

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	富士川クラフトパーク					
指定管理者	(財)山梨県公園公社		所管課	都市計画課		
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること。 ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮していくこと ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・隣接する富士川ふるさと工芸館が主催する事業に対し事業活動の場を提供すること ・スポーツ(カヌー)の場を提供すること ・主催事業の実施を通じて、カヌーに親しむ機会を提供すること					
指定管理者が行う業務	施設、備品の管理運営業務 カヌー振興業務 施設(緑地を含む)・設備の維持管理業務 県が実施する大会等への協力					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	利用者に安全・快適な提供するため、施設・設備の点検や、緑地の適正な管理に努めた。		業務計画書に基づき日常点検・定期点検が実施され、適切に維持管理が行われている。 新管理者に対しても、来園者に安全・快適な環境を提供するため施設の保守管理に努めるよう指導した。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	利用者のニーズに添った安全で快適な環境を提供するとともに、効率的な管理運営を図った。		業務計画書に基づき運営が行われていた。 新管理者に対してもふるさと工芸館との連携を図りイベントの開催、カヌー場を活用したカヌーの振興等公園利用の促進に努めることを指導した。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
利用者満足度調査	調査結果		利用者の声			
	満足度 総合な満足度 = 満足/全体 = 67% (良い・やや良い167%・普通4%・やや悪い・悪い129%) 花や木々の状態 満足52%・普通15%・不満27% 園路の歩きやすさ 満足46%・普通27%・不満27% 遊具の使いやすさ 満足43%・普通57%・不満0% 公園職員の対応 良い144%・普通56%・悪い10% 園内の情報・案内 良い126%・普通73%・悪い11% 案内看板の数 適当96%・少ない14% 自販機の設置場所 満足23%・普通69%・不満8%		・芝生がよく手入れされていて、とても気持ち良かった。 ・遊具がよく、とても広くて良かった。 ・ベンチがあり、静かでのんびりした。 ・日陰がもう少しあれば暑い時期にも利用できそうです。 ・インターネットで四季の状態を教えてください。 等			
	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
評価		利用者の憩い・安らぎの場としての公園管理は成功していると考えます。		満足度は高く、園内を安全で快適な場として提供し、都市公園の機能を十分に発揮していると言える。 新指定管理者に対しても、アンケートをもとに利用者からの多様なニーズを把握し利用者の増加に努めることを指導した。		
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
	公園利用者数	228,300	235,000	215,430	228,300	
	有料施設利用者数	2,312	2,550	2,857	2,900	
	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		県下の小中学校、青少年団体へ利用促進通知の配布などを行い、有料公園施設利用者の増加を図ったため、有料公園施設の団体利用者については昨年度よりほぼ倍増した。また、公園利用者については、冬期の公園利用者が昨年より減少したため、目標人数を達成できなかった。		広報活動を行った事による有料公園施設利用者の増加(団体利用については倍増)は評価できる。新管理者に対して、公園利用者の増加を図り、利用促進に努めるように指導した。		
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	774,000	839,290	-65,290	650,000
		指定管理料	92,423,000	92,423,000	0	94,390,000
		その他収入	23,000	350,890	-327,890	1,260,000
		計	93,220,000	93,613,180	-393,180	96,300,000
	支出	93,012,000	98,498,083	-5,486,083	96,260,000	
差し引き(収入-支出)	208,000	-4,884,903		40,000		
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
		指定管理最終年度のため、老朽化した公園施設(遊具・車止め等)の補修、防護柵の設置を行い支出が増加した。		老朽化した公園施設などを補修し、利用者の安全環境を整えたことは評価できる。		
施設の運営目標の達成状況	公園の利用人数については昨年度と比較すると減少し、目標は達成できなかった。 また、有料施設利用人数については、広報活動に力を入れた結果、昨年度実績より増加し、目標は達成できた。 安全で快適な環境を提供しており、都市公園の機能充実に努める事については目標達成できた。					
総合的な評価及び改善事項	概ね業務計画書のとおり日常点検・定期点検が行われ適切に維持管理が行われていると評価できる。 指定管理最終年度で、新管理者に引き継ぐにあたり、公園施設の修繕を実施し安全、利用者の安心等を確保したことは評価できる。 また、新管理者に対して節約に努めかつ、公園の品質を維持し管理・運営を行っていくことを指導した。					