を維持しており、(H23以前は12,000人台)今後も利用者ニーズを把握し、事業内容の向上やPRに努めてほしい。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>平成26年度からは、新たな5年間の指定期間となるが、効率的な運営に努めるとともに、多くの県民にセンターを利用していただけるよう、PRにも力を入れながら管理運営に努めていく。 また、事業の実施にあたっては、利用者ニーズや運営協議会での意見、要望を踏まえる中で、情報の収集・提供や、各種事業及び相談対応などの充実を図っていく。</p>

7 管理体制(組織図)

