

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立韮崎射撃場					
指定管理者	山梨県クレー射撃協会	所管課	スポーツ健康課			
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	クレー射撃競技の振興と競技力向上を図るため、県民に射撃の場を提供すること。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	事業計画書どおり実施した。	事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	場内美化運動、会報の発行:計画どおり実施できた。	環境整備や広報活動を積極的に行っている。引き続き事業計画どおり適正に業務を執行すること。				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 施設・設備について 50% 利用予約・手続きについて 54% 施設利用料について 2% 接客対応について 65% 平均 42%	・食堂の開設。 ・全体的には満足。				
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	少数意見ではあるが施設改善の要望が多い。経年的な老朽化によるものもある。また利用料金自体は、条例で定まっておることと料金自体は、比較的安価であるので、その他(クレー代金、利用者サービス等)の項目で満足度を上げるよう努力する。引き続き事業計画どおり適正に業務を執行する。	・接客対応満足度は、65%と良い評価を得た。 ・引き続き事業計画どおり適正に業務を執行すること。				
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
		4,851	5,000	5,242	1,700	
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	前年度より団体利用者数は若干増加しているが個人利用者数が減少した。	・利用者数は、平成19年度計画をやや下回った。 ・引き続き利用者サービスや広報活動を積極的に行うことにより利用者増に努めること。				
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	4,550,000	3,633,150	916,850	4,550,000
		指定管理料	0	0	0	0
		その他収入				
		計	4,550,000	3,633,150	916,850	4,550,000
	支出	4,550,000	5,098,503	916,850	4,550,000	
差し引き(収入-支出)	0	-1,465,353		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	概ね計画どおりであるが、設備管理費、修繕費が増加した。人件費の削減に努めた。	全体的な収支は、概ね計画どおりであるが、設備管理費及び消耗品が大きく増加し、人件費は減少したことが分かる。収入は事業計画には達しなかったが、概ね昨年度並みの結果となった。管理費の増加は施設の老朽化が一因であると考えられる。消耗品の増加は4年に1回行われる関東大会が行われ、大会に必要な消耗品が増えたためである。管理運営については引き続き事業計画どおり適正に業務を執行して欲しい。				
施設の運営目標の達成状況	・運営目標2項目ともに目標を上回った。 利用者数:目標5,000人 実績5,242人 大会開催数:目標50回 実績61回					
総合的な評価及び改善事項	平均の満足度は42%とやや低いが、これは施設・設備や使用料の満足度に対して普通の意見が多くこれが大きく影響しており、管理者の責に帰すものではない。施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。支出については、設備管理費及び消耗品が増加し、人件費は減少した。収入は事業計画には達しなかったが、昨年度並みとなった。今後も適正な施設の管理運営に努めること。					