

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	丘の公園					
指定管理者	株式会社 清里丘の公園	所管課	企業局総務課			
指定期間	平成16年4月1日～平成26年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	子供からお年寄りまですべての人々が楽しめる総合レクリエーション施設として多くの県民に利用してもらい、県民福祉の増進に寄与するとともに、八ヶ岳南麓地域の活性化や地域振興に貢献する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 利用料金に関する業務 施設の運営に係る集客事業の企画に関する業務		丘の公園内の立木の保護に関する業務 その他丘の公園の維持保全に関する業務			
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	各種点検、清掃等は計画どおり実施できている。老朽化により修理箇所が増加しているが、優先順位をつけ順次修理を実施し、営業に支障のないようにしている。ゴルフコースについては、委託業者との打ち合わせを行い最良策での芝草管理を行っている。		仕様書に沿って概ね適正に実施されている。今後も適正に実施するとともに、点検で指摘されたものについては、速やかに修繕等の対応をすること。芝生については、今後も更新作業や播種、施肥等を実施し良好に保つこと。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	ゴルフ事業については、気象状況により営業日数が減少したが、レジャー事業・レストラン事業については概ね計画通り実施した。アクアリゾートでは、水中運動、腰痛改善教室等、随時内容の見直しを行っており、まきばレストランでは、メニューの通信販売に向け準備を進めている。		事業計画に沿って概ね適切に実施している。利用者数が全体としては前年度を下回ったが、メインであるゴルフ事業の利用者数は増加した。今後も、利用者のニーズに沿ったイベントやサービスの提供により利用促進を図ること。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
		<p>ゴルフ事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客 良い:42.9% 普通:54.2% 悪い:2.9% レストラン食事 良い:34.3% 普通:31.4% 悪い:34.3% レジャー事業 接客 良い:41.5% 普通:54.1% 悪い:4.4% 温泉全般 良い:61.3% 普通:26.4% 悪い:12.3% プール全般 良い:51.3% 普通:30.8% 悪い:17.9% レストラン全般 良い:34.9% 普通:43.0% 悪い:22.1% <p>レストラン事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 店内 満足:78.9% 普通:21.1% 不満:0% 接客 満足:72.7% 普通:26.0% 不満:1.3% 味 満足:72.0% 普通:21.9% 不満:6.1% 提供時間 満足:65.8% 普通:34.2% 不満:0% 備品 満足:60.0% 普通:36.0% 不満:4.0% 値段 満足:57.5% 普通:41.2% 不満:1.3% <p>総合満足度(3事業合計)</p> <p>満足(良い):56.4% 普通:35.1% 不満(悪い):8.5%</p>		<p>ゴルフ事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客が大変良い 食事の料金が高い ディボットが目立つ、とばした芝が多くあり <p>レジャー事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客がとてもやさしかった、笑顔が欲しかった 温泉が温まる、露天がカルキ臭い プールが綺麗だった、大きいプールにしてほしい <p>レストラン事業</p> <ul style="list-style-type: none"> 景色に満足 子供連れでも利用しやすい お肉が美味しかった、美味しかった 		
	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
	評価	241,249	242,296	234,412	241,540	
収支の状況	収入	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		ゴルフ事業は、風評被害により春先の来場者が減少した。昨今の景気悪化の影響も受けたと思われる。レジャー事業は、繁忙期については計画のみだったが、それ以外の集客が伸びず計画を下回った。レストランは、大口バス予約の催行率が低下傾向にある。		全体としては、利用者数が前年度実績を下回ったものの、メインであるゴルフ事業では前年度を上回った。今後も管理会社と連携する中で、より良いコース管理に努めること。レジャー、レストラン事業については、一層のサービス向上に努め、利用者の増加を図ること。		
		科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)
		利用料金等収入	828,092,000	773,536,521	54,555,479	794,259,000
		指定管理料	0	0	0	0
	支出	その他収入				
		計	828,092,000	773,536,521	54,555,479	794,259,000
		企業局納入金	150,000,000	150,000,000	0	150,000,000
		その他支出	666,378,000	666,669,437	-291,437	671,062,000
		計	816,378,000	816,669,437	-291,437	821,062,000
差し引き(収入-支出)	11,714,000	-43,132,916		-26,803,000		
施設の運営目標の達成状況	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	利用者数は、概ね目標を達成した(96.7%)。また、メインであるゴルフ事業の利用者数は、19年夏の芝枯れの影響により年度当初は利用者数が伸び悩んだが、7月以降は増加傾向となり、昨年実績を上回った。(+2.3%)		ゴルフ事業の収入がメインとなるため、今後もコース管理を徹底するとともに、広報活動にも更に力を入れるなど、利用者増を図ること。年間の経営計画に基づき、健全経営に努めること。			
総合的な評価及び改善事項	協定書、仕様書に基づき概ね適正な管理が行われている。また、計画人数は達成できなかったものの、メインであるゴルフ事業利用者数が前年度実績を上回るなど、一定の成果が見られる。 20年度は、ゴルフコースの芝の状態も良好となり、利用者数の増加につながったので、今後もコース管理の徹底に努めること。利用者のニーズに沿ったイベントやサービスの提供により、利用促進を図ること。 利用者満足度調査を踏まえ、接客等についてはミーティングを行い社員に注意喚起したり、レストランの食事については随時メニューを見直すなど、今後も一層のサービス向上に努めること。					