

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立ハケ岳スケートセンター					
指定管理者	(財)山梨県体育協会	所管課	スポーツ健康課			
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	スケートの普及振興を図るため、県民にスケートを親しむ場を提供すること。 スピードスケート競技場の拠点機能を提供すること。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	-	-				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度	施設・設備について 78% 施設利用料について 72% 接客対応について 88% 総合 80%				
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	一般利用者にはレジャー・レクリエーションを目的とした利用施設であるため、常にサービスの向上に留意し利用者のニーズに迅速に対応するよう事業展開を図った。	・リンクサイド、通路に手すりを設置してほしい。 ・滑走料金をもう少し安くしてほしい。 ・無料のショートレッスンが良かった。 ・施設の方がとても親切でした。				
利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)		
	14,643	15,000	14,477	15,000		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	目標人数に概ね達した。	目標とする利用者に概ね達した。(H20計画の97%) 今後も利用者数の増加に努めること。				
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	4,892,000	5,539,810	-647,810	5,248,000
		指定管理料	49,068,000	49,068,000	0	51,207,000
		その他収入				
		計	53,960,000	54,607,810	-647,810	56,455,000
	支出	53,960,000	53,381,760	578,240	56,455,000	
差し引き(収入-支出)	0	1,226,050		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	燃料費(原油)の増額が予想される中、その他経費を縮減することにより、支出を予算内に納めることができた。	利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。今後も適正な施設の管理運営を行うこと。				
施設の運営目標の達成状況	運営目標3項目、2項目が目標を僅かに下回っているものの、全体的には概ね目標を達成した。 利用者数:目標15,000人 実績14,477人 大会開催数:目標5回 実績5回 練習利用回数:223回 実績207回					
総合的な評価及び改善事項	施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も総合約80%と高い。施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 利用料金収入は目標を上回っており、経営努力の成果がうかがわれる。 今後も適正な施設の管理運営を行うこと。					