

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	県立本栖湖青少年スポーツセンター					
指定管理者	(財)山梨県体育協会	所管課	スポーツ健康課			
指定期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	県民に集団宿泊生活及びスポーツ活動の機会と場を提供する。					
指定管理者が行う業務	施設の運営及び維持管理業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	利用者には大変好評であるため、今後も積極的に広報に努めていく。	宿泊者はまだ少ないが、好評のうちに終了できた。今後も利用者サービスに努めていただきたい。				
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	施設・設備について 81% サービスについて 26% 接客対応について 99% 総合 58%			施設や設備ををよくしてほしい 職員の対応が良かった 野菜が少なく、揚げ物が多い 自然がよかった		
利用者数	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	指定管理者として可能な意見については対応した。 今後さらに満足度が上昇するよう努力していく。	古い施設をよく管理している。 今後とも適正な管理を行っていただきたい。				
利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)		
	38,848	39,500	40,645	39,500		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	大規模なイベントがあり、目標を達成できた。 今後とも広報を積極的に行うなどして、利用促進を図っていく。	大規模イベントにより目標を達成することは出来たが、利用者数は年々増加傾向にあり、オフシーズンの利用を図ることなどにより更なる成果向上を期待する。				
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	13,532,000	15,781,460	-2,249,460	13,531,000
		指定管理料	22,735,000	22,735,000	0	23,501,000
		その他収入				
	計	36,267,000	38,516,460	-2,249,460	37,032,000	
	支出	36,267,000	36,192,818	-2,249,460	37,032,000	
差し引き(収入-支出)	0	2,323,642		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	大規模イベントにより計画以上の収入を得ることができた。 また、経費の削減にも努めた。	全体として利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。				
施設の運営目標の達成状況	たまたま大きなイベントにより目標を達成することは出来たが、利用者自体は年々増加傾向にあり、オフシーズンの利用促進を図ることなどにより、更なる成果向上の可能性はある。					
総合的な評価及び改善事項	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の総合的な満足度は58%であるが、これは食事の26%が大きく影響しており、接客は99%の満足度である。 施設は老朽化しているが、施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 利用料金収入も前年を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。					